

**La calidad de la educación en el Colegio Cafam en tiempos de pandemia soportados por las  
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Sharon Nathalia Rey Ramírez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Generación y Gestión de  
Contenidos Digitales

Director

Raúl Alberto Acosta Peña

PhD. En Comunicación

Maestría en Generación y Gestión en Contenidos Digitales

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Bogotá, D.C. 2023

**Dedicatoria**

A Dios, mi abuelito Pedro que está en el cielo, a mis abuelas Rita y Cecilia, a mi esposo y a mi familia (padres y hermano) por acompañarme en este camino que, al principio, como el de todos, es difícil, pero con el tiempo se empezó a gozar y hoy se ve un resultado lleno de amor, esfuerzo y dedicación. Amo mi carrera y espero que con esta investigación muchas entidades educativas tengan la oportunidad de resarcir ese gran espacio que quedó en muchos de los niños, en quienes tengo fe, y tengo la certeza de que tendrán el mejor de los futuros con la educación.

## Agradecimientos

Reconozco que tomar la decisión de iniciar una carrera, en este caso, un posgrado, no es una tarea fácil: estuve revisando muchas opciones y, claramente, en diferentes universidades, pero, reconozco que cuando vi este programa y precisamente en la Tadeo no lo pensé mucho. Ya tenía referencias del alto nivel académico de la universidad, además, el nombre del programa permite imaginar muchos buenos momentos. También debo mencionar que, en mi proceso como profesional, el personal y todo el conocimiento académico han aportado en mí grandes lecciones.

Soy Comunicadora Social para la Paz de la Universidad Santo Tomás, ahora seré Magíster en Contenidos Digitales de la Tadeo y me siento orgullosa. Cuando inicié el programa, lo sentí como un reto, bastante amplio, y que sabía que quería cumplirlo en total satisfacción.

El pénsum del programa es un complemento de todo lo que como profesional quería: puesto que después de la pandemia todo se había volcado al tema digital y ser una experta en el tema me haría diferente en el mercado laboral.

El camino jamás será sencillo, todas las asignaturas dejaron huella en mi corazón y en mi cabeza; los docentes son maravillosos: el estar pendiente de cada uno de sus alumnos, fortaleciendo y respondiendo las dudas, demuestra su arduo esfuerzo y por lo que hoy en día son esos seres humanos grandes y poderosos, que se actualizan todo el tiempo, apoyan a la academia y nos hacen lograr todas nuestras metas.

Quisiera resaltar que hacer esta investigación hizo que descubriera en mí un gusto por la academia, por los niños y por el mismo proceso de aprendizaje que hoy en día en nuestro país está un poco dejado de lado.

Para cerrar este espacio, agradezco infinitamente a mi tutor, el Profesor Raúl Acosta, quien siempre creyó en este proyecto y que, por su vocación como docente, ayudó a encontrar en mí un potencial investigativo que aporte a la comunidad educativa.

A mis amigos de la carrera, Daniela Guzmán (alias la beba), Daniela González (alias Dans), Eduardo Betancourt (alias Ed) y Camilo Rojas (alias CAMS) quienes también estuvieron conmigo desde un inicio y hoy están estamos cumpliendo juntos este sueño que con nuestro esfuerzo y dedicación hemos sacado adelante.

¡Gracias, UTadeo!

Los quiero.

**Tabla de contenido**

Resumen	7
Introducción	8
Objetivos	11
Objetivo general:	11
Objetivos específicos:	11
Justificación	12
Marco teórico	14
Definición de conceptos	14
Educación	14
Educación Primaria:	14
Calidad de la educación:	15
Infancia:	15
Tecnologías de la Información y la Comunicación:	16
Elementos de la educación que fueron afectados por de la pandemia	16
Diseño metodológico	21
Metodología cualitativa	21
Entrevista no Estructurada:	22
Sondeo	23
Entrevista Estructurada	23
Resultados	25
Estudiantes de Cuarto y Quinto de Primaria	25
Docentes del Colegio Cafam	34
Discusión de resultados	41
Conclusiones	47
Bibliografía	50

**Tabla de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	25
<b>Figura 2</b> .....	27
<b>Figura 3</b> .....	28
<b>Figura 4</b> .....	29
<b>Figura 5</b> .....	31
<b>Figura 6</b> .....	34
<b>Figura 7</b> .....	34
<b>Figura 8</b> .....	35
<b>Figura 9</b> .....	37
<b>Figura 10</b> .....	38
<b>Figura 11</b> .....	39
<b>Figura 12</b> .....	40

**Tabla de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	25
<b>Tabla 2</b> .....	26
<b>Tabla 3</b> .....	30
<b>Tabla 4</b> .....	32
<b>Tabla 5</b> .....	33
<b>Tabla 6</b> .....	36

### Resumen

Establecer la calidad de la educación en la pandemia de COVID-19, apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación, caso objeto de estudio el Colegio Cafam, el cual pertenece a una de las Cajas de Compensación familiar del país. La metodología empleada para esta investigación fue de corte cualitativo; y las técnicas de recolección de datos seleccionadas son los sondeos y las entrevistas, semiestructuradas. Para obtención de datos se seleccionó una muestra de estudiantes de primaria de cuarto y quinto grado, profesores y funcionarios administrativos, y se delimitó el periodo de estudio de un año de marzo de 2020 a marzo de 2021. Uno de los hallazgos destacados es la baja calidad del aprendizaje en casa recibida por los estudiantes con las diferentes metodologías aplicadas por los docentes por medio de las herramientas virtuales (Microsoft Teams y Moodle académico).

**Palabras Clave:** Educación, Herramientas tecnológicas, Tecnología, Colegios, Pandemia, Estudiantes, Docentes, Clases virtuales y Enseñanza.

## Introducción

La educación en el mundo es un tema importante desde hace ya varias décadas, puesto que, para la UNESCO, son un puente para reducir las problemáticas que llevan a que las personas no cuenten con una calidad de vida ideal. Actualmente, los países miembros de la UNESCO, entre ellos Colombia, buscan lograr a plenitud el cuarto objetivo de desarrollo sostenible de *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (DS)*, el cual es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad con el objetivo de promover oportunidades de aprendizaje y desarrollo para toda la vida (2021).

No obstante, aunque se busque este ideal, la educación en Colombia ha sido objeto de críticas debido a la baja calidad que ha presentado a través de los tiempos. Este hecho se refleja en la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2018 de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), que reveló que “los estudiantes de Colombia tuvieron un rendimiento menor que la media de la OCDE en lectura, matemáticas y ciencias.” (OCDE, 2018, p. 1).

Siguiendo esta línea temporal, la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 decreta la COVID-19 como una pandemia, la cual, desde su inicio afectó el modelo educativo de millones de niños, niñas y adolescentes en todo el país. Aproximadamente, el 89 % de la población estudiantil a nivel mundial se vio afectada directamente (UNESCO, 2020). Más allá de las consideraciones metodológicas, el desarrollo de clases y otras necesidades educativas, el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación identificó que el 53 % de los hogares colombianos carecía de acceso a internet, planteando el desafío de garantizar que al menos el 70 % de las familias del país tuviera acceso (MinTIC, 2020).

Por otra parte, las instituciones educativas se vieron obligadas a migrar sus funciones al entorno doméstico, sin contar con planes de contingencia sólidos para enfrentar esta situación ni estrategias establecidas para la enseñanza virtual.

Inicialmente, una de las primeras medidas tomadas fue conceder aproximadamente dos semanas de vacaciones, según comunicados de prensa emitidos por la Presidencia de la República, luego, se estableció un confinamiento transitorio, insinuando que las medidas institucionales serían temporales. No obstante, lo que se pensó como semanas, terminó convirtiéndose en meses y, finalmente en más de un año escolar.

La pandemia no brindó el tiempo ni los métodos adecuados para que las instituciones educativas desarrollaran o implementaran estrategias efectivas de enseñanza virtual:

- Muchos estudiantes carecían del dominio de las herramientas tecnológicas.
- Había familias numerosas que no contaban con suficientes equipos a disposición.
- Los docentes no estaban debidamente preparados para la continuidad de las clases en este nuevo contexto.

Por otro lado, las instituciones educativas tuvieron retos enfocados al desarrollo y aplicación de programas informáticos que permitían el desarrollo de las clases y buscaban mitigar la carga laboral y académica. Estos desafíos están evidenciados en la manera de calificar, de escuchar y de entender uno a uno el proceso de los estudiantes.

Tras el cese de la pandemia y la posibilidad de analizar el impacto que tuvo la misma en las instituciones y en sus estudiantes, se comenzó a gestar este proyecto de grado. La investigación tiene como centro de sus pruebas el Colegio Cafam, perteneciente a unas de las Cajas de compensación del país, con más de 65 años en el mercado. Actualmente, su planta administrativa está conformada por profesionales en educación y personal enfocado al servicio de los estudiantes y padres de familia, y cumpliendo a la vez, con las normas académicas y legales.

Al interior de la institución, los estudiantes cuentan con diferentes unidades de servicios, que ofrecen alimentación saludable, espacios amplios, verdes y a la vez tecnológicos. La muestra

seleccionada del colegio Cafam fueron los estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria, los profesores y los funcionarios del área administrativa.

Este estudio se realizó con una metodología de carácter cualitativo y utilizó como técnicas de recolección de datos la entrevista y el sondeo. Estos instrumentos permitieron explorar los cambios y desafíos académicos a los que se vieron expuestos los estudiantes. El estudio analiza el primer año de la pandemia de COVID-19, que corresponde de marzo 2020 a marzo 2021. Estos periodos académicos se llevaron a cabo con el apoyo de las TIC. En estas circunstancias, la llegada de la pandemia, en marzo del 2020 y considerando lo mencionado previamente, surge el interrogante que guía esta investigación: ¿cuál es la calidad de la educación en el periodo de pandemia de COVID-19 apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación?

## Objetivos

### Objetivo general:

Establecer la calidad de la educación en el periodo de pandemia de COVID-19, teniendo en cuenta el uso de las TIC implementadas transversalmente en las clases.

### Objetivos específicos:

- Identificar las herramientas tecnológicas que utilizaron los estudiantes en tiempos de pandemia.
- Determinar el impacto que tuvieron las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases virtuales.
- Identificar las ayudas pedagógicas que se brindaron a los estudiantes

### Justificación

En Colombia suele escucharse muy a menudo que “los niños son el futuro del mañana”, sin embargo, ¿qué sucede cuando un acontecimiento mundial cambia o altera la actividad educativa? Como investigadora quiero hacer un aporte a la comunidad educativa que tiene que sobreponerse a sinfín de dificultades para que aumente su calidad y sea cada vez más adecuada para cada uno de los estudiantes.

Así mismo, el propósito de esta investigación va encaminado en conocer cómo la calidad de la educación cambió en la educación, especialmente en el Colegio Cafam teniendo en cuenta:

- La inminencia de las restricciones en los espacios educativos.
- Las TIC como soporte de la modalidad virtual.
- El papel de los docentes en la pandemia.

