



AFECTACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA RESPECTO A LA MIGRACIÓN  
VENEZOLANA (2016-2019): ¿UNA REALIDAD O UN MITO?

MÓNICA ALEJANDRA REINA CONTRERAS

Universidad Jorge Tadeo Lozano

Facultad de Ciencias Sociales

Bogotá

2020



AFECTACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA RESPECTO A LA MIGRACIÓN  
VENEZOLANA (2016-2019): ¿UNA REALIDAD O UN MITO?

MÓNICA ALEJANDRA REINA CONTRERAS

Trabajo de grado para optar por el título de  
Magíster en Relaciones Internacionales

Tutor:

Miguel Barreto De Sousa Henriques

Universidad Jorge Tadeo Lozano

Facultad de Ciencias Sociales

Bogotá

2020

Para mis padres y toda mi familia.

## **AGRADECIMIENTOS**

A todos aquellos que de alguna manera u otra hicieron posible la realización de este trabajo de investigación. A Dios, a mis padres, hermanos y sobrinos, quienes me acompañaron durante este proceso. A los excelentes profesores de quienes tuve el privilegio de conocer en la Maestría de Relaciones Internacionales y los cuales dejaron un gran conocimiento dentro de mí. De forma muy especial al profesor Miguel Barreto cuya dirección y profesionalismo fueron vitales durante el proceso de culminación de este trabajo a pesar del imprevisto presentado por el Covid-19.

## Tabla de contenido

<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
INTRODUCCIÓN.....	9
Objetivos .....	13
<b>1. CAPÍTULO I: MIGRACIÓN VENEZOLANA HACIA COLOMBIA .....</b>	<b>14</b>
1.1 Contexto de la migración venezolana a Colombia .....	14
1.2 Diagnóstico de los migrantes venezolanos en Bogotá .....	22
1.3 Relación migración-seguridad en Colombia .....	25
<b>2. CAPÍTULO II: UNA MIRADA A LOS CONCEPTOS Y TEORÍAS QUE PERCIBEN LA INSEGURIDAD POR MEDIO DE LA MIGRACIÓN .....</b>	<b>27</b>
2.1 Migración.....	27
2.2 Delincuencia.....	32
2.3 Inseguridad y percepción de inseguridad .....	34
2.4 Seguridad.....	39
2.5 Seguridad Ciudadana.....	40
2.6 Teoría de la disonancia cognitiva .....	43
2.7 Teorías de la Agenda-Setting y del Framing .....	44
2.8 “Extraños llamando a la puerta” Bauman .....	45
<b>3. CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS .....</b>	<b>46</b>
3.1 Análisis de las cifras de capturas de extranjeros venezolanos en Bogotá 2016-2019 ..	47
3.2 Análisis de la percepción de inseguridad de los Bogotanos con la presencia de extranjeros en la ciudad .....	51
3.3 Impacto de la migración venezolana en la seguridad de la capital .....	57
3.4 Relación marco teórico y elementos empíricos .....	59
<b>4. Conclusiones .....</b>	<b>68</b>
<b>5. Bibliografía.....</b>	<b>72</b>

**Tabla de contenido: Imágenes**

IMÁGEN 1: Población Venezolana en Colombia 2019 .....	17
IMÁGEN 2: Población venezolana en Colombia por departamento .....	22
IMÁGEN 3: Número de capturas de venezolanos en Bogotá 2016-2019 .....	48
IMÁGEN 4: Capturas colombianos vs capturas venezolanos en Bogotá D.C .....	50
IMÁGEN 5: Nivel de confianza por país con los medios masivos .....	64

**Tabla de contenido: Tablas**

Tabla 1: Principales destinos internacionales de la migración venezolana .....	16
Tabla 2: Denuncias presentadas en contra de venezolanos en Bogotá 2016-2019 .....	48
Tabla 3: Captura de venezolanos por diferentes delitos en Bogotá .....	49
Tabla 4: Delitos más representativos del total de capturas por nacionalidad 2019 .....	58

