

**La Gestión del Desempeño y la Relación con la Calidad Educativa en la Institución
Educativa en San Juan de Pasto**

Presentado por:

Adriana Elizabeth Argoty Zambrano

UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

SAN JUAN DE PASTO

2019

**La Gestión del Desempeño y la Relación con la Calidad Educativa en la Institución
Educativa en San Juan de Pasto**

Presentado por:

Adriana Elizabeth Argoty Zambrano

Presentado a:

Vicente Fernando Salas Salazar

UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

SAN JUAN DE PASTO

2019

Contenido

Tabla de gráficos.....	4
Introducción	1
Capítulo 1.....	5
Capítulo 2.....	8
Conclusiones	17
Recomendaciones	18
Bibliografía	19

Tabla de gráficos

Grafica 1: encuestas docente.....	5
Grafica 2: Proceso de aprendizaje.....	8
Grafica 3: Relación docente-estudiante	9
Grafica 4: puntualidad.....	9
Grafica 5: retroalimentación	10
Grafica 6: temáticas	11
Grafica 7: trabajos, lecturas o talleres.....	11
Grafica 8: dedicación al estudio.....	12
Grafica 9: metodología	13
Grafica 10: motivado a estudiar	14
Grafica 11: Sugerencias	15

Introducción

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.” Nelson Mandela.

Para el desarrollo de esta investigación primero se concordó cual es el problema que se quería investigar, se llegó a un acuerdo donde el tema escogido fue la correlación entre la gestión del desempeño y la calidad docente en una institución educativa de la ciudad de Pasto que presta el servicio de bachillerato acelerado.

Para la investigación se ha decidido que se realizará en el instituto Colsup, esta es una institución ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto, con sedes en Tuquerres e Ipiales que presta el servicio de estudios en bachillerato por ciclos prestado desde el grado sexto (6) hasta el grado once (11), con horarios de lunes a jueves en dos jornadas mañana y tarde; niveles técnicos en áreas que involucran la Salud, Pedagogía Infantil, Administración, Tecnología y Administración de Justicia; Programas académicos como en dominio del idioma inglés; cursos específicos los cuales son más cortos que los técnicos y diplomados que se presentan a la comunidad con horarios de lunes a viernes o fines de semana.

Seguidamente se escoge la pregunta de investigación que es: ¿Qué relación existe entre gestión del desempeño y calidad educativa en una Institución Educativa Municipal San Juan de Pasto en 2018?, para resolver esta pregunta en la búsqueda de la relación entre las variables como gestión del desempeño y la calidad educativa se torna importante debido a que la educación es un bien social, que permite el desarrollo del ser humano, y que ha adquirido mayor relevancia a través de los años.

Así mismo, teniendo en cuenta que la calidad educativa es un factor importante en el desarrollo del ser humano, se hace importante indagar en la gestión de desempeño docente por ser estos quienes a partir de la práctica de la enseñanza indican de manera directa en el aprendizaje de los individuos.

Para la realización de la investigación, después de justificar pasamos a plantarnos un objetivo general que es: Establecer la relación que existe entre la gestión del desempeño y la calidad educativa en la institución Colsup, seguidamente y para conseguir el objetivo macro se plantean dos específicos que son: Identificar las características institucionales para brindar una calidad educativa en una Institución Educativa en San Juan de Pasto y/e Identificar la gestión de desempeño de docentes en cuanto resultados del ICFES en una Institución Educativa de San Juan de Pasto.

Una de las cosas que utilizamos la investigación es el establecer cuáles de las características que el estado ha impuesto para brindar una calidad educativa se están cumpliendo, pero para ello primero fue obligatorio realizar su búsqueda. Una vez documentados se procede a determinar si en la institución educativa aplicándose, estas pautas las veremos reflejadas en la encuesta realizada a los docentes.

Otra parte la cual servirá como apoyo a la investigación y que utilizamos para el cumplimiento del primer objetivo es el formato demográfico el cual está descrito en el primer documento y según el cual podemos establecer la muestra que utilizaremos para realizar las encuestas, conocer la institución y dar cumplimiento a lo propuesto en la investigación.

Así mismo se elaboraron preguntas para la encuesta de los estudiantes basados en la satisfacción en cuanto a docentes, respeto e interacción, cumplimiento en cuanto a puntualidad, temas de

estudio, retroalimentación, horas de dedicación por fuera de colegio así como que tan importante es para ellos el tener que realizar talleres o trabajos en sus hogares, su concepto sobre si se siente que la educación que están recibiendo está bien o les hace falta y más por encima de todo las sugerencias que ellos consideren que le hace falta a la institución para que la educación que ellos reciben sea lo que se espera y de excelente calidad.

Saltándonos los resultados que más adelante serán expuestos en las gráficas y su interpretación pasamos a definir cuáles serán algunos de los términos que se van utilizar en el trabajo, esto con el fin de brindar una herramienta para el lector, para que el documento sea de fácil entendimiento y sea de conocimiento cada una de las definiciones de las variables que involucran el trabajo.

En estas definiciones podemos rescatar algunas de las más importantes en este documento un ejemplo es la calidad educativa, donde primero definimos que para Luengo (2004) “manifiesta que la educación es hacer a la persona mejor de lo que en un principio es, y en definitiva en un permanente proceso de perfeccionamiento”, la calidad educativa pasaría a ser definida como la capacidad que las instituciones les da a sus alumnos para que sean capaces de resolver problemas, desarrollen valores y actitudes, pero sobretodo defiendan su derecho a seguir aprendiendo (UNESCO (1992) – p,13).

Otra de las definiciones importantes es la gestión del desempeño que se define como aquella que tiene que ver con clarificar las responsabilidades del puesto, definir estándares de desempeño, documentar, evaluar y discutir el desempeño con cada empleado, permitiendo una mejora continua para la organización y fomentar el trabajo en equipo.