Además, esta investigación tiene un enfoque social, que busca ofrecer a futuro una “solución de las demandas de la sociedad, presentes y futuras para ser una fuente de una mejor calidad de vida de los moradores de la zona de estudio” (Ñaupas, 2014, p. 221). En este caso, sería las mejores maneras para abordar una educación virtual, sin importar la causa que la imponga, teniendo como objetivo comprender las TIC como un aliado estratégico para las audiencias directamente involucradas (estudiantes y docentes).

Para poder llevar a cabo esta investigación y explorar adecuadamente la muestra escogida, teniendo en cuenta la aplicación de encuestas y sondeos, se generan preguntas basadas en tres pilares: estudiantes, docentes y familia; entre las preguntas cruciales de esta investigación se encuentran:

- ¿Cómo se brindó apoyo a los estudiantes para mantener su formación?
- ¿De qué manera los docentes adaptaron sus métodos de enseñanza?
- ¿Cómo se involucraron los padres de familia en este proceso?

La relevancia del estudio se centra en las implicaciones que el confinamiento tuvo en la pedagogía convencional de las instituciones educativas en Colombia (Pesquisa Javeriana, 2021),

específicamente, en el Colegio Cafam. Antes de la pandemia, solo el 10 % de los estudiantes se encontraban en modalidad virtual, cifra que aumentó al a un 70 %, según el MinTIC y, a pesar de la familiaridad de las nuevas generaciones con el uso de computadores, teléfonos inteligentes y demás tecnología, su uso no siempre resulta ser significativo o productivo, lo que revela un desafío importante en la efectiva integración tecnológica en la educación (Zuluaga, 2021).

En resumen, esta investigación se enfoca en la profunda transformación que la educación experimentó debido a la pandemia y el papel crucial de las TIC en esta transición, afectando la calidad de la misma de acuerdo con los nuevos procesos implementados en el Colegio Cafam. A través de la exploración de cuestionamientos relevantes y el análisis de datos recopilados, se busca comprender mejor cómo la comunidad educativa se ha adaptado a estos cambios y cómo fue la calidad de la educación virtual en Colombia en tiempos de pandemia.

## Marco teórico

### Definición de conceptos

Los conceptos que se destacan en esta investigación son: educación, educación primaria, infancia y las tecnologías de la información y la comunicación. Estas definiciones conceptuales permiten tener rigor al momento de referirse a ellas en el objeto de estudio.

### **Educación**

Según Aníbal León (2007):

La educación es un proceso humano y cultural complejo. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto.

Con la llegada de la pandemia, se puede decir que las instituciones educativas perdieron el rumbo que tenían ya establecido: la comunidad tuvo que tomar nuevas medidas para continuar con el calendario académico ya establecido a inicios del 2020. Para Cardiel, (2020) las instituciones han sido sacralizadas, ya que se considera que por medio de ellas se provee el conocimiento en los niños para el futuro.

La pérdida del espacio escolar (aulas, compañeros, etc.) nunca se había evidenciado en el país o en el mundo y esto generó evidentes cambios de pensamientos y procedimientos al interior de los colegios, dejando en muchos la duda de la importancia de la presencialidad para la educación en la infancia y adolescencia.

### **Educación Primaria:**

“La educación primaria, hace parte de la educación básica, un ciclo educativo que se entiende como el fundamento del proceso educacional, la consolidación de las bases en la formación integral de la persona.” (Montes, 2017, p. 71). En Colombia, de acuerdo con lo que se menciona en el artículo 11 de

la ley 115 de 1994, la educación que se considera formal está dividida en 3 niveles: preescolar, básica y media.

La educación primaria puede conducir a otras clases de educación postprimaria, secundaria o no, o, en algunos casos, al mundo del trabajo. No corresponde necesariamente, ni se equipará al periodo de escolaridad obligatoria, toda vez que la obligatoriedad de los años de escolaridad varía de acuerdo con cada país. (Montes, 2017, p. 72)

### **Calidad de la educación:**

La aparición del concepto calidad de la educación se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la calidad se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final. (Aguerrondo, 1993, p. 1).

### **Infancia:**

La infancia es la primera etapa de la vida de todo ser humano, va desde su nacimiento hasta sus 12 años, teniendo dentro de sí, la primera infancia, la cual va hasta sus 6 años.

Una de las tendencias en Educación Infantil en el mundo moderno es el logro de la formación integral del niño, tal y como lo planteó en 1996 a la UNESCO la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, que hizo explícitas cuatro dimensiones de aprendizaje humano: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. (Jaramillo, 2007)

Álzate (2003), referencia que al interior de la sociología se ha estudiado al niño como elemento social, en la pedagogía como sujeto de educación y escolarización y, en la psicología como sujeto de desarrollo fisiológico y psicológico; la historia lo ha hecho de una manera incidental, la prueba está en

que el mismo concepto de infancia podría ser una expresión que explica el distanciamiento de la infancia viva y real.

### ***Tecnologías de la Información y la Comunicación:***

“Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes” (Art. 6 Ley 1341 de 2009). Las TIC han generado una revolución digital, desde el inicio de la pandemia, están han logrado sobrepasar las barreras del espacio y del tiempo, evidenciado en los cambios inmediatos a los que la comunidad educativa tuvo que enfrentarse sin tener ninguna planeación; los “dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.” (Ikusi, 2020).

Cabe mencionar que estas herramientas son cambiantes, generan y actualizan información de todo tipo, contribuyendo a la educación y conocimiento al interior de las instituciones, provocando que varias de las estructuras económicas, sociales, culturales, entre otras, inciden en el aspecto de la vida personal de cada uno de los participantes de la comunidad educativa.

### **Elementos de la educación que fueron afectados por de la pandemia**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de recursos informáticos y tecnológicos que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información. Las TIC han transformado la educación en múltiples aspectos: desde la mejora de la accesibilidad a la información, hasta la creación de entornos de aprendizaje interactivos y colaborativos, las TIC han demostrado su potencial para enriquecer la experiencia educativa (Zheng et al., 2020). Sin embargo, la adaptación exitosa de las TIC en la educación requiere una planificación cuidadosa, de formación docente y consideración de las necesidades de los estudiantes (Ertmer et al., 2019).

Durante la pandemia, las TIC se convirtieron en herramientas indispensables para la educación en línea. La utilización de plataformas de videoconferencia, sistemas de gestión del aprendizaje y recursos en línea se volvió esencial para mantener la conexión entre docentes y estudiantes (UNESCO, 2020). No obstante, la transición a la educación virtual resaltó la necesidad de equilibrar el uso de la tecnología con enfoques pedagógicos efectivos (Bao, 2020).

A contrarreloj y sin mucha experiencia para llevarlo a cabo y, en términos generales, tanto las instituciones por necesidad propia como los Ministerios de Educación en todo el mundo, comenzaron a ejecutar planes educativos que tuvieran la facilidad de responder a las necesidades educativas de los niños, niñas y adolescentes en medio de pandemia. No obstante, garantizar una educación de calidad y “proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis” (UNESCO, 2020, p. 1) era un reto como ningún otro y que dependía de una conexión a Internet, situación que parecía un lujo en zonas rurales y hogares con bajos recursos en el casco urbano.

Por otra parte, los niños de primaria requieren del acompañamiento de los padres para poder trabajar en línea y apropiarse de las herramientas que les permitan desarrollar las actividades previstas para cada grado escolar. Sin embargo, es imposible aseverar que todos los padres de familia se encuentran en condiciones intelectuales y psíquico-afectivas para manejar los contenidos de los programas y las tecnologías puestas en marcha para los diferentes grados. (Murillo, K., 2020)

Como pudieron observar un grupo de docentes de la facultad de Medicina de la Universidad de Cartagena, Colombia, el primer cambio que se tuvo que realizar en sus dinámicas fue centrar el curso en el estudiante y no en el conocimiento del docente. El curso dejó de ser talleres o guías a replicar y “se convirtió en orden de ideas, paquetes de actividades orientadas a dejar mensajes duraderos en el estudiante” (Manzur, F., Quintana, L. y Cardarles, M., 2020, p. 147)

La educación tuvo una rápida transformación que dejaba de lado el repetir o traspasar información para tener más integralidad y una mayor intervención por parte del alumnado; la tecnología hizo que se tuvieran nuevas formas de presentar trabajos: ya no era la tarea escrita, podían ser videos, audios, presentaciones, infografías, trivias y muchas formas más. La educación mediada por las TIC, comenzó a tener metodologías mucho más integrales como “observaciones, entrevistas, rastreo de referentes, análisis de información, presentación de perspectivas, propuestas pedagógicas y artículos científicos que analizan estrategias de aplicación de tecnologías”. (Zuluaga, 2021, p. 19).

La adaptación de docentes, estudiantes y padres a la educación virtual en medio de la pandemia fue un proceso desafiante: la resiliencia y la flexibilidad fueron habilidades clave para afrontar este cambio (Hyseni Duraku et al., 2021), la capacidad de adaptarse a nuevas herramientas y metodologías, así como la disposición para superar obstáculos, fueron factores determinantes en el éxito de la transición a la educación en línea (Hickmott y Szabo, 2020). Además, la colaboración entre educadores, estudiantes y familias desempeñó un papel fundamental en la mitigación de los efectos negativos de la educación virtual (Crawford et al., 2020).

El artículo 67 de la Constitución Política de Colombia referencia que “el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”. La Ley 115 de 1994, conocida como la ley general de educación argumenta que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, la cual, a su vez, puede ser generada por entes públicos o privados y tanto el estado como la familia debe cerciorarse de su calidad.

En medio de pandemia, el Ministerio de Educación creó un Plan de Alimentación Escolar (PAE) en casa con el que buscaba el fortalecimiento de la educación con un aporte total de 262.986 millones de pesos. (Ángulo, 2020). Así mismo, se puso en marcha el portal Aprender Digital, que contenía una

programación educativa de 12 horas diarias. Además, en alianza con canales regionales y con la ayuda del Gobierno Nacional se crearon líneas de crédito para las familias, buscando que la deserción estudiantil fuese mitigada. Esta serie de procesos por diferentes entidades buscaban que los estudiantes de todas las edades tuvieran educación de calidad, no obstante, los resultados no fueron tan altos como lo esperado. Según la Encuesta Calidad de Vida del DANE, tan solo el 56,5 % de hogares contaban con acceso a internet, superando en 4,6 puntos porcentuales el indicador del 2019; en su Encuesta Pulso Social, realizada en agosto, el 4,5 % de los hogares manifestaron no haber continuado con las actividades educativas a causa de la pandemia. Además, según el SIMAT (Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media) hubo 102.880 estudiantes retirados en el primer año de pandemia.

Es importante hacer hincapié en esto, puesto que el distanciamiento por la pandemia generó que las brechas en la educación se aumentaran, especialmente en aquellos niños, niñas y adolescentes que no contaban con acceso a internet, tenían dificultades de aprendizaje o no tenían un ambiente familiar óptimo para el desarrollo de sus actividades escolares. Por esto, aunque las ayudas propuestas por el Gobierno Nacional llegan a miles de los hogares de bajos recursos, esto no garantizó que la totalidad de la infancia y adolescencia contara con acceso al servicio de internet o a equipos de cómputo necesarios para continuar con su ciclo escolar. No se pudo continuar con la normalidad de las actividades del sistema educativo.