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como finalidad buscar e interpretar la relación entre la migración de venezolanos, respecto al incremento en los índices de delincuencia, así mismo la percepción de inseguridad en la capital de Bogotá durante el periodo de 2016-2019. Para tal finalidad, esta investigación está estructurada en una metodología de tipo mixto, la cual esta soportada por información cuantitativa, obtenida por medio de encuestas a 396 personas de la capital para analizar la percepción de inseguridad frente a la migración venezolana. Se consultaron documentos oficiales de diferentes entidades públicas, donde se evidencia que el número de capturas de los extranjeros fueron mínimas en comparación con las capturas de los colombianos. De igual manera, se hizo uso de una metodología cualitativa, para la cual se realizó una revisión literaria sobre la llegada de estos migrantes junto con las teorías de comunicación. Se utilizaron diferentes teorías de comunicación, donde se especifica que las informaciones persuaden y cambian las actitudes de las personas.

De los análisis realizados se logra evidenciar que no existe una relación evidente o significativa entre la migración venezolana con los altos índices de delincuencia, pero si existe una percepción errónea por parte de los capitalinos, quienes se han visto persuasivos por diferentes aspectos, entre estos se encuentran los medios de comunicación, el cual han hecho una mala imagen hacia los extranjeros venezolanos y han generado la confianza de sus espectadores, generando así, diferentes aspectos negativos en contra de estas personas.

**Palabras claves:** Inseguridad, Delincuencia, Migración, Emigración, Seguridad, Percepción, Persuasión y Medios de Comunicación.

## ABSTRACT

This research work aims to search and interpret the relationship between the migration of Venezuelans, with respect to the increase in crime rates, as well as the perception of insecurity in the capital of Bogotá during the period 2016-2019. For this purpose, this research is structured in a mixed type methodology, which is supported by quantitative information, obtained through surveys of 396 people in the capital to analyze the perception of insecurity in the face of Venezuelan migration. Official documents from different public entities were consulted, where it is evidenced that the number of captures by foreigners was minimal compared to the captures of Colombians. In the same way, a qualitative methodology was used, for which a literary review was carried out on the arrival of these migrants together with the communication theories. Different communication theories were used, where it is specified that information persuades and changes people's attitudes.

From the analyzes carried out, it is possible to show that there is no obvious or significant relationship between Venezuelan migration and high crime rates, but if there is an erroneous perception on the part of the citizens of the capital, who have been persuasive for different aspects, among these are They find the media, which have made a bad image towards Venezuelan foreigners and have generated the trust of their viewers, thus generating different negative aspects against these people.

**Keywords:** Insecurity, Crime, Migration, Emigration, Security, Perception, Persuasion and media.

## INTRODUCCIÓN

En la última década se ha observado un incremento de la migración por diferentes aspectos sociales que han generado problemáticas en el mundo (Castles, 2000), llevando al migrante a cambiar y mejorar su forma de vida en busca de nuevas oportunidades sociales, económicas y políticas. En la historia de las migraciones de Venezuela a Colombia se han podido evidenciar tres diferentes épocas. En un inicio migraron las personas de la clase alta, posteriormente los empresarios y clases medias y finalmente la llegada de personas de estratos medios y bajos (Semana, 2016).

En los últimos cuatro años (2016-2019) se ha podido observar un incremento en el flujo de migrantes venezolanos, dado que los permisos especiales de permanencia han sido flexibles, al igual que la entrada por las fronteras con Venezuela; Bogotá se ha convertido en una ciudad atractiva para los migrantes para obtener oportunidades de empleo.

De ahí, surge una percepción por parte de los capitalinos de un aumento de inseguridad en gran parte del Distrito Capital y según cifras de la Alcaldía Mayor de Bogotá y de la Policía Metropolitana de Bogotá se señala que se ha incrementado la tasa de delincuencia desde el 2016 hasta el 2019, sin embargo se observa un número irrelevante de capturas de venezolanos, por ende, se considera necesario analizar e interpretar ¿Cómo se ha visto afectada la seguridad de los bogotanos en términos de delincuencia común, en los últimos cuatro años (2016-2019) con respecto a la masiva migración de extranjeros venezolanos?.