Después de definidas las variables se procede a elaborar el cronograma en el que se va a desarrollar la investigación, y seguidamente la elaboración del presupuesto que se va utilizar, en

este irían descripciones como transporte, fotocopias, impresiones, entre otros aspectos que posiblemente se van a utilizar en algún momento.

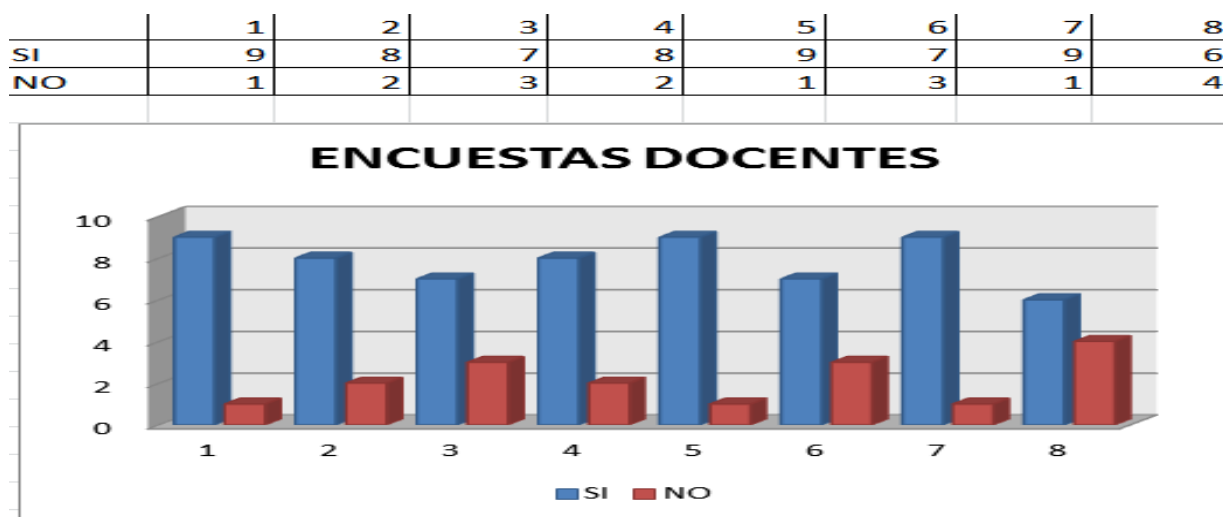
Hay que mencionar, además, que esta investigación se basa en un tema que poco se ha investigado en la ciudad de Pasto en cuanto a instituciones educativas, pero que en otras regiones si se ha realizado lo cual permitirá llegar con más precisión a identificar y entender la relación de las variables anteriormente mencionadas.

Con los resultados encontrados la investigación puede dar algunas conclusiones en donde se puede observar que los estudiantes se sienten conformes con su instituciones, sus docentes, y temas que se les imparten, sin embargo para ellos el tema de computo es uno de los mayores factores y su acomodación sería una de las partes vitales para mejorar su calidad haciendo uso de los recursos adecuadamente; así mismo en cuanto a los docentes nos podemos dar cuenta que no están tan alejados de la opinión de sus alumnos, sino que por el contrario con los avances en tecnología, en un mundo que se mueve con celulares, Tablet, computadores e internet el espacio que se brinda no puede estar alejada si omitiendo esto, o mucho menos dejando que sus maestros estén desactualizados.

Por último se puede retomar uno de los párrafos citados en la investigación que nos dice: En diferentes países de América Latina se han tomado medidas para contribuir a la calidad en la educación invirtiendo en transformaciones curriculares; sin embargo, se ha confirmado que unos de los factores para lograr una educación de calidad es tener docentes de calidad (recurso humano). Es así como se piensa que la prioridad de las instituciones educativas es mantener e incrementar la calidad de sus docentes (UNESCO citado por Sandoval, 2016).

Capítulo 1

Para el desarrollo del primer capítulo se ha respondido por parte de los docentes a diferentes preguntas que están elaboradas en base a los ítems que el gobierno ha propuesto para la prestación de un servicio de calidad; además de estar apoyada con el formato demográfico presentado anteriormente.



Gráfica 1: encuestas docente

Al realizar la encuesta con los docentes y su respectiva tabulación se encuentra que ellos la mayoría de ellos conocen la misión, visión, valores, que no se los saben de memoria pero que si son de su conocimiento; así mismo ellos consideran que en la institución se lleva un buen registro de faltas, asistencias de alumnos, notas además que consideran que se está cumpliendo con una de las frases de Rodríguez quien asegura que “las instituciones educativas demandan estrategias integrales que promocionen las capacidades y potencialidades de los docentes para el desempeño del rol docente, así como las condiciones presentes institucionalmente en el clima organizacional donde conviven con otros docentes mayor parte del tiempo” (Rodríguez - 2015).

(3)

Igualmente para los profesores en la institución se está llevando a cabo una enseñanza en donde concebir todos esos miles de colaboradores docentes, como la base de la excelencia educativa, resaltando sus capacidades y llevándolas a maximizarse, generándoles ese valor agregado que dicen los autores, seguramente tendríamos excelentes resultados en metas de educación.

(Adriana María Monroy - 2017), se está realizando con el fin de que los estudiantes no solo vean la parte teórica sino que vean en sus docentes el reflejo de que lo que están aprendiendo les va servir en el futuro.

En este cuestionario se adicionaron dos preguntas abiertas, esto con el fin no solo de determinar si o no la institución cumple con lo que el gobierno propone, sino que desde la perspectiva de los docentes como aquellos que están en constante relación y viviendo bajo la experiencia de su quehacer diario es quien mejor conoce que le faltaría a su modo de pensar a la institución para una educación de calidad y los resultados fueron los siguientes.