La compleja situación generada por la pandemia, puede verse desde la teoría de los sistemas, puesto que los procesos educativos están interrelacionados tanto para quien los genera (docente) como quien los recibe y ejecuta (estudiante). Los sistemas, son “un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto.” (Moreno y Domínguez, 2000, p. 2). De esta manera, cada sistema que interviene la educación debe gestionarse para llegar a ser tan

claro y efectivo cuando todas las personas que lo componen trabajan y se tiene un resultado. En ese mismo sentido, “la función asumida por el sistema educativo es la transformación de los sistemas psíquicos singulares, de manera que éstos sean capaces de participar en cualquier forma de comunicación” (Urteaga, 2010, p. 310).

Es decir, existe una interacción directa entre las partes del sistema, en este caso, el sistema educativo que, al tener cambios o modificaciones abruptas (COVID -19), estas repercutirán, directamente, en el funcionamiento del sistema educativo mismo.

La virtualidad ha transformado transversalmente un sinnúmero de escenarios sociales. Desde la forma en la que nos comunicamos hasta nuestro modo de trabajar. Esta transformación ha revolucionado también la manera en que nos informamos y consumimos datos de nuestro interés. (Peñalosa, 2021, p. 10).

Para concluir, las rápidas adopciones de las TIC en la educación han dado lugar a cambios significativos en la forma en que se enseña y se aprende. A medida que se exploran las experiencias y percepciones de los actores académicos en el contexto colombiano, es esencial considerar las implicaciones de la educación virtual en términos de brecha digital, adaptación, resiliencia y equidad. Cabe la pena resaltar que a inicios de este año la ministra de educación lanzó la estrategia nacional “Evaluar para avanzar” que en alianza con el ICFES y la Universidad EAFIT se responden por los desafíos en la calidad de la educación, desde la inicial hasta la media, evidenciando así un proceso en conjunto que busca fortalecer la educación.

## Diseño metodológico

### Metodología cualitativa

Esta investigación es un estudio de caso dentro del Colegio Cafam y los datos se obtuvieron con los estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria, los docentes y la planta de funcionarios administrativos.

La metodología utilizada fue de carácter cualitativo, puesto que permiten un mayor rango de respuesta, no cuentan con opción múltiple, por lo que las respuestas no cuentan con sesgo alguno, respecto a guiar por una respuesta definida y concisa como sí o no. Es la ideal para obtener la mayor cantidad de experiencias educativas en medio de la pandemia.

La metodología cualitativa tiene rasgos como el holístico porque se pueden observar las distintas perspectivas de quienes hacen parte de la muestra, es "interactiva, por la sensibilidad que las personas causan en el estudio, naturalista, porque se hace centrar en la lógica interna del usuario, no impone visiones previas, el investigador se aparta de las creencias, perspectivas y predisposiciones" (Taylor y Bogdan, 1984, p. 156). Esto, en rasgos generales, muestra una investigación abierta, no excluyente y humanista, porque permite indagar en la particularidad de cada entrevistado y permite que el "investigador acceda por diferentes medios a la información, captando percepciones o concepciones" (Taylor y Bogdan, 1984, p. 156). Por lo tanto, esta cantidad de rasgos le permite ser rigurosa "porque busca resolver problemas con validez y confiabilidad, que es lo más importante, con un análisis detallado y profundo, dando como resultado una nueva visión del tema" (Taylor y Bogdan, 1984, p. 157).

Asimismo, Vasilachis (2006, p. 28), citado por Ñaupás et al (2014, p. 356), sostiene que son tres las principales características de la investigación cualitativa:

1. Con relación a quién y qué se estudia: la investigación cualitativa se interesa, en especial, por la forma en la que la realidad social es comprendida, experimentada y producida; por el contexto y por los procesos; por la perspectiva de los participantes (objeto de estudio), por sus sentidos, por su experiencia, por sus conocimientos, por sus relatos.
  2. Con relación al **método**: la investigación cualitativa es interpretativa, inductiva, multimetódica y reflexiva. Emplea métodos de análisis y de explicación reflexibles. Las preguntas de investigación, las hipótesis, surgen como parte del proceso investigativo. Emplea métodos de análisis y de explicación flexibles y sensibles al contexto social en los datos que son producidos. Se centra en la práctica real, situada, y se basa en un proceso interactivo en el que intervienen el investigador y los participantes.
  3. Con relación a los **objetivos**, la investigación cualitativa busca descubrir lo nuevo y desarrollar teorías fundamentadas empíricamente, y es su relación con la teoría, con su producción, con su ampliación, con su modificación y con su superación lo que la hace relevante. Intenta comprender la complejidad, el detalle y el contexto; hacer al caso individual significativo con el contexto de la teoría, provee nuevas perspectivas sobre lo que se conoce, describe, explica, elucida, esclarece, construye y descubre.

Esta investigación pretende comprender lo sucedido durante pandemia, sus impactos en la educación, sus múltiples disciplinas y el resultado del plan de acción visto desde la experiencia, percepción de los implicados, en este caso, docentes, planta administrativa y estudiantes.

***Entrevista no Estructurada:***

Una de las técnicas de recolección de en la investigación cualitativa es la entrevista no estructurada, la cual tiene una forma libre para que el entrevistador tenga una guía de cuestiones, se puedan hacer preguntas de todo tipo, aun sin estar contempladas, se van dando a medida que avanza la entrevista. “La información que se obtiene de ella es el resultado de la construcción simultánea a partir

de las respuestas del entrevistado; sin embargo, sí es necesaria una gran documentación y preparación por parte del entrevistador.” (Ñaupas et al, 2013, p.388)

Las técnicas de recolección de datos seleccionadas fueron la entrevista y el sondeo, siendo un método mixto de recolección de datos; estas serán aplicadas con preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple aplicadas a los estudiantes de cuarto y quinto grado, docentes y personal administrativo del Colegio Cafam, aquellos que conforman la comunidad implicada en el proceso educativo.

Cabe resaltar que todas las preguntas están segmentadas por espacios en los que durante la pandemia se desarrolló la comunidad educativa, estos son: casa, trabajo virtual y apoyo por parte de la institución o del Gobierno Nacional para los docentes y las mismas familias de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que el tiempo a evaluar será el primer año de pandemia (marzo 2020— marzo 2021); este periodo nos ayudará con una visión real de las situaciones o medidas tomadas para continuar con la educación, apoyada de las TIC.

### ***Sondeo***

Baena Guillermina define el sondeo así: “es un interrogatorio sin un rigor científico, que nos permite obtener una información general, pero útil sobre el tema que estamos investigando, cómo se ha recibido cierto suceso o cómo se comporta la gente ante algún hecho” (2017, p. 79), en este caso los estudiantes de 4to y 5to de primaria, los docentes y el personal administrativo del Colegio Cafam, los cuales representan un colectivo amplio.

### ***Entrevista Estructurada***

El otro instrumento de obtención de datos es la entrevista, por medio de esta se buscan los datos cualitativos ya que:

Una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se

generaliza una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. En tal caso, los roles de entrevistador / entrevistado irían cambiando a lo largo de la conversación.” (Peláez, A. et al, 2013, p. 76).

Por otro lado, Folgueiras define que en la entrevista estructurada se tiene establecido la información que se quiere obtener “y en base a ello se establece un guion de entrevista fijo y secuencial. El entrevistador sigue el orden marcado y las preguntas están pensadas para ser contestadas brevemente. El entrevistado debe acotarse a este guion preestablecido a priori” (2016, p. 56)

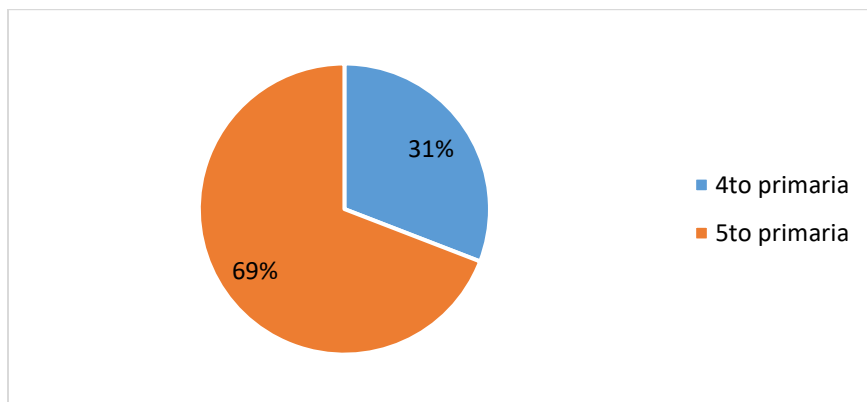
Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la entrevista a menudo va a ser importante en este tipo de estudios; hace que el usuario tenga una conexión con el entrevistador, abriendo la puerta a que pueda contar un poco más de lo que se está preguntando, con esto, los sentimientos buenos o malos complementan esa información que se busca, ese más allá de lo que “externamente” se puede ver o evidenciar. También, por medio de la entrevista se generan lazos en ambas partes y las respuestas muchas veces coinciden con los cuestionamientos planteada en la investigación, fortaleciendo y dando completa veracidad a los resultados; descubriendo nuevas ideas, pensamientos o acciones que pueden enriquecer al investigador.

**Resultados**

**Estudiantes de Cuarto y Quinto de Primaria**

**Figura 1**

*Cantidad de estudiantes en el Colegio Cafam*



Fuente: elaboración propia con datos del sondeo.

En el marco de la investigación, en esta gráfica se evidencia la cantidad de estudiantes que hicieron parte del sondeo. De 4to primaria tenemos 25 estudiantes, que representan el 31 % de la población de interés, mientras que de 5to de primaria fueron 56 estudiantes, el 69 % de la población. Esos dos grupos fueron nuestra base para comprender y explicar el desarrollo e impacto académico que generó la pandemia (COVID-19) en el colegio Cafam.

**Tabla 1**

*Relacionamiento entre docentes y estudiantes de cuarto de primaria*

Pregunta	Mucho	A Veces	Normal	No Mucho	Nada
¿Tuviste un apoyo académico de parte de tus profesores?	7	7	7	2	2
¿Entendías las clases?	11	8	2	4	
¿Recuerdas temas puntuales de las asignaturas?	10	8	2	4	1
¿Los demás profesores los apoyaban en temas académicos?	10	7	2	4	1

<b>¿Los canales de comunicación que ofreció la institución aportaron al conocimiento de las diferentes decisiones por parte de la institución?</b>	15	5	2	2	1
--	----	---	---	---	---

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Con esta tabla se busca empezar a conocer esos apoyos, conocimientos en las asignaturas y procesos que tenían los estudiantes con los profesores y el colegio. La totalidad de estudiantes son 25, correspondientes a 4to de primaria. Se establece que sí hubo apoyo académico, se entendieron los temas, hay un recuerdo de temas puntuales de sus asignaturas, tenían un apoyo por parte de los docentes y la comunicación con el colegio se desarrollaba de manera positiva.

Los estudiantes, en medio de su proceso virtual, desde casa, tuvieron un rendimiento académico bueno, reflejando que los canales de comunicación del colegio aportaron a su proceso de estudio; pero, cuando volvieron a la presencialidad no tenían el mismo rendimiento y con los docentes se identificó que estos resultados venían por el acceso ilimitado a internet en el momento de ejecutar pruebas, talleres y demás.

