

## CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN	1
2. PROPOSITO DEL PROYECTO	4
3. PRÁCTICA PROFESIONAL EN CENCOSUD	5
3. OBJETIVOS	6
4. USUARIO (que piensa)	6
5. PROBLEMA	11
6. CONTEXTO - USUARIO	12
7. MARCO TEORICO	13
8. REFERENTE	18
9. DISEÑO	20
9.1 ¿Qué?	20
9.2 ¿Para Qué?	21
9.2 ¿A través de?	21
9.2 ¿Por medio de?	21
10 CARACTERIZACIÓN Y REPRESENTACIÓN DEL PRODUCTO	22
11 PROCESO DE DISEÑO	22
13 CONCLUSIONES	27
14 BIBLIOGRAFIA	