

¿Como empezar con la experiencia de Huellas Eternas?

Recorrido ideal:

Dentro del planteamiento de recorrido del viaje de usuario, se propone una secuencia para optimizar la inmersión y facilitar el inicio de la interacción.

1. Para ingresar al recorrido por el portal web se cuentan con tres formas, las cuales son:

- a. Ingresar al Anexo Posters dentro de esta misma carpeta de producto escanear el código QR.
- b. Ingresar al perfil de Instagram de Huellas Eternas y seleccionar el enlace de la descripción.

Link:https://www.instagram.com/huellaseternas_2025?igsh=ZGFkNTNleXpiZHYz

- c. Ingresar directamente al enlace del portal web. Link: <https://huellas-eternas.webflow.io/>

2. Para acceder directamente al apartado del a experiencia de la realidad aumentada dirigirse a este enlace seleccionar una de las cinco experiencias.

Link: <https://huellas-eternas.webflow.io/experiencia>

Requerimientos técnicos para la experiencia:

Para disfrutar plenamente de la experiencia Huellas Eternas se recomienda usar un dispositivo móvil con el finde de poder acceder a la experiencia de realidad aumentada, sin embargo, las experiencias también son navegables desde un computador.

Recomendación de navegador Web: Para tener una experiencia óptima se recomienda el uso de navegadores con la tecnología de AR como:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

- Samsung Internet

Algunas versiones de Safari no ofrecen soporte completo, lo que puede limitar la visualización.

Se recomienda usar una versión de Android 10 o superior para una experiencia óptima. En iOS, se requiere la versión 15 o superior. (Seguir recomendaciones de navegador. Tener en cuenta que algunas opciones de la experiencia se pueden ver afectadas por el sistema iOS).

En caso de una falla dentro de la carga de la experiencia de realidad aumentada, revisar que tu dispositivo Android sea compatible con realidad aumentada:

- Ir directamente a la Play Store, Escribir en la barra de búsqueda: "Serv. de Google Play para RA"
- Si aparece la opción de **Actualizar**, presionar.
- Si no está la opción puede que tu dispositivo no sea compatible, vuelve a verificar si tienes actualizaciones de Android que te permitan acceder a esta funcionalidad.

Por último, se recomienda usar audífonos para una mejor experiencia sonora.