**Tabla 2**

*Relacionamiento entre docentes y estudiantes de quinto de primaria*

<b>Pregunta</b>	<b>Mucho</b>	<b>A Veces</b>	<b>Normal</b>	<b>No Mucho</b>	<b>Nada</b>
<b>¿Tuviste un apoyo académico de parte de tus profesores?</b>	15	21	14	3	2
<b>¿Entendías las clases?</b>	12	22	6	12	4
<b>¿Recuerdas temas puntuales de las asignaturas?</b>	13	16	3	18	5
<b>¿Los demás profesores los apoyaban en temas académicos?</b>	22	17	10	4	3
<b>¿Los canales de comunicación que ofreció la institución aportaron al conocimiento de las diferentes decisiones por parte de la institución?</b>	30	13	10	3	0

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

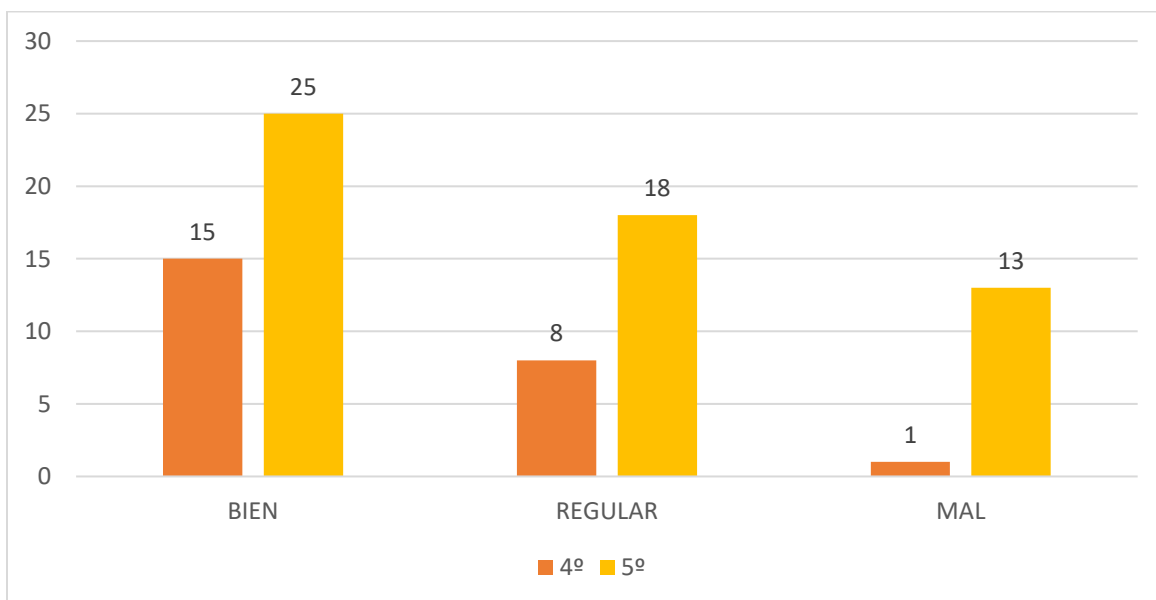
Los resultados evidenciados en esta tabla, la cual está enfocada en la parte académica y los diferentes relacionamientos entre docentes, estudiantes e institución, nos dice que el 88 % de los encuestados respondieron que sí tuvieron un apoyo por parte de los docentes y de la institución.

Lo que se resalta en esta tabla es la comunicación efectiva y bilateral por parte de la institución con los estudiantes; esto quiere decir que, durante el proceso educativo en tiempos de pandemia, las decisiones positivas o negativas que tomó el colegio fue de conocimiento de los estudiantes en todas las áreas.

No obstante, también cabe destacar que, aunque el 88 % afirmaron que tuvieron apoyo de los docentes, el 21 % de los estudiantes encuestados no entendieron sus clases.

**Figura 2**

*Percepción de clases virtuales*



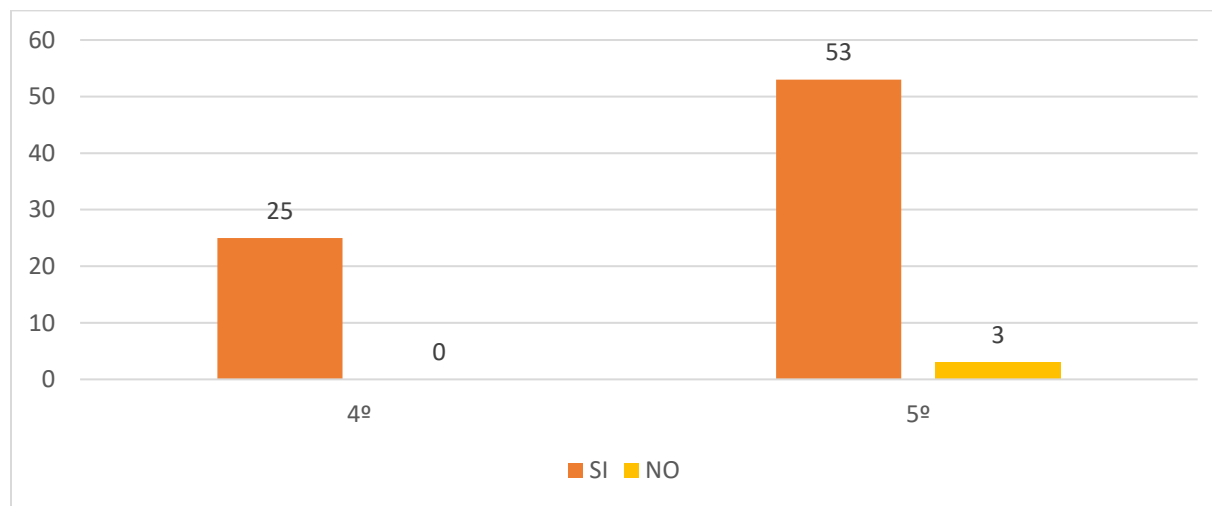
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Las clases virtuales fueron la estrategia para la continuación de los procesos académicos cuando llegó la pandemia. 40 estudiantes, lo que representa el 49 % de los encuestados, mencionaron que la percepción de las clases virtuales estuvo “bien”, sin embargo, el 32 % que representa 26 estudiantes, no tuvieron la misma percepción: esto habla de la metodología implementada por los docentes, el fácil el

acceso de internet para ejercer sus actividades como estudiantes y el poco aprendizaje que tuvieron. Los docentes y los mismos estudiantes son conscientes en que el proceso educativo virtual tiene muchos vacíos; pero también influyó el tener más hermanos o personas en casa que necesitaran el acceso al computador.

**Figura 3**

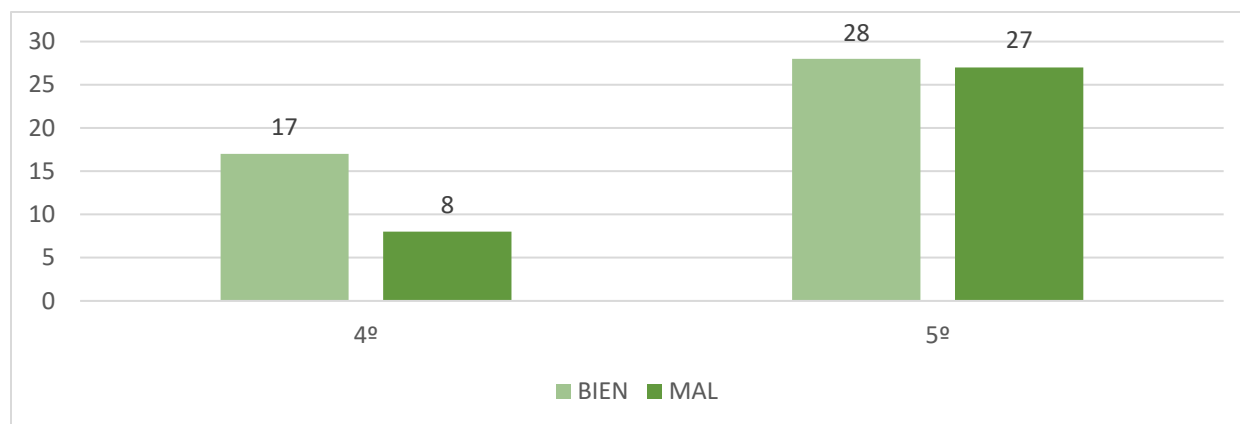
*Acceso a un computador*



Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

El colegio continuó con el ciclo académico e implementó metodologías pedagógicas como el Moodle Académico desarrollado e implementado por los mismos funcionarios (docentes) y las guías físicas que también eran hechas por los docentes. Referente al uso de las TIC, el colegio lo soportó en parte con el préstamo de computadores y tabletas para que los estudiantes continuaran su proceso académico. Vale destacar que el 100 % de los estudiantes de cuarto de primaria accedieron a computadores y el 95 % de los estudiantes de quinto de primaria tuvieron préstamos de computadores.

El acceso a las Tecnologías de la Información era indispensable para continuar formándose y no tener retrasos en el periodo académico. En el caso de los 3 niños de 5 de primaria que no tuvieron acceso a un computador, tuvieron acceso a ayudas pedagógicas que debían ser reclamadas en el colegio y luego, ser escaneadas y enviadas al profesor.

**Figura 4***¿Cómo fue el aprendizaje desde casa?*

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

En cuarto de primaria, para el 68 %, que son 17 estudiantes, el aprendizaje desde casa estuvo bien, pero, para el 32 % de ellos, que son 8 personas, fue lo contrario.

Las respuestas de los estudiantes de quinto de primaria registran que el 49 %, que son 27 estudiantes, afirman que el aprendizaje desde casa estuvo mal, mientras que el 51 %, que son 28 estudiantes, afirman que el aprendizaje estuvo bien.

Este es uno de los hallazgos importantes, teniendo en cuenta que, entre los estudiantes están divididas las percepciones frente al ejercicio de reconocer el proceso por medio de las diferentes metodologías de los docentes. Es aquí donde los resultados de sus tareas, talleres, evaluaciones y demás espacios que requerían evaluación se exponen frente al acompañamiento en casa con sus familias y a la vez con los docentes. También se evidencian problemas relevantes, en términos de calidad del proceso académico, pues las metodologías generaron rutina y “confort” en el día a día, haciendo que se respondiera lo primero que se encontraban en internet sin tener mayor esfuerzo en el aprendizaje.