1. ¿Qué considera usted que hace falta en la institución para lograr una educación de calidad?

Para la mayoría de los docentes en la institución al igual que sus alumnos consideran que una de las mayores falencias y que en realidad es de gran falta es un buen sistema de cómputos donde exista un mantenimiento permanente a los computadores, un posible cambio a mejor tecnología, una mejor conexión a internet ya que muchas veces se dificultan la realización de actividades.

Otro del docente considera que el factor para una mejor calidad educativa seria la permanente actualización para los docentes sobre temas nuevos, nuevos métodos de enseñanza y evaluación para los estudiantes que sea más atractiva, Se pueden crear estrategias para el apoyo y

capacitación docente, como aumento en remuneración, alianzas con universidades públicas y privadas que ofrezcan posibilidades de educación en especialización, maestría o doctorado gratis a docentes y así aumentar los niveles de calidad en educación (Camargo-2017).

Al igual otra de las respuestas de un docente es el mantenimiento de las instalaciones donde se dictan las clases, ya que si están en buen estado mejora la motivación.

Como ultima respuesta para uno de los docentes no solo se enfoca en la institución, sino que para ella la educación de calidad va más allá y nos dice que el factor importante es la responsabilidad de los docentes, un mayor compromiso por parte ellos hacia los alumnos y es más específica cuando se refiere al descuido por parte de los docentes en el sector público.

2. ¿Cuál considera usted que es la mejor jornada (mañana / tarde) para el aprendizaje de los jóvenes?

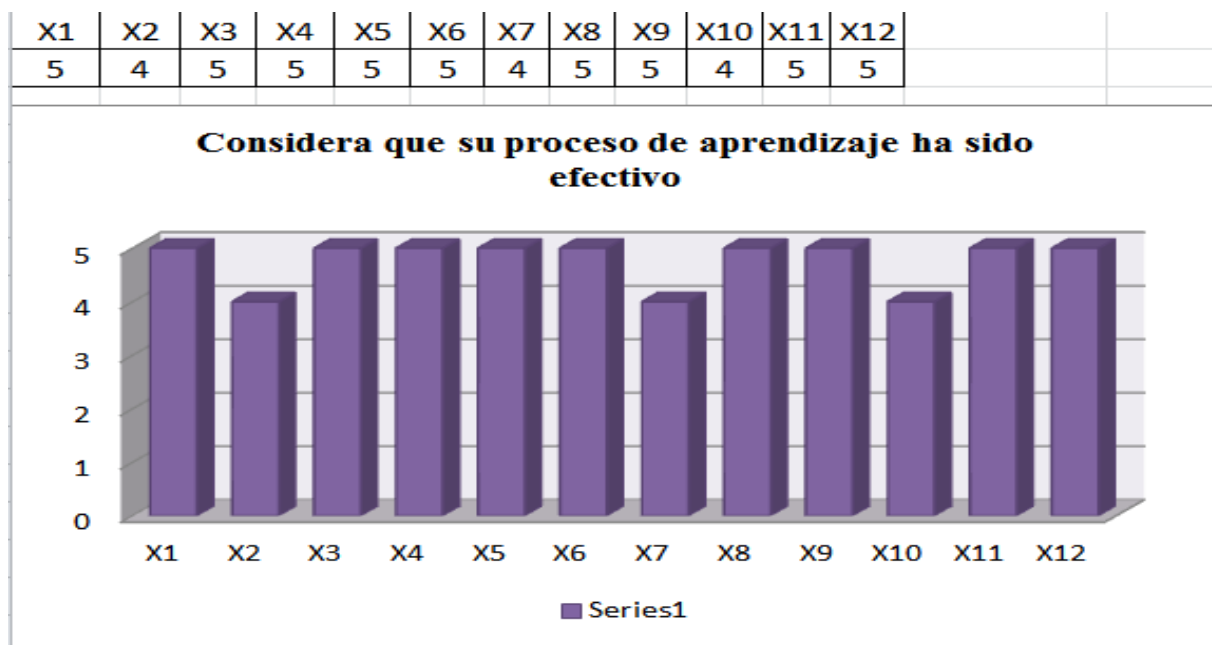
En gran mayoría, es decir, de 10 encuestados 8 consideran que la mejor jornada es la mañana ya que los estudiantes llegan más despiertos, descansados, con más agilidad y disposición para realizar las actividades y tomar las clases.

Otra docente considera que es mejor en la tarde, pero se enfoca también que en la mañana rinde más el tiempo al momento de realizar actividades.

Y un solo docente nos dice es independiente de la jornada, el considera que el aprendizaje depende de cada estudiante, ya que en palabras textuales el expresa “él quiere aprender estudia y el que no, no” se sustenta diciendo si quiere programas es responsable, asiste a clase y estudia para un futuro quien no solo va por obligación, por molestar o simplemente se matricula y no asiste. Por eso el considera que es de lo que cada persona pretenda ser.

