

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)



Presentado por Nataly Zabala

UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO



**FACULTAD DE CIENCIAS
NATURALES E INGENIERIA**

DIRECTOR: JORGE IVAN ROMERO



PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

WRUSSY INGENIEROS SAS es una empresa dedicada a prestar un servicio de diseño, construcción, mantenimiento y remodelación de obras civiles en el sector de la construcción. Fue creada el 29 de Agosto del 2017 por su Gerente Wilver Russy Ladino.

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



¿QUE ES?

Un Sistema de Gestión de la Calidad es la forma como una organización realiza la gestión empresarial asociada con la calidad.



¿PARA QUE SIRVE?

Superar las expectativas de los clientes. Cumplir con los estándares de seguridad del producto y/o servicio ofrecido.



¿QUIENES PUEDEN APLICARLO?

Este sistema es aplicable para cualquier organización.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿El Diseño y la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad servirá para que la empresa WRussy Ingenieros SAS tenga un crecimiento productivo, generando satisfacción al cliente y creando recordación ante las demás empresas?

OBJETIVO GENERAL |

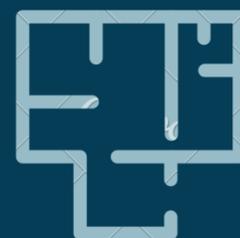


Diseñar el Sistema de Gestión de calidad para la empresa WRussy Ingenieros SAS mediante la identificación de cada uno de sus procesos, con el fin de enfocarlos a la misión, visión y política de calidad de la empresa, construida previamente con el gerente de la misma conforme a la norma ISO 9001:2015.

DIAGNOSTICO INICIAL



EMPRESA



EMPLEADOS



CLIENTES

METODOLOGIA

CICLO PHVA

Planificar: Establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la empresa.

Hacer: Implementar los procesos.

Verificar: Realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados.

Actuar: Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.



MISIÓN

En WRUSSY INGENIEROS SAS brindamos un servicio con altos estándares de calidad, compromiso con la seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores y prevención de la contaminación ambiental durante la prestación de nuestros servicios mantenimiento y remodelación de obras civiles y edificaciones en el sector de la construcción.

VISIÓN

En el 2027 WRUSSY INGENIEROS SAS será reconocida como una organización sólida y de amplia experiencia en el sector de la construcción, con una estructura organizacional suficiente para desarrollar cualquier tipo de obra, actividad o proyecto con entidades públicas y privadas, caracterizándose por servicios con altos estándares de calidad que cumplen la satisfacción de nuestros clientes.



PROCESO LICITATORIO

El área más importante por el cual este proceso de gestión de calidad se inicio es la de licitaciones ya que para la empresa WRUSSY INGENIEROS SAS depende el 70% su productividad, los errores que en esta área se incurran.

FORMATOS



SISTEMA DE
INFORMACIÓN
DOCUMENTAL

ANEXO 1

LISTA MAESTRO
DE
DOCUMENTOS

ANEXO 2

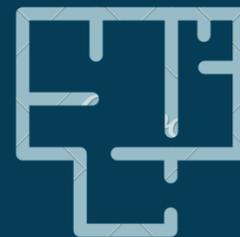
PROCEDIMIENTO
DE
LICITACIONES

ANEXO 3

DIAGNOSTICO FINAL



EMPRESA



EMPLEADOS



CLIENTES

CONCLUSIONES

- Diseñar los formatos que cada empleado utilizara en los procesos licitatorios y de proyectos para tener una regulación en los resultados semana a semana y evitar errores que se presentaban anteriormente por falta de documentación o información de los mismos.
- La estandarización de los procesos permitió a la organización materializar el conocimiento existente e hizo posible la capacitación de nuevos colaboradores sin que exista algún tipo de alteración en la cotidianidad de la empresa ni en los estándares de calidad de los servicios prestados.

- Las técnicas de selección e inducción del personal han permitido la vinculación de funcionarios competentes para los cargos vacantes. Las especificaciones de cargo sirvieron como herramienta para definir de manera clara las responsabilidades de los nuevos colaboradores y la competencia requerida para asumir determinados cargos.

- Conocer el proceso detallado de cada área de trabajo y hacer un acompañamiento luego de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad a la empresa para ver su acogida y resolver inquietudes que cada funcionario tenga al respecto.



GRACIAS