**Tabla 3***¿En qué asignaturas consideras que aprendiste más?*

<b>Asignaturas</b>	<b>4°</b>	<b>5°</b>
<b>Sociales</b>	4	12
<b>Educación Física</b>	2	13
<b>Dirección De Grupo</b>	0	1
<b>Religión</b>	0	3
<b>Matemáticas</b>	7	8
<b>Español</b>	0	1
<b>Ciencias Naturales</b>	4	5
<b>Inglés</b>	1	7
<b>Ética</b>	0	1
<b>Danzas</b>	0	1
<b>Teatro</b>	0	1
<b>Castellano</b>	1	1
<b>Tecnología</b>	2	0
<b>Música</b>	2	0

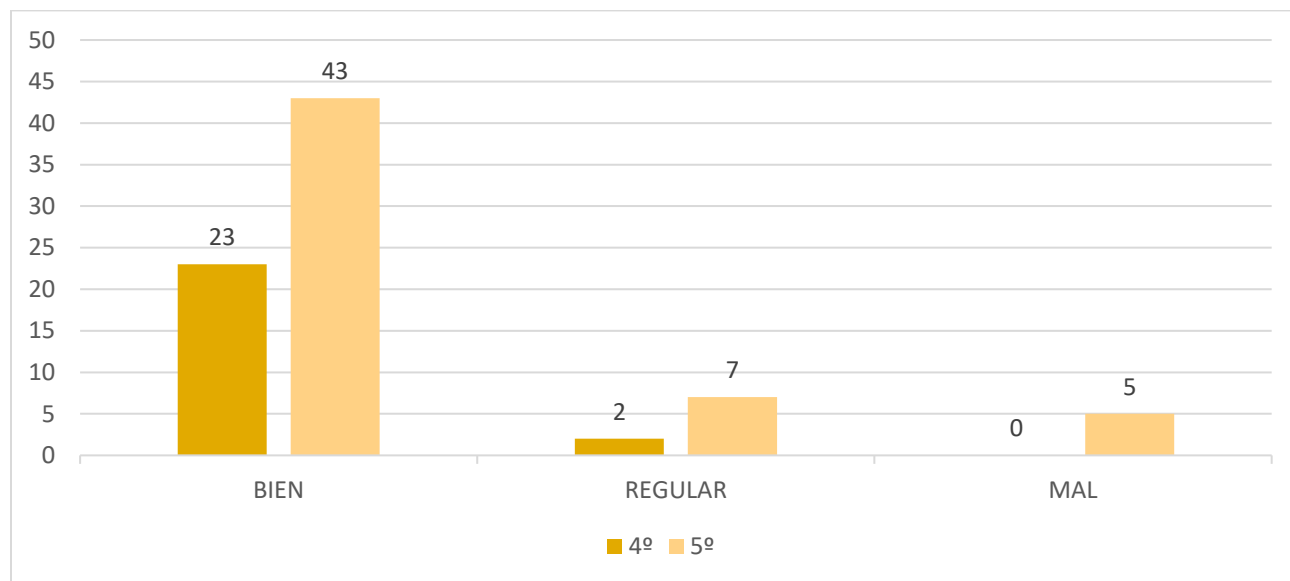
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

El listado de estas asignaturas fueron las referentes y más recordadas de los estudiantes. La de Educación Física, destacan los niños que era la más dinámica, pues los ejercicios que tenían que hacer desde casa los sacaba un poco de la rutina y les funcionaba para mantenerlos activos el resto del día, mientras que asignaturas como Música, Tecnología, Castellano o Teatro no fueron destacadas en la pandemia.

Tanto Sociales como Ciencias Naturales, se mantienen en las asignaturas recordadas: las actividades, talleres y tareas lograron ser “divertidas” y de gran aprendizaje para los estudiantes; estas hacen parte de esa educación tradicional que enseña esos ítems importantes para vida. Por último, matemáticas es recordada de manera destacada.

**Figura 5**

*¿Cómo fue la relación con los padres?*



Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

En el marco de la pandemia, entre muchas situaciones que se presentaron hubo una que se destacó y fue el incremento de la violencia intrafamiliar; esta fue generada por diferentes motivos psicológicos y situacionales de las familias al compartir y adaptarse a ese nuevo espacio académico y laboral. En el Colegio Cafam, si bien la mayoría de los alumnos identificó un buen relacionamiento con sus padres, sin dejar de lado esos “malos días” hay un número más pequeño que reconoció que no hubo tan buena relación, esto, unido y confirmado con las entrevistas realizadas a las psicólogas, coordinadores académicos, secretarías académicas, en la que se evidencia que el 5 % de familias del colegio sí tuvieron problemas de violencia intrafamiliar.

Estos casos fueron difíciles de mostrar, ya que, en ese momento, el contacto con los estudiantes era de forma virtual y cuando tenían una situación complicada, muchos no podían hablar, porque estaban en compañía de sus padres y el entorno se hacía más fuerte.

#### Tabla 4

*De 1 a 5, califica a tus profesores, teniendo en cuenta la metodología de aprendizaje implementada en pandemia*

Metodología de los docentes (valoración estudiantil)					
	5	4	3	2	1
4° primaria	7	11	5	1	0
5° primaria	10	30	14	0	0

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

La valoración de las metodologías pedagógicas empleada por los docentes es una variable valiosa, la cual permite generar una nueva que nos ayuda valorar el uso de las nuevas modalidades de estudio que se presentaron durante la pandemia.

Por otro lado, el 21 % de los estudiantes contestaron que fue positivo el uso de las metodologías implementadas, sin embargo, por ser pocos los métodos (videos, presentaciones, teorías, entre otras), implicó que al menos,  $\frac{1}{4}$  de los estudiantes de quinto tuvieran una opinión neutral.

Cabe resaltar que, en las entrevistas se logra establecer que esos esfuerzos por lograr nuevas y eficientes estrategias pedagógicas en modalidad virtual rindieron resultados favorables, estas fueron: talleres, videos, en particular clases con dinámicas más efectivas.

**Tabla 5***¿Qué fue lo más difícil de la pandemia?*

<b>Complejidad de la virtualidad</b>		
	4° primaria	5° primaria
<b>Estabilidad del internet</b>	4	9
<b>Interacción con compañeros</b>	2	6
<b>Docentes</b>	3	1
<b>Poca concentración</b>	0	6
<b>Madrugar</b>	1	2
<b>Aprender (asignaturas)</b>	6	20
<b>Encierro</b>	1	4
<b>Horarios</b>	0	2
<b>Evaluaciones/trabajos</b>	3	2
<b>Todo</b>	1	2

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

En esta tabla se evidencia como las Tecnologías de la Información y la Comunicación representan otra variable fundamental a la hora de determinar la calidad de los procesos de pedagógicos, ya que la estabilidad del internet en las casas fue un problema para los estudiantes y para los docentes, porque el uso y la eficiencia de este servicio era fundamental.

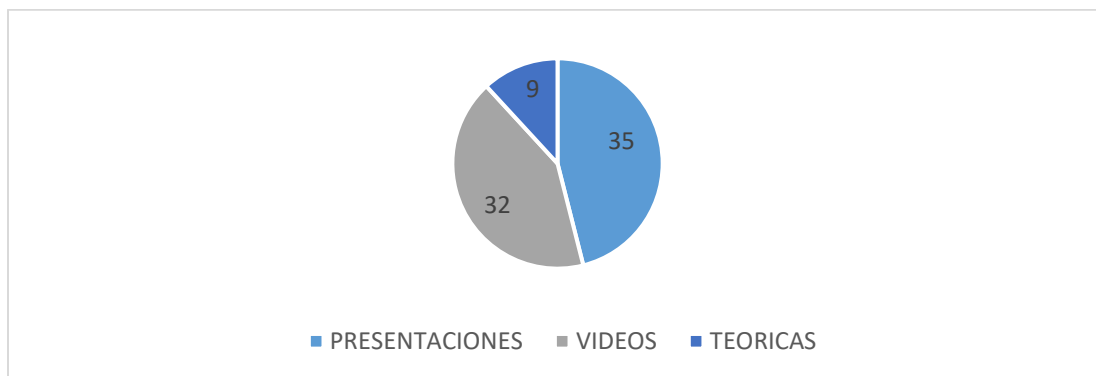
Vemos otros componentes difíciles para los estudiantes en medio del proceso académico, el 36 % de los estudiantes reflejaron que el aprendizaje virtual fue complejo, tanto con los docentes, como con el entendimiento de las diferentes asignaturas (la mayor respuesta fue por parte de los 5to de

primaria), mientras que el 12 % de los estudiantes de cuarto se refieren a la complejidad en las evaluaciones.

**Docentes del Colegio Cafam**

**Figura 6**

*Tipo de metodología usada*

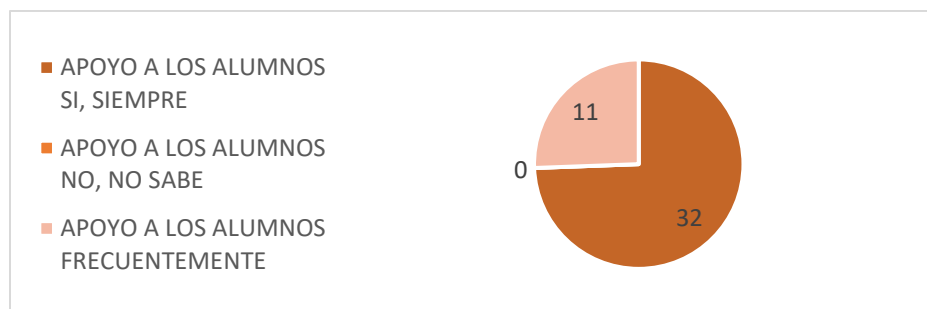


Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Para los docentes, el proceso de implementación de metodologías nuevas y diversas en sus signaturas tampoco fue fácil. En la gráfica anterior se evidencia qué tipo de ayuda emplearon. De acuerdo con lo que se muestra, la parte teórica fue uno de los métodos menos usados para esto, en cambio, las presentaciones fueron una de las herramientas más importantes.

**Figura 7**

*¿Se considera un apoyo para sus alumnos?*



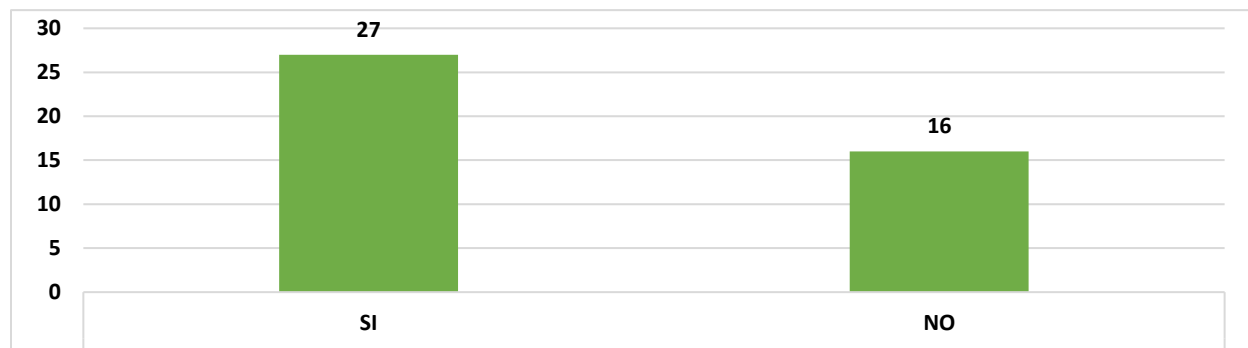
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Una de las responsabilidades más importantes de los docentes es estar en comunicación constante con sus estudiantes durante todo el proceso académico, pero en la situación por la que se estaba pasando, se convirtieron además en actores esenciales para brindar apoyo emocional y psicológico a los niños.

De los docentes encuestados, 32 respondieron haber apoyado frecuentemente a sus alumnos, si bien el apoyo dado por ellos no estaba enfocado directamente con las asignaturas, de manera indirecta se veía reflejado en los resultados de los estudiantes, en un aspecto positivo, porque de la mano de este proceso psicológico venía un entusiasmo para los estudiantes con las asignaturas y en general su comportamiento en casa.

