



## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
1. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Delimitación.....	9
1.2 Análisis PESTE.....	12
2. MARCO CONCEPTUAL.....	28
2.1 Modelo de acción.....	29
2.2 Situación actual.....	30
2.3 Propósito.....	31
2.4 Justificación.....	32
2.5 Límites y alcances.....	34
2.6 Objetivos.....	35
3. PLANTEAMIENTO DE DISEÑO .....	36
4. CONCLUSIONES.....	52
5. CRONOGRAMA.....	53
6. SISTEMA DE REGISTRO.....	55
7. PRESENTACIÓN DE MEDIO PARA LA SUSTENTACIÓN DE PROYECTO....	77
8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	83
9. BIBLIOGRAFÍA.....	84