

1. Resumen/Abstract	5
2. Introducción / Presentación	5
2.1. Definición CPG Social	5
2.2. Enfoque Diseño centrado en el Usuario	6
2.3. Definición Secretaria de Integración Social:	10
3. Metodología	11
4. Marco Conceptual	11
4.1 Referentes Objetuales (Estado del arte)	14
4.2 Trabajo de Campo (Insights, resultados)	20
4.3. Perspectivas	27
5. Contexto / Escenario	28
6. Oportunidad de Diseño Propuestas Alternas / Entrevistas.	28
7. Tema Específico: Diseño de Acceso Universal	28
8. IMPLICACIONES Y OBJETIVOS DE TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL ADULTO MAYOR	31
9. Análisis de las actividades	32
PROYECTO	35
1. Hipótesis	36
2. Problemática	36
3. Oportunidad de Diseño	36
4. Objetivos:	36
4.1. General	36
4.2. Específicos	36
5. Propuesta de Valor	37
6. Estrategia	37
7. Resultados Esperados	37
8. Criterios de Evaluación	37
9. Objeto, Producto	38
10. Costos y Materiales	42
11. Anexos	42
12. Cronograma	49
13. Bibliografía	50