**Figura 8**

*Uso de las herramientas tecnológicas*



Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

La mayoría de los docentes sí hicieron uso de las herramientas, iniciando por las plataformas de ayuda cómo, Office 365 con Microsoft Teams y One Drive. Con estas plataformas garantizaban el ingreso y salida de los estudiantes a los diferentes talleres o lecturas dejadas como tareas para avanzar. Otros de los estudiantes que no tuvieron estas herramientas tecnológicas hicieron uso de las guías físicas por las cuales los padres de familia iban hasta el Colegio y se las devolvían por medio de una imagen escaneada o de una foto vía WhatsApp.

**Tabla 6**

Relacionamiento del docente con la institución

ÍTEM	Mucho	A Veces	Normal	No Mucho	Nada
¿Recibió apoyo psicológico por parte de la institución?	4	8	8	11	11
¿Fue informado de la toma de decisiones por parte de la institución?	15	8	11	6	2
¿Resuelve las dudas de sus estudiantes?	37	2	3	0	0
¿Contó con una buena comunicación con los padres de familia?	20	11	7	3	0

Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

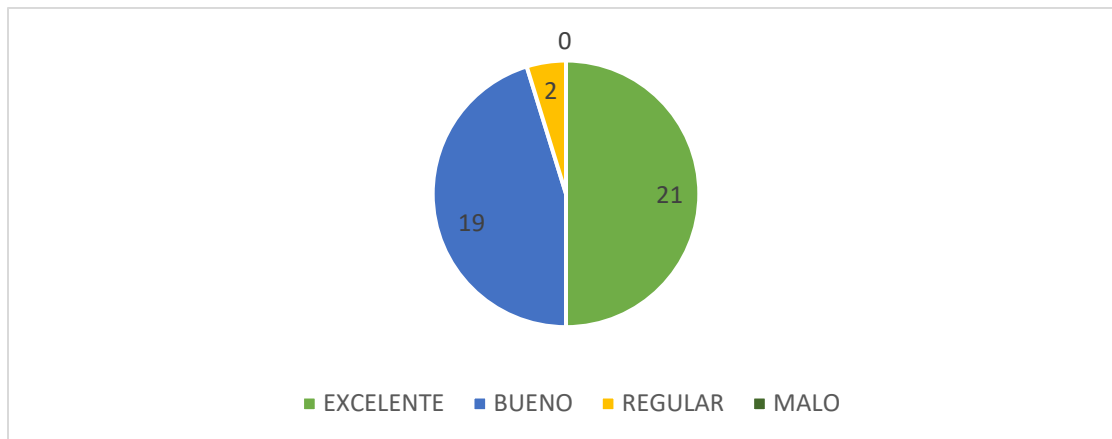
La comunicación entre alumnos y docentes era muy importante, sin embargo, mantener contacto constante con los padres de familia y la institución, también, fue fundamental. Los niños, tenían que ser orientados de manera psicológica, no solo por su proceso como profesores, sino internamente con sus familias.

De las 5 personas que están en la parte administrativa del colegio y fueron entrevistados, abiertamente destacaron lo difícil que fue este momento, el de la contingencia: uno de ellos había tenido recientemente un bebé y junto a su esposa y su otro hijo, decidieron dividir esos espacios de la casa para poder continuar con sus trabajos y demás actividades del día a día.

Las decisiones del colegio también impactaban su manera de trabajar, el 43 %, que son 11 docentes, mencionan que no hubo un apoyo psicológico por parte de la institución y tampoco fueron informados de las decisiones que se tomaban allí. El 47 % de ellos indican que la comunicación con los padres de familia fue buena, cercana y productiva. Los padres respondieron a las necesidades y apoyos solicitados por ellos en pro de la mejora y crecimiento en conocimiento de los mismos estudiantes; resolviendo las dudas generadas en las clases, representando el 86 % de los docentes.

**Figura 9**

*¿Cómo califica su proceso de docente durante la pandemia?*



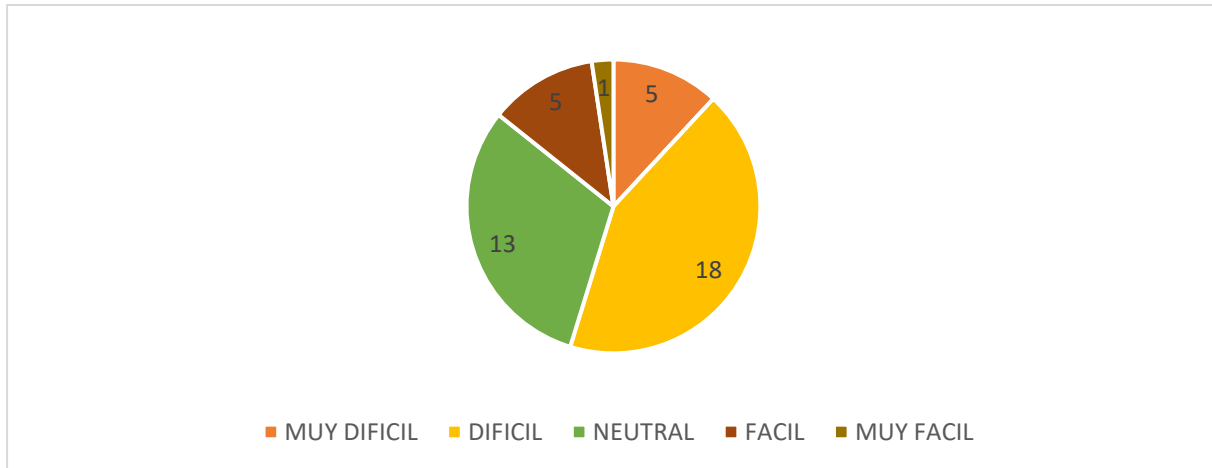
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

El desarrollo de las clases, si bien no fue lo más sencillo o de lo mejor, no impidió que el 49 % de los docentes considerara que fue excelente; sin dejar de lado un poco esos dos profesores que reconocieron que su proceso no fue el mejor.

Los docentes que dieron como respuesta, un proceso bueno son los que reflejaron su trabajo con los mismos resultados de sus estudiantes. Por otro lado, están esos que no calificaron su proceso, pero, esos 42 docentes encuestados trabajaron fuertemente para que el aprendizaje se lograra. Mientras que los 6 docentes que fueron entrevistados reconocen que hay un gran bache de enseñanza y que actualmente, con la educación 100 % presencial, han tenido que traer a colación esos temas que mostraron debilidades para fortalecer esos ejes temáticos.

**Figura 10**

*¿Qué tan difícil fue organizar una clase?*



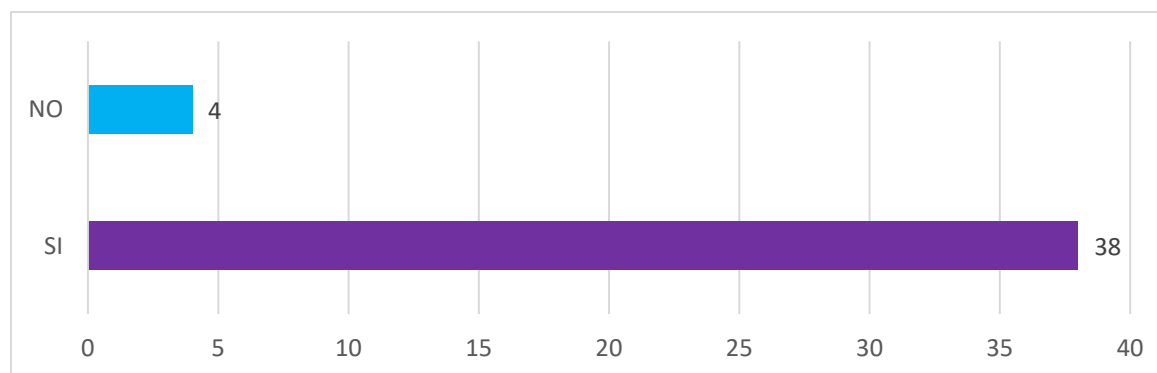
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Durante la pandemia, los docentes tenían una gran cantidad de tareas por ejecutar; no solo calificar y recibir mensajes de WhatsApp por parte de los padres y de los estudiantes; sino que, debían organizar las clases que solo por su nuevo método llevan mucho tiempo para que pueda estar acorde con las necesidades de una pedagogía sincrónica.

En este proceso, el 42 % de los docentes contestaron que fue difícil; además, puede constatarse con lo que los mismos estudiantes mencionaban a la hora de aprender: era arduo el aprendizaje para ambas partes.

**Figura 11**

*¿Crees que tus clases aportaron el conocimiento de manera adecuada y efectiva?*



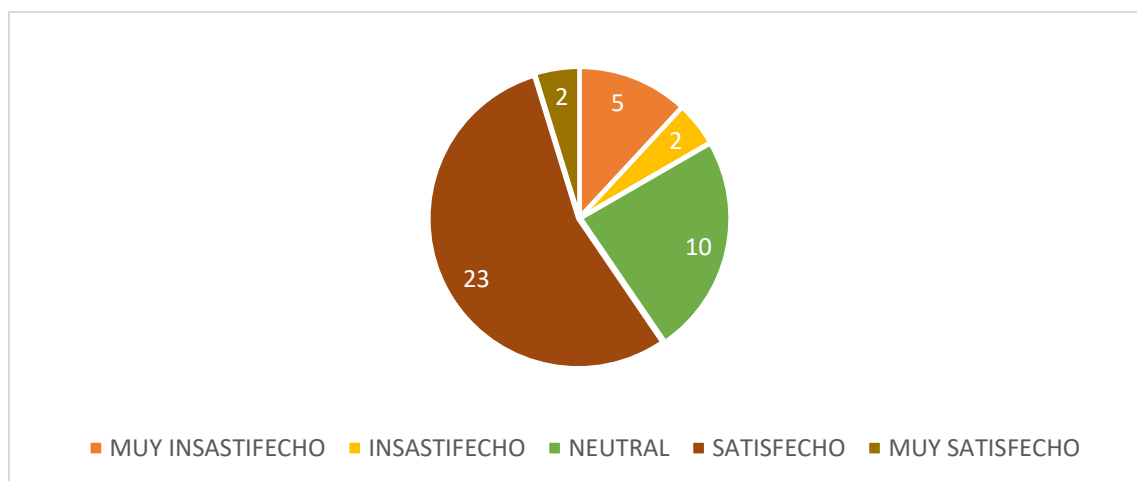
Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

De acuerdo con lo que los 6 docentes mencionaron en las entrevistas y teniendo en cuenta los resultados arrojados en las entrevistas con los niños, muchos de los estudiantes que no estaban tan bien académicamente subieron su nivel, pero al volver a la presencialidad se evidenció que nada había cambiado, pues llegaron a la conclusión que el uso del internet ilimitado que tuvieron en casa fue el responsable de su alto rendimiento; mientras que estudiantes se mantuvieron en ese buen rendimiento y los que se destacaban como buenos en el colegio, bajaron su promedio.

