

**CONTENIDO**

<b>1. ÍNDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES</b>	<b>7</b>
<b>2. AGRADECIMIENTOS</b>	<b>11</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>4. ORIGEN DEL PROYECTO</b>	<b>14</b>
<b>5. MARCO DE REFERENCIA</b>	
5.1. ¿Qué es un hospital?	17
5.1.1. Niveles y tipos de hospitales	17
5.1.2. Afiliación al sistema de salud en Bogotá	19
<b>5.2. Triage</b>	
5.2.1. Niveles del triage	20
5.2.2. Dinámicas del triage	22
<b>5.3. Hospital de Kennedy</b>	
5.3.1. Ubicación	23
5.3.2. Servicios	24
5.3.3. Derechos de los Usuarios	27
5.3.4. Deberes de los usuarios	27
<b>5.4. Urgencias</b>	
5.4.1. Filtros del servicio de urgencias	29
5.4.2. Actividad actual	36
5.4.3. Paso a paso de la actividad actual	38
5.4.4. Expectativas del paciente	40





5.4.5. Falencias de los filtros	41
5.4.6. Síntesis de la observación	41
5.5. Objetivos	
5.5.1. Objetivo general	44
5.5.2. Objetivos específicos	45
5.5.3. Alcances y límites	45
<b>6. MARCO TEÓRICO</b>	
6.1. Sala de espera Vs. Sala de urgencias	46
6.2. Urgencias Vs. Emergencia	47
6.3. Antropometría	47
<b>7. MARCO CONCEPTUAL</b>	
7.1. Usuarios	52
7.2. Taxonomía	52
7.3. Relación Usuario – Usuario	54
7.4. Relación Usuario – Urgencias	57
<b>8. DESARROLLO DE DISEÑO</b>	
8.1. Variables	58
8.2. Nueva actividad	59
8.3. Bocetos	64
8.4. Comprobaciones	68
8.5. Resultado final	70
<b>9. CONCLUSIONES</b>	<b>79</b>
<b>10. ANEXOS</b>	





URGENTE 6

10.1.	Cronograma	80
10.2.	Criterios de evaluación	84
10.3.	Sistema de registro	85
<b>11.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>91</b>