Capítulo 2

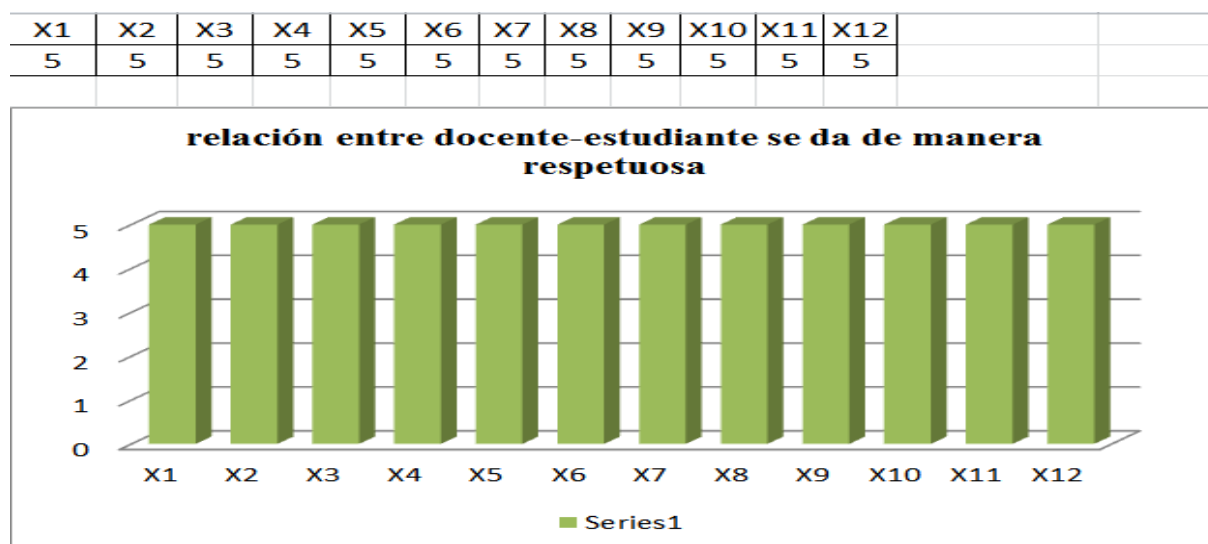
1. ¿Considera que su proceso de aprendizaje ha sido efectivo?



Grafica 2: Proceso de aprendizaje

En cuanto a la primera pregunta, encontramos que la mayoría de los estudiantes consideran que el aprendizaje ha sido efectivo para su desarrollo estudiantil, ya que ellos argumentan que los profesores han sido buenos, les enseñan las materias que se supone son las básicas que se deben aprender en bachillerato y que su perfeccionamiento se irá dando con el tiempo, el paso en la universidad y su vida después de egresados.

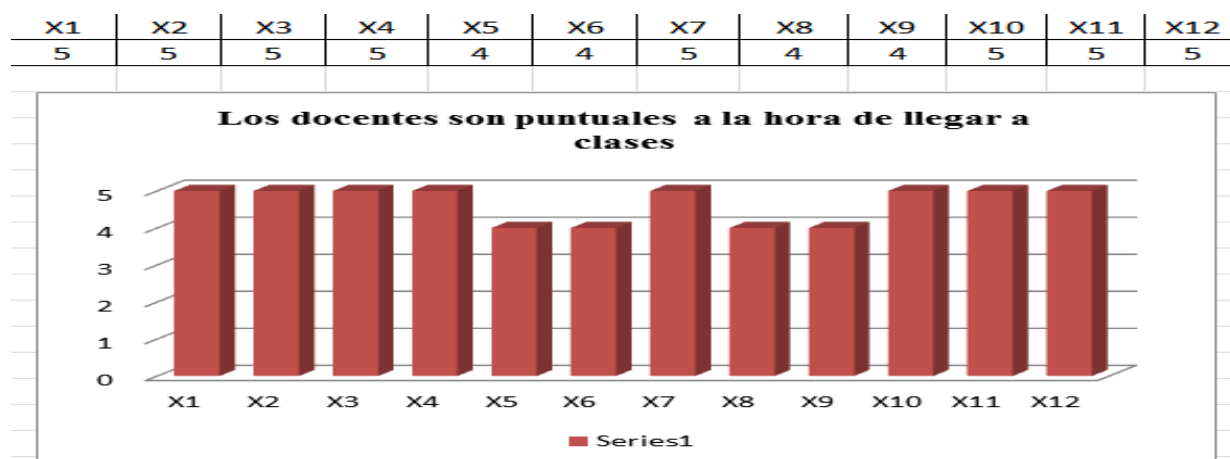
2. ¿La relación entre docente-estudiante se da de manera respetuosa?



Grafica 3: Relación docente-estudiante

En cuanto a la relación que se establece en la institución entre los docentes y el estudiantado, se puede observar como para los estudiantes es el respeto es un valor inculcado a lo largo de su vida, desde la casa, el jardín, la primaria y ahora en el bachillerato que los va llevar a los va llevar a conseguir grandes cosas por ello su relación entre los estudiantes y sus docentes es excelente logrando una comunicación asertiva, entendiendo que en el contexto donde ellos se encuentran la autoridad son sus profesores.

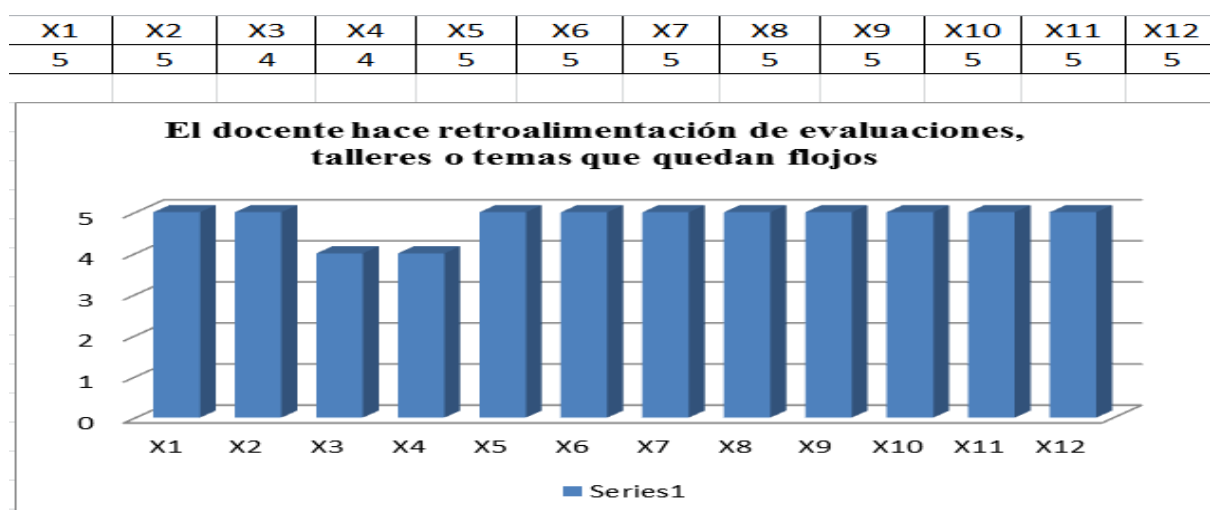
3. ¿Los docentes son puntuales a la hora de llegar a clases?



