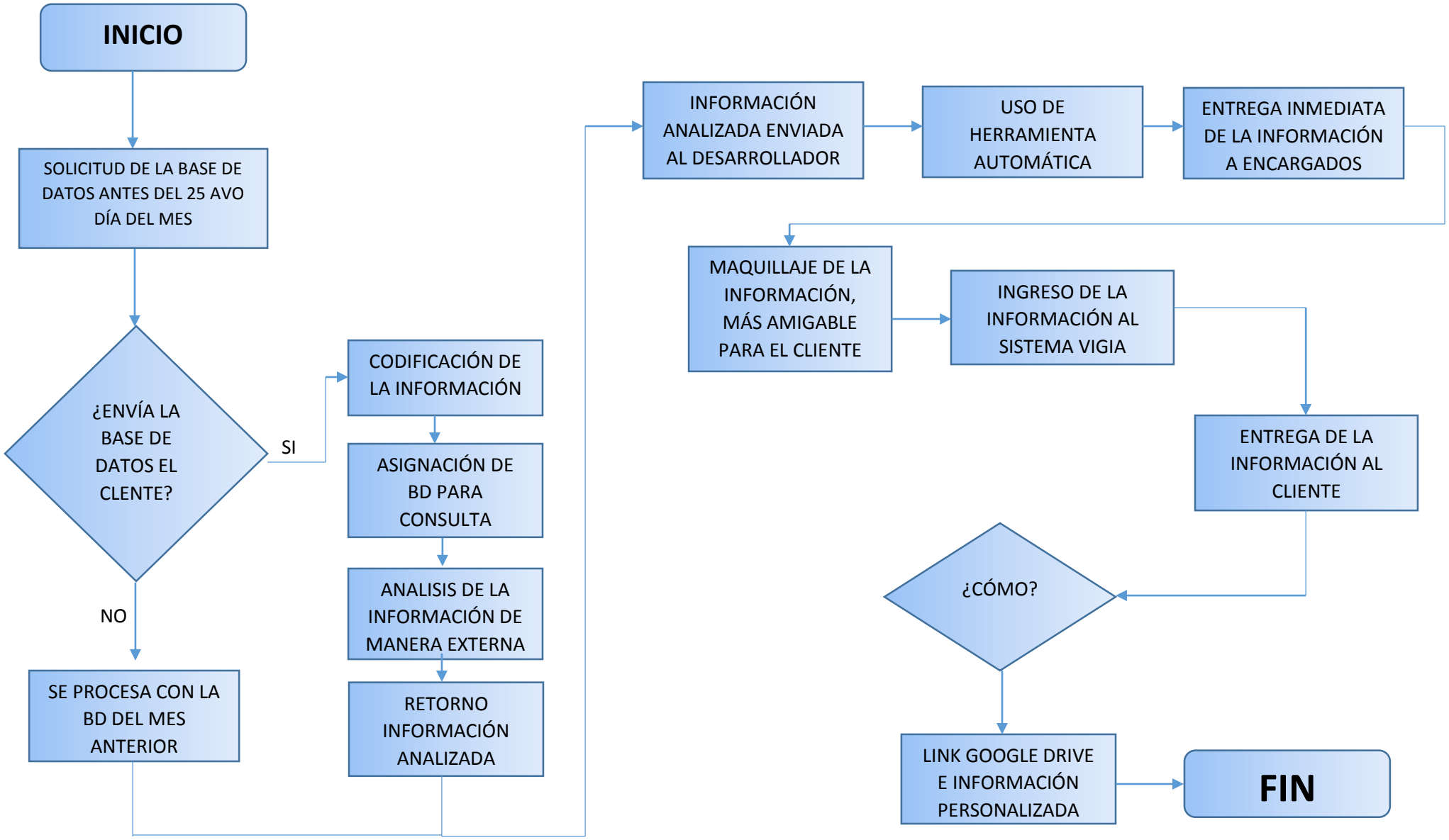DIAGRAMA DE FLUJO NUEVOS PROCESOS PARA LA OBTENCIÓN DEL PCyS