Para los docentes es claro que sí hubo problemas en la calidad de la educación, pero esto se está fortaleciendo en la actualidad con las asignaturas que presentaron problemas; además, los estudiantes han demostrado que el aprendizaje sí tuvo efectos bajos. Estos 4 docentes que dicen que no aportaron conocimiento a sus estudiantes de forma adecuada, reconocen que las metodologías aplicadas no funcionaron y el aprendizaje llegó más lento, obteniendo bajo rendimiento académico.

**Figura 12**

*¿Qué tan satisfecho quedaste con los resultados de final de curso de tus estudiantes?*



Fuente: elaboración propia con datos de sondeo.

Los docentes fueron calificados por sus estudiantes y el 55 % obtuvieron una evaluación satisfactoria; allí enfatizan que el impacto en la calidad educativa sí fue bien importante, pero que en medio del proceso que ellos ejecutaron los resultados no fueron tan malos.

Los docentes que dicen neutral están en una balanza donde tal vez no han podido reconocer esos resultados tan a fondo por parte de los estudiantes. Finalmente, los que dicen que quedaron insatisfechos, es porque los resultados de sus estudiantes lo reflejaron en las notas y comportamientos; sin dejar de lado el mencionar que también influyeron las tecnologías que no fueron un aliado en el proceso.

### Discusión de resultados

Los estudiantes, docentes, padres de familia y planta administrativa del colegio enfrentaron nuevos retos académicos y personales durante la pandemia. Dentro de estos, cobra importancia la parte psicológica de los niños, puesto que fue más relevante que el mismo proceso pedagógico tradicional que había en la institución.

Es importante mencionar que no hubo limitaciones en la presentación de los resultados, los niños, por su edad, son los más sinceros y dejaron ver todo lo que pensaron y sintieron en el momento de la pandemia de COVID-19, en cuanto a estar en casa, la relación con sus padres y si tuvieron o no acompañamiento del proceso académico.

En las entrevistas, los docentes expusieron diferentes situaciones: en una de estas mencionan que hubo un choque en la mente de los niños, muchos de ellos tuvieron cambios en su definición sexual, al parecer el estar conectados únicamente vía virtual generó que llegaran conversaciones en vías como Teams o WhastApp con varios sentidos; de la misma manera, teniendo en cuenta que varios tuvieron acceso a internet de manera ilimitada, hubo un aumento en los “resultados altos” en las asignaturas, reflejándose en talleres y evaluaciones con calificaciones excelentes.

Así mismo, la información entregada a los docentes durante el proceso pedagógico se tuvo que asimilar en pocos días y ellos debían dar las nuevas instrucciones de funcionamiento del periodo escolar a sus estudiantes. Por lo tanto, al tener poco tiempo en implementar un nuevo proceso pedagógico, junto a nuevos obstáculos, fue mucho más difícil lograr que los niños estuvieran conectados y no tuvieran una pausa larga en sus estudios.

Los programas que la institución ofreció, en este caso Microsoft Teams y el Moodle académico, no eran de conocimiento ni manejo de muchos de los estudiantes, ni de los padres, pero con el pasar de los días definieron el buen manejo como algo más “intuitivo”, recibiendo apoyo por vía telefónica con los docentes.

Los computadores que estaban bajo la custodia del Colegio Cafam fueron enviados a las casas de los estudiantes, esto fue al azar, de acuerdo con la necesidad y por pedido de las familias; a otros niños tuvieron que enviarles algunas tabletas, pero no pudieron completar todas las necesidades de los estudiantes, generando dificultades en el desarrollo del proceso pedagógico.

Con el pasar el tiempo en muchas de las casas de los estudiantes iniciaron los problemas: violencia de género, violencia entre los hijos y discusiones que hoy en día se ven reflejadas en su autoestima, desempeño y respuestas en la academia.

Haciendo referencia a este tema, UNICEF menciona:

Antes de la pandemia, América Latina y el Caribe ya registraba una alta prevalencia de violencia contra la niñez. La disciplina violenta —que incluye el uso de castigo físico y psicológico— afectaba a casi 75 % de los niños de 3 a 4 años, de los cuales más de la mitad sufría castigo físico. La propagación de la COVID-19 y algunas de las medidas tomadas para frenarla, como el aislamiento social, exacerbaban el riesgo de violencia contra niños. Lamentablemente, la mayoría de los casos de violencia en los primeros años de vida se da por parte de un familiar directo o persona cercana al niño o niña. (UNICEF, 2021)

Muchas situaciones vividas generaron que, por medio de las Tecnologías de la Información, los niños encontrarán otra forma de relacionarse y de escaparse un poco de sus espacios en casa, de ahí también tiene el resultado de haber pasado de primaria a un bachillerato sin tener esa conexión personal con la misma institución, los compañeros y los docentes, quienes también cambian al pasar a esta etapa del colegio.

Cabe destacar que, así como los estudiantes tuvieron muchas brechas en el aprendizaje, los docentes también tuvieron dificultades. Ellos, como guías del proceso del conocimiento tenían una gran responsabilidad en el proceso; con su gran o poco manejo de las TIC iniciaron el proceso de manejo y

conocimiento de las herramientas para replicar esto y dar a conocer esos nuevos procesos a sus estudiantes, afrontando un reto más grande con la contingencia.

En el caso del Colegio, se unieron al paquete de Office 365, siendo este el canal de comunicación inmediata y por medio de Microsoft Teams y WhatsApp la situación de cada uno de los estudiantes se pudo afrontar en varias ocasiones de una manera más cercana. Esto fue positivo por el contacto inmediato entre las familias y la institución; reflejando el proceso académico de los niños, entre estas las calificaciones de talleres, actividades, tareas y exámenes; mientras que la parte negativa se reflejó al momento en el que los padres necesitaban una información y no había respuesta rápida o inmediata por parte de los docentes.

Es importante, recalcar la visión de los estudiantes frente a la academia y a la manera en cómo recibieron la información de cada una de las asignaturas; si bien cada uno de los docentes tuvo la autonomía de escoger cuál era el mejor de los métodos para enseñar, nace las siguientes preguntas: ¿fue productivo tener el mismo método durante toda la asignatura?, ¿se escucharon a los estudiantes cuando tal vez dijeron que estaban casados?, ¿los estudiantes estuvieron comprometidos o solo copiaban y pegaban las respuestas? Aunque muchas de las respuestas a estos interrogantes van a tener múltiples maneras de ver, de acuerdo con la posición de la persona a la que se pregunte, es importante tener presente que, por temas legales, de procesos y de la misma vida, el Colegio no podía parar, pero si era el momento de “reinventarse”, de transformar la academia para que continuara de una manera flexible, con más oportunidades de aprendizaje y con más gusto por parte de los estudiantes.

Como investigadora tengo la certeza de que cada proceso académico es diferente: puede que haya contextos “similares” teniendo en cuenta que fue una situación que movió la vida entera de la comunidad académica, en este caso, las familias del Colegio Cafam, como también puede haber resultados y/o experiencias en los estudiantes de otras instituciones en las que la educación se evidencie con una alta calidad.

Trayendo a colación otras de las situaciones evidenciadas en el sondeo y las entrevistas a los docentes; la institución y sus estudiantes los felicitaron y reconocieron su esfuerzo. Si bien el Colegio reaccionó de manera inmediata frente a la contingencia, muchos de ellos, como los niños, tuvieron que aprender a moverse con un computador. El Microsoft Teams era un nuevo mundo, los padres muchas veces acudían a este medio; las psicólogas del Colegio también tenían esta herramienta para conocer más de los casos de las familias y de cómo la convivencia iba cambiando a medida del paso del tiempo. Los métodos de aprendizaje tampoco tuvieron muchas opciones, los videos, las presentaciones, las películas y juegos en línea pudieron innovar el aprendizaje, fue de gran apoyo a los docentes, pero y al momento de iniciar con esos exámenes bimestrales, ¿cómo controlaban el acceso a internet o la ayuda de los padres? En muchas ocasiones el encender las cámaras era una forma de mantener el control, pero ¿y qué pasaba con los chicos que no tenían computador o que les tocaba iniciar con esto desde un celular?

Si vemos bien, los puntos de vista han sido discutidos (estudiantes, docentes y planta administrativa) y analizados. Con esta investigación puede verse que el impacto de la pandemia en la educación con las TIC afectó de manera negativa en el Colegio Cafam; los vacíos académicos que han quedado se han tratado de solucionar con “refuerzos” diarios, en varias asignaturas y, a medida que las clases han ido avanzando al volver al colegio; también el ánimo y la referencia de los niños mientras estudiaban en casa estaban divididas: muchos estaban felices de estar en casa, pues podían ir a merchar con sus padres, dormir hasta tarde, tenían días en los que ni se bañaban o si terminaban temprano sus tareas podían ir a jugar con sus amigos, mientras que otros estaban cansados de estar tanto tiempo frente al computador, siendo francos, diciendo que no entendían, pero se tenía que avanzar para que el proceso y, por otro lado, los estudiantes que simplemente les aburría estar en casa sin ver o compartir con sus compañeros de salón.

Como aporte a la educación del país, de la misma institución, esta investigación dará la oportunidad de conocer lo que sintió la comunidad educativa durante la contingencia y de conocer nuevos caminos que llenen esos espacios o vacíos en la academia. Muchas veces por avanzar en los procesos se dejan de lado las herramientas, el “hacer las cosas mejor” por el otro y por el mismo futuro

Los estudiantes de cuarto y quinto de primaria sí aprendieron, no como se esperaba, pero hubo un avance y se debe reconocer que a la fecha no se han logrado solventar ciertos conocimientos que complementan aquellas temáticas o asignaturas que quedaron en “la cuerda floja”.

Por otro lado, los docentes fueron estrellas en este proceso; en el Colegio Cafam no hubo deserción académica y esto también fortaleció el posicionamiento y creencia en la buena educación del Colegio. La institución dio todo su apoyo con las herramientas, préstamo de computadores, tabletas, apoyo en guías y demás material para que pudieran continuar con su educación.

Hacia los docentes hubo solo apoyo emocional y psicológico para poder afrontar la situación, tuvieron acceso a capacitaciones internas para potencializar su papel como docentes y tutores. El contacto directo con las familias de los estudiantes se fortaleció, las reuniones constantes para conocer sus fortalezas y debilidades fue importante tanto para los estudiantes como para los docentes.

Todas las hipótesis formuladas antes de iniciar con el trabajo de campo fueron rechazadas, ya que, a medida del avance la investigación se refleja que:

- Sí hubo un aprendizaje por parte de los estudiantes, al igual que de los alumnos y todos los que hacían parte de los sistemas educativos.
- Las TIC, aunque fueran relevantes en la pandemia y tras ella se han convertido en una parte fundamental de la academia.

La educación debe sobreponerse a las dificultades que se enfrente y, a su vez, debe responderle a los estudiantes para que puedan seguir con su crecimiento y desarrollo académico.

Ahora, puede haber surgido una nueva hipótesis que podría ser investigada y se sale un poco de la temática educativa, esta va más encaminada a los cambios de personalidad y de orientación sexual, que a hoy en día no es que sean juzgados o discriminados, pero sí es una oportunidad de conocer si en medio de las contingencias que se han presentado o pueden presentarse se vuelve más vulnerable el ser humano ante estos cambios, dando la oportunidad de conocer una nueva comunidad, un nuevo mundo, un nuevo pensamiento.