Grafica 4: puntualidad

Para la respuesta a la pregunta número tres, los estudiantes consideran que sus docentes deben ser más puntual que ellos, dándoles ejemplo obteniendo como resultado la puntualidad por parte de sus alumnos, ya que la puntualidad es una parte del valor respeto, donde los docentes respetan el tiempo que los estudiantes invierten para cumplir con el horario estipulado por el instituto; en la gráfica se evidencia que los docentes cumplen con esta responsabilidad.

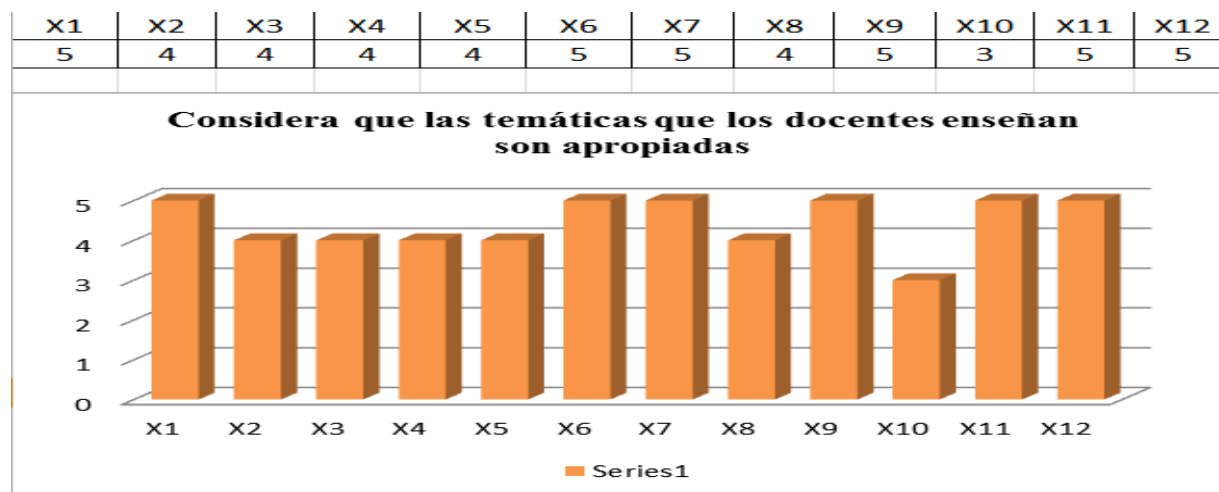
4. ¿El docente hace retroalimentación de evaluaciones, talleres o temas que quedan flojos?



Gráfica 5: retroalimentación

Para los estudiantes es importante que se dé la retroalimentación de cualquier tema con esto se pueden aclarar dudas, surgimiento de nuevos temas que llegaran a servir más adelante, o para ir mas allá el cambio de una nota que el docente les califico mal, es por ello que a consideración de los alumnos seleccionados ocho consideran que si se da y dos definen que si se les da esta posibilidad pero que en ocasiones los docentes se limitan simplemente a entregar notas mas no a socializar en grupo.

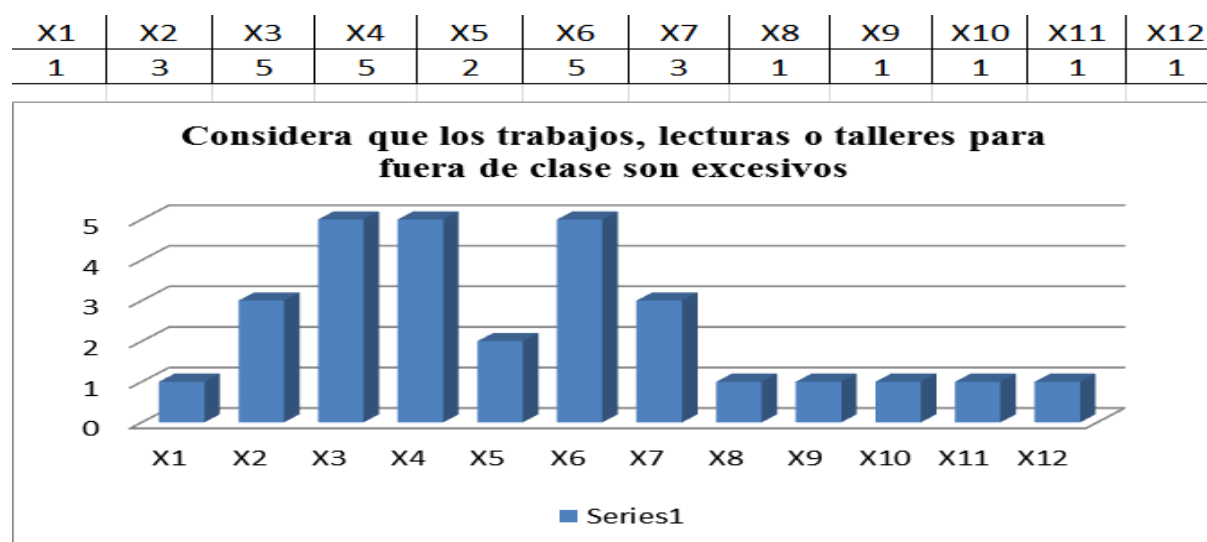
5. ¿Considera que las temáticas que los docentes enseñan son apropiadas?