Como hipótesis del presente trabajo, se señala que la seguridad en la ciudad de Bogotá en los últimos cuatro años ha tenido un incremento de la delincuencia según cifras extraídas por la DIJIN (2020), donde muestra que para el año 2016 se registraron 38.040 capturados, para el 2017 38.154, para el 2018 44.855 y para el 2019 40.176. Se ha podido evidenciar un alto flujo de migrantes venezolanos a la capital del país desde el año 2016 hasta el 2019, la cual una mínima parte de estos han contribuido a la formación de grupos de delincuencia común para sobrevivir junto a sus familias; los bogotanos tienen una percepción de inseguridad alta por la llegada de las personas del vecino país, sin embargo, las cifras de capturas de la Policía Metropolitana de Bogotá muestran que los venezolanos representan un mínimo porcentaje de delitos, por ello se considera que la percepción de inseguridad que tienen los bogotanos está relacionada con otros aspectos que promueven la discriminación y entre estos se encuentran los medios de comunicación, el cual persuaden la información para cambiar las actitudes de las personas frente a los migrantes del vecino país.

Bogotá ha sido una de las ciudades que más ha receptado a los migrantes del vecino país el cual ha experimentado un acelerado incremento en el flujo de personas tanto legales como ilegales. Este proceso de migración ha traído diferentes desafíos tanto para el país, como para cada una de las ciudades a las que han llegado, debido a que han tenido que incrementar sus recursos para ayudar a estas personas y, aun así, algunos han generado problemáticas sociales. Es importante resaltar que la capital sufre desde hace años una problemática basada en la inseguridad, donde en los últimos cuatro años se ha venido incrementando diferentes tipos de delitos, lo que ha ocasionado un sentimiento de temor al salir a las calles.

Se considera que el desarrollo de esta investigación aportara a que los bogotanos tengan suficiente teoría y análisis, de esta manera puedan ver desde otra perspectiva la relación de los migrantes frente a la afectación de la seguridad. Dado que este trabajo brindará una posible respuesta a las interrogativas que los ciudadanos han percibido ya sea por noticias o porque han sido víctimas de la delincuencia por parte de los venezolanos, culpándolos por el aumento de la delincuencia de la capital y discriminándolos por ser del vecino país.

Para el desarrollo de esta investigación, es fundamental una metodología mixta, es decir cuantitativa y cualitativa, debido a que se basa en analizar, comparar y deducir el tema de investigación. Se explora en fuentes primarias y fuentes secundarias donde se pueden reflejar los estudios que han existido sobre la migración, delincuencia, seguridad, seguridad ciudadana, inseguridad y percepción de inseguridad, además de las teorías de comunicación. Estos métodos nos permiten acercarnos un poco más a nuestro caso de estudio, en el que se puede analizar, comparar y explicar sus diferentes aspectos y conectarlo con las teorías de comunicación para generar una respuesta a la pregunta de investigación.

La metodología cuantitativa nos permite dar una posible respuesta al estudio de la investigación determinando, por un lado, la fuerza de la relación de las variables a estudiar, mediante métodos medibles y estadísticas para analizar diferentes aspectos (Cobo y Banco,2020). De igual manera, la metodología cualitativa nos genera datos empíricos que nos ayudan a entender el tema de investigación para poderlo comparar con los datos obtenidos en la metodología cuantitativa (Quecedo y Castaño,2002).

Se desarrollaron diferentes técnicas e instrumentos para fortalecer el trabajo de investigación, entre estos se encuentran:

❖ **Análisis documental:** Son fuentes primarias que permiten tener una perspectiva amplia sobre la situación de seguridad de los bogotanos, aquí se analizan diferentes variables y teorías, mediante