## Conclusiones

La transición hacia la educación virtual debido a la pandemia de COVID-19 ha traído consigo una serie de cambios y desafíos significativos en el ámbito educativo, especialmente en el contexto del Colegio Cafam.

Esta investigación deja ver que la educación se vio impactada negativamente por vacíos en el aprendizaje en diversas asignaturas. La adopción apresurada de la modalidad virtual, si bien permitió la continuidad de las clases, también expuso la necesidad de abordar y superar los desafíos inherentes a la enseñanza en línea.

Los estudiantes, en los sondeos expresaron en su mayoría insatisfacción con las metodologías empleadas por el Colegio (presentaciones, videos, lecturas, entre otros). Este sentimiento puede haber surgido como resultado de la adaptación a un nuevo entorno de aprendizaje, así como de la necesidad de acostumbrarse a las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas.

Los docentes, a su vez, se enfrentaron a una curva de aprendizaje al adoptar nuevas maneras de comunicarse utilizando herramientas como el Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp, Moodle, Google Meet, entre otros. La adquisición de estas habilidades tecnológicas se convirtió en una parte esencial de su labor educativa y demostró su capacidad de adaptación en tiempos de cambio.

La presencia y el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación emergen como elementos cruciales en esta transición. Las TIC desempeñaron un papel fundamental para apoyar y mantener el proceso educativo, permitiendo la conectividad, la interacción y el acceso a los recursos de aprendizaje de manera virtual.

El Colegio Cafam demostró su capacidad de respuesta al generar una nueva plataforma para la recepción y entrega de trabajos académicos, (talleres, guías, documentos, entre otros). Esta iniciativa facilitó la gestión y organización de las tareas, brindando a estudiantes y docentes un espacio virtual efectivo para colaborar y mantenerse al día con las actividades académicas.

La interacción entre padres de familia, docentes y estudiantes se fortaleció a través de la educación virtual. Los padres generaron nuevos lazos de comunicación con los docentes, participando activamente en el proceso educativo de sus hijos, y apoyando las decisiones tomadas por el Colegio para garantizar una experiencia de aprendizaje exitosa.

En el ámbito personal, algunos estudiantes experimentaron cambios en su orientación sexual. Este hallazgo destaca la importancia de brindar un ambiente seguro y de apoyo durante la educación virtual, donde los estudiantes puedan explorar y expresar su identidad de manera abierta.

A pesar de los desafíos, la comunidad educativa del Colegio Cafam logró evitar la deserción estudiantil, lo que refleja el compromiso tanto de los estudiantes como de sus familias con el proceso educativo en un entorno virtual. La figura del docente emergió como un actor fundamental en la conclusión exitosa de los procesos académicos. Su adaptación, creatividad y dedicación fueron factores cruciales para garantizar que los estudiantes avanzaran hacia el siguiente nivel educativo.

En última instancia, la educación en el Colegio Cafam encontró formas de fortalecerse a través de una combinación de educación presencial y virtual. La incorporación de refuerzos académicos enriquece la experiencia de aprendizaje y brinda un enfoque equilibrado para el desarrollo educativo integral de los estudiantes.

Estas conclusiones resaltan la resiliencia, el compromiso y la colaboración de todos los actores involucrados en la comunidad educativa durante este período de cambio y transformación.

Por último, como ha podido observarse antes, durante y después de la pandemia de COVID-19, la educación será siempre la base de las comunidades, del desarrollo y del mismo futuro: en muchos casos no importa cómo se aprenda lo que el mundo tiene para decirnos, puesto que la prioridad es cómo lo moldeamos para construir un mundo mejor. Esto no quiere deslegitimar el trabajo y las dinámicas académicas actuales, lo que quiere destacar es que, incluso en tiempos de distanciamiento y aislamiento, donde era fácil sentirse agobiado o desesperanzado, la educación tuvo que reinventarse,

cambiar de estilo y responder con velocidad para que los niños, niñas y adolescentes pudieran seguir teniendo uno de sus derechos fundamentales.

La calidad de la educación siempre estará en una balanza: todo depende desde donde de estudie, quien dé referencia o quien esté frente al proceso. Lo que sí es importante resaltar y que en los resultados no fue algo que se pueda ocultar es que los procesos académicos si se ven cambiados, impactados y reflejados en la formación, dedicación y apoyo en casa. Muchos de los padres de los niños trabajaron desde casa, pero los demás integrantes no fueron los protagonistas y los docentes, como medio entre la institución y los niños, los acompañó y dio lo mejor de sus colaboradores para que así fuera.

### Bibliografía

- Acevedo, A., Aguirre, V. y Ortega, A. (2021) Educación en tiempos de pandemia: perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, volumen23(37) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8258665>
- Adhanom, T. (11 de marzo de 2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19*. Organización Mundial de la Salud <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Alzate Piedrahita, M. V. (2003). *La infancia: concepciones y perspectivas*. Papiro.
- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. *Revista interamericana de desarrollo educativo*, volumen 37(116), 561-578.
- Anguita, J., Repullo J.R. y Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Departamento de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad. ISCIII. Volumen 31(8)* <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Ángulo, M. (2020). Educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes. Ministerio de Educación. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401621:Columna-Educacion-en-tiempos-de-pandemia-y-equidad-de-los-aprendizajes>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo editorial Patria.
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, volume 2(2), 113-115.
- Bourdieu, P., Passeron, J. C. (1977). *La reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Editorial Laia.

- Cardiel, H. C. (2020). Educación y pandemia: Una visión académica. *Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*.
- Crawford, J., Butler-Henderson, K., et al (2020). COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. *Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1), 9-28.  
<https://journals.sfu.ca/jalt/index.php/jalt/article/view/191>
- Colprensa. (2020). Mineducación responde a cifras de deserción escolar durante la pandemia. El País.  
<https://www.elpais.com.co/colombia/mineducacion-responde-a-cifras-de-desercion-escolar-durante-la-pandemia.html>
- Constitución Política de Colombia, (1991). Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 67. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2>
- DANE. (2020). Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV). Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/calidad\\_vida/2020/Boletin Tecnico ECV 2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/2020/Boletin_Tecnico_ECV_2020.pdf)
- Ertmer, P., Ottenbreit-Leftwich, A. y York, C. (2019). Exemplary technology-using teachers: Perceptions of characteristics that contribute to their success. *Journal of Computing in Teacher Education*, 35(1), 4-16. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ876918.pdf>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.
- García, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1986) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Alianza Editorial.
- Gutiérrez, D. y Espinel, N. (2021). Educación en Pandemia: variables de reflexión, retos y oportunidades. *Educación y Ciudad*, (41), 119-131. <https://orcid.org/0000-0001-7002-1315>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Hickmott, R. y Szabo, C. (2020). A systems approach to understanding the sudden shift to online learning during a global pandemic. *Journal of Contemporary Education Studies*, 68(3), 285-297.
- Hodges, C., Moore, S., et al (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Hyseni, Z., Hyseni, B. y Ademi, E. (2021). Challenges of Online Education during COVID-19 Pandemic—From the Point of View of Students. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 6(1), 127-134.
- Ikusi. (2020). Tecnologías de la información y comunicación: la guía definitiva. <https://www.ikusi.com/es/blog/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- Jaramillo, L.. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, (8), 108-123. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85300809>
- León, A. (2007). ¿Qué es la educación? *Educere*, 11(39), 595-604.
- LAUD. (2022). La deserción escolar aumentó 43 % entre 2020 y 2021. <https://laud.udistrital.edu.co/nacional/la-desercion-escolar-aumento-43-entre-2020-y-2021>
- Manzur, F., Quintana, L. y Cardales, M. (2020). La pandemia: virtualidad en la educación. *Revista Ciencias Biomédicas*, 9(2), 147-150. <https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/cbiomedicas/article/view/3161/2688>
- Ministerio de Educación. (2022). Fortalecer la calidad educativa y cerrar brechas en los aprendizajes, apuesta del Gobierno Nacional con la política pública ‘Evaluar para Avanzar’. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/409596:Fortalecer-la-calidad-educativa-y-cerrar-brechas-en-los-aprendizajes-apuesta-del-Gobierno-Nacional-con-la-politica-publica-Evaluar-para-Avanzar>

MinTIC. (2020). Ministra de TIC hace balance de la conectividad durante la pandemia.

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/MinTIC-en-los-medios/145946:Ministra-de-TIC-hace-balance-de-la-conectividad-durante-la-pandemia>

MinTIC, (2022). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC>

Montes, A. (2017). Calidad de la educación primaria en Colombia: conceptualizaciones y tendencias.

*Escenarios*, 15(2) 70-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6642871>

Moreno, J., y Domínguez, M. (2000). Teoría de Sistemas, Trabajo Social y Bienestar. *Nómadas. Critical*

*Journal of Social and Juridical Sciences*, (1) <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100118.pdf>

Murillo, K. B. (2021). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, (6).

<https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.11187>

Narváez, D., y Yépez, J. (2021). TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN.

*Revista Huellas*, 1(13). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa, Cualitativa y redacción de Tesis*. Ediciones de la U.

OCDE. (2018). *Programme For International Student Assessment (PISA) Results From Pisa 218*.

[https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018\\_CN\\_COL\\_ESP.pdf](https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf)

Palacios, J., Romero, H. y Ñaupas, H. (2018) *Metodología de la Investigación Jurídica (Una brújula para investigar en ciencias jurídicas y redactar la tesis)*. Editorial Grijley.

Peláez, A., Rodríguez, J., et al. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México.

[http://www.uam.s/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.s/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E)

- Peñalosa, L. M. (2021). *Identificación y generación de buenas prácticas para la alfabetización digital en plataformas de e-learning que albergan comunidades virtuales de aprendizaje*. [Tesis de maestría] Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/21861>
- Pesquisa Javeriana, 2021. A un año de clases por WhatsApp: ¿cuáles han sido los retos según profesores y rectores? <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/tag/educacion-en-pandemia/>
- Pestaña, J. L. M., & Sánchez-Pinilla, M. D. (2000). Teoría de sistemas, trabajo social y bienestar. Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, (1).
- Redacción Especiales, El Espectador. (2021). Tres retos de la educación virtual en Colombia. El Espectador. <https://www.elespectador.com/especiales/tres-retos-de-la-educacion-virtual-en-colombia/>
- Romo, H. L. (1998). La metodología de la encuesta. *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, 33-74. [https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia\\_encuestas.pdf](https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf)
- Sandoval, C.A. (2002) *Investigación cualitativa*. ARFO Editores e Impresores. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2815>
- Taylor, J. y Bogdan, R. (1984) *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. Paidós.
- UNESCO. (2020). Crisis-sensitive educational planning. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-Education-Issue-Note-2.4-Planning-1.pdf>
- UNESCO. (2020). Education: From disruption to recovery. Policy brief. <https://en.unesco.org/COVID19/educationresponse>
- UNICEF. (2021). La pandemia incrementó la violencia contra los niños y niñas en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-pandemia-incremento-la-violencia-contra-los-ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe>
- Urteaga, E. (2010) La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, vol. XV, 301-317 <https://www.uma.es/contrastes/pdfs/015/contrastesxv-16.pdf>

Zuluaga, M. A. (2021). Caracterización de los usos de las TIC durante el periodo de pandemia por COVID-19 en la educación inicial. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/9858>