Grafica 6: temáticas

En cuanto a la pregunta realizada a los estudiantes acerca de si las temáticas que se les enseñan son apropiados ellos difieren un poco en cuanto oscila entre 3 y 5, para ellos las materias deberían ser con ejemplos más prácticos, que sean cotidianos o algunas materias que para consideración de ellos no son tan importantes.

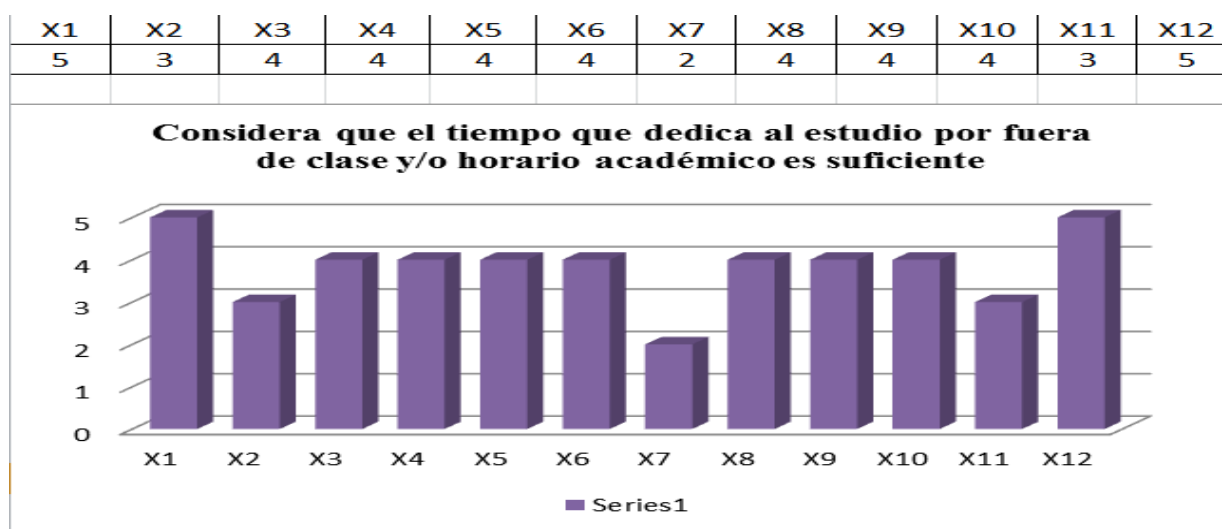
6. ¿Considera que los trabajos, lecturas o talleres para fuera de clase son excesivos?



Grafica 7: trabajos, lecturas o talleres

Para los estudiantes esta fue una pregunta que si bien unos la responden de forma sincera y para aportar para otros es una manera de molestar, esto se evidencio porque cuando llegaron a la pregunta algunos de ellos comenzaron a molestar al docente que estaba en el aula al momento de encuestarlos; sin embargo no siempre esta conducta puede demostrar que como popularmente se conocen son unos vagos, sino que hay que investigar como son los trabajos, o actividades deja para la casa. A amplios rasgos se puede observar que para la mayoría de los jóvenes no se considera que sean de sobrecarga.

7. ¿Considera que el tiempo que dedica al estudio por fuera de clase y/o horario académico es suficiente?



Grafica 8: dedicación al estudio

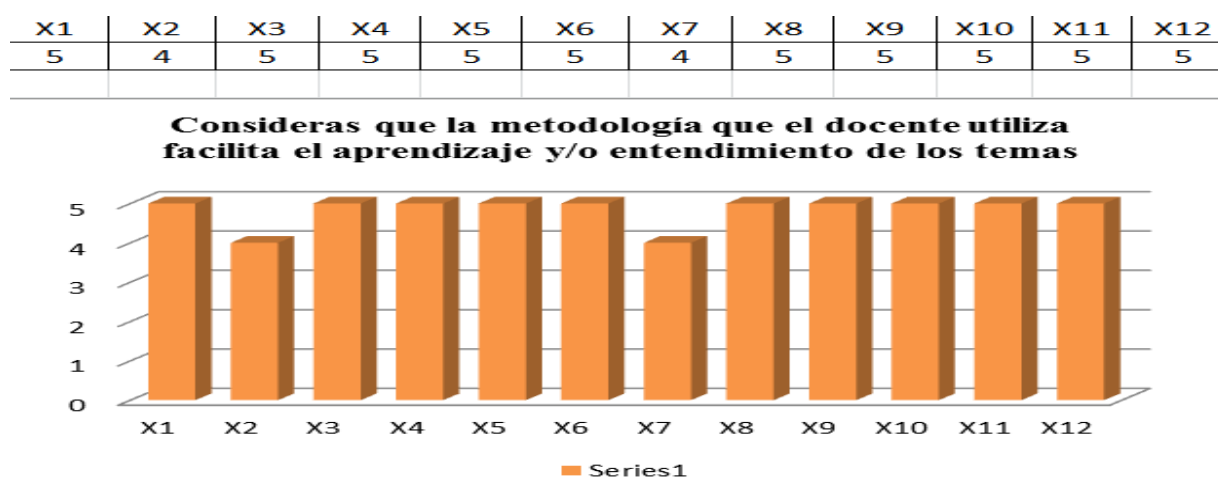
Para los estudiantes el deber de hacer tareas o trabajos solo implica en muchos casos estudiar para el momento, es por eso que ellos consideraban que si no fuera por la obligación no lo harían por motivación propia por ello colocaron valores tan cambiantes.

Ortega (1986) sugiere que la falta de circulación entre educación, realidad circundante, vida personal y social del educando incide de manera determinante en la problemática en torno a la calidad educativa.

8.

¿

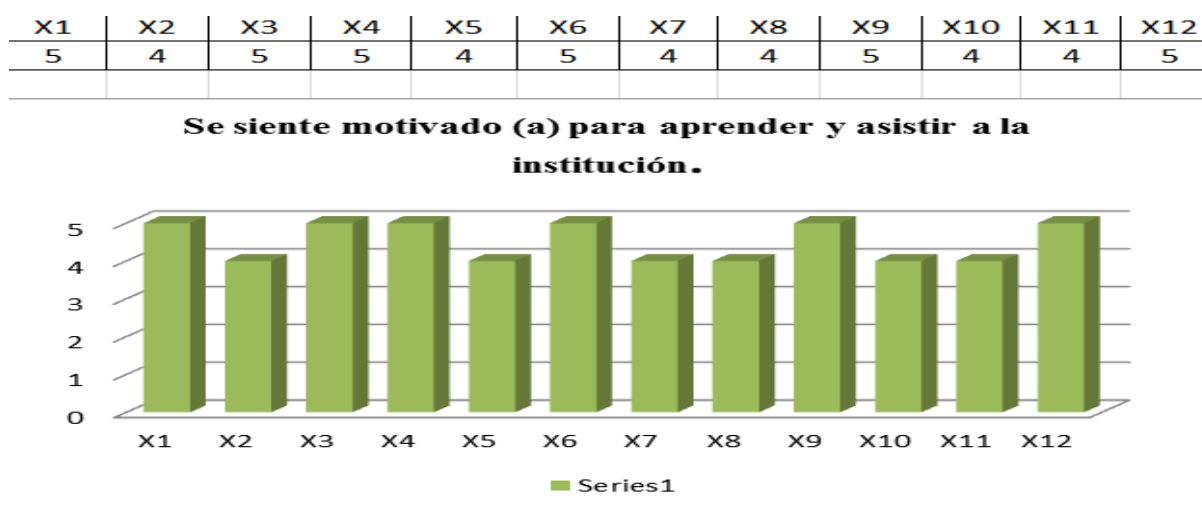
Consideras que la metodología que el docente utiliza facilita el aprendizaje y/o entendimiento de los temas?



Grafica 9: metodología

Como se dijo anteriormente los jóvenes de bachillerato tienen en mente desde la primaria un sistema de educación, por lo cual al pasar a grados superiores van a cambiar su exigencia, horarios, instituciones, y duración por curso pero la metodología de cada materia no, ya que como se acostumbra son teóricas, con ejercicios en clase y trabajos para la casa; por esto los jóvenes encuestados en su gran mayoría respondieron que la manera como sus docentes les comparten las temáticas y su desarrollo es apropiada.

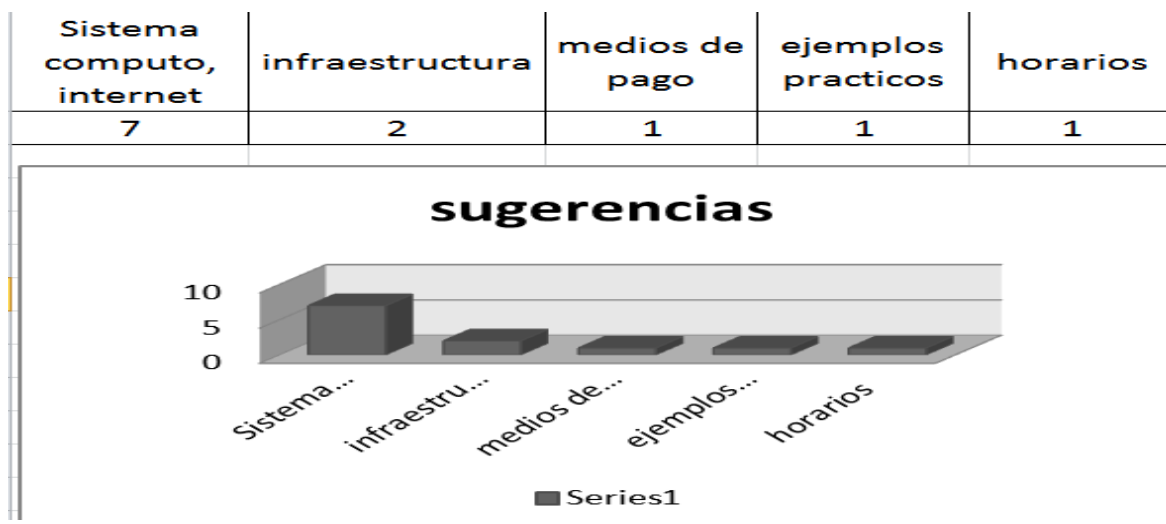
9. ¿Se siente motivado (a) para aprender y asistir a la institución?



Grafica 10: motivado a estudiar

Las instituciones educativas permiten un espacio de aprendizaje académico y personal, en el cual desarrollan sus múltiples inteligencias, y aprenden a crear relaciones de convivencia, amistad y afecto, fortaleciendo sus valores, emociones, comportamiento, valores individuales y de sociedad; Para los estudiantes encontrar un lugar que les agrade no solo depende de su infraestructura sino como anteriormente se menciona de la compañía que hay consiguen, momentos de distracción y de fácil aprendizaje colocando como dicen cada momento en su tiempo, por ello al valorar esta pregunta ellos decían que poseen algunos problemas pero que si les motiva ir a estudiar a la institución, compartir con estudiantes y sus docente.

10. ¿Qué aspecto en cuanto a metodología, temas de enseñanza, relación docente – estudiante, institución en general qué se asocien con su calidad educativa considera usted se debe mejorar?



Grafica 11: Sugerencias

En cuanto a las sugerencias encontramos que:

La mayoría de los estudiantes, es decir, de 12 encuestados 7 han observado una gran falencia dentro de su institución en cuanto a la falta de acceso a un buen servicio de internet, falta de algunos equipos ya que hay veces que les toca trabajar hasta tres en uno y óptimos equipos para su sistema de cómputo, en donde ellos comentan que muchas veces los computadores se dañan, están trabajando en alguna clase y se bloquean o cae el internet.

Para dos de los estudiantes el mantenimiento, ampliación de la infraestructura de la institución es importante, ya que un buen aprendizaje también es motivado por estar en un lugar, un salón de clases se les permita su entretenimiento, una mayor atención a los temas del docente y no estar pendiente si por ejemplo por clima va caer gotera, o el espacio es muy pequeño en días caluroso o cositas que les genere distracción

Como apoyo a lo que los estudiantes sugieren se encuentra que el gobierno ha creado el programa de Escuelas de Calidad (PEC,2010), el cual define a la escuela de calidad como un centro seguro, de gran utilidad a su comunidad, el cual cuenta con una infraestructura en buen estado, equipos tecnológicos que permitan lograr las competencias requeridas, en un futuro alcanzar una vida plena, y desarrollar las habilidades obtenidas como convivencia democrática, participación en el trabajo de manera productiva, entre otras.

Para otro estudiante los medios de pago que les presenta la institución se pueden acomodar un poco más a su facilidad, con convenios con instituciones de financiamiento, descuentos en pronto pago, entre otras alternativas.

Para otro estudiante considera que las clases deben ser más prácticas, con ejemplos más cercanos a la realidad a la que ellos se van a enfrentar en un futuro independientemente de la profesión que elijan.

La UNESCO, señala que las nuevas generaciones del siglo XXI, deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro, por lo que la educación se enfrenta a la formación basada en las competencias y la pertinencia de los planes de estudio que estén adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad para lo cual requiere una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo.

(Delors pp.1-4)

Por último el último estudiante en opinión diferente considera no solo su estudio sino que va más allá y para el los horarios no deben ser solo en el día sea jornada mañana y tarde, ya que para el existen personas que laboran en el día pero que tienen las ganas de terminar sus estudios de bachillerato.

Conclusiones

El bachillerato COLSUP posee unos resultados aceptables en cada una de las asignaturas que el examen de estado califica frente a otras instituciones de educación que prestan el mismo servicio, sin embargo, y según el puntaje obtenido de la página del ICFES para el año 2018 el grado once obtuvo 226.39 puntos frente a 290.41 que obtuvo el colegio Insuca que ocupa el primer puesto en cuanto mejor puntuación.

Al realizar esta investigación donde se busca la relación entre los dos factores anteriormente mencionados, se hace un llamado a prestar mayor interés sobre las repercusiones que puede tener en los estudiantes el adecuado desempeño del docente en el ejercicio de su labor de enseñar.

Para que los estudiantes tengan un mayor aprendizaje según estudios y tomando las respuestas de los docentes, los jóvenes tienen mayor receptividad para apropiarse de los temas y una mejor memoria en horas de la mañana donde el cerebro está descansado y se aprovechan más las horas, en horas de la tarde el cerebro se encuentra con alguna fatiga, o pensando en algún problema o distractores, inclusive así tenga un buen descanso en la mañana, el almuerzo genera en muchas ocasiones un poco de sueño y esto dificulta el aprendizaje.

La gestión del desempeño involucra decisiones sobre desempeño, remuneración, promociones, procedimientos disciplinarios, despidos, traslados y las necesidades de desarrollo dentro de una organización.

En cuanto a una de las sugerencias que un estudiante propuso, se debe tener en cuenta que la institución si cuenta con facilidades de pagos, pagos a cuotas con crédito por parte de la institución y otorgamiento de becas para los mejores estudiantes, esto incentivando al estudio y aprovechamiento de la educación.

Recomendaciones

Se recomienda que dentro de la institución se realicen de manera periódica, que puede ser cada que finalice un ciclo una evaluación de docentes, de manera anónima con la cual se puedan tener mejoras en cuanto a temas, metodologías y herramientas para lograr una mejor educación y motivación en los alumnos por asistir a la institución.

Se recomienda una inversión en nueva tecnología en equipos de cómputo, programas más actualizados que sean compatibles en diferentes computadoras, y una mejora en cuanto al internet; muchas veces en colegios no es necesario altas velocidades pero que si se acomode a lo que se requiera para un buen trabajo y desempeño de las clases.

Se recomienda una constante actualización por parte de los docentes tanto en nuevas temáticas que sean útiles para los jóvenes como también en metodologías de enseñanza que les permita a llamar su atención logrando mayor entendimiento, memorización no solo para el momento sino para su futuro, y mejores resultados en su examen de estado ICFES.

Se recomienda seguir manteniendo valores como el respeto, la responsabilidad tanto de docentes como de estudiantes, el ejemplo de puntualidad que inculcado desde los profesores poco a poco se va quedando en el ser de cada uno de los alumnos, entre otros que les servirán para su vida personal, sus estudios superiores y su vida laboral; sin olvidar que se debe infundir en ellos un don de gente, reflejando todo esto en sus egresados que llevaran el buen nombre de la institución.

Bibliografía

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/fuentes_g_mm/capitulo2.pdf

<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/>

<https://www.losrecursoshumanos.com/gestion-del-desempeno/>

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>

<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376147131008.pdf>

<http://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8291/PROYECTO%20MAESTRIA_vFINAL_FrancyRodr%C3%ACguez_Julio%2021%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16773/CamargoMonroyAdrianaMari a2017.pdf;jsessionid=C374674D2901F55D8C89FBD601626D30?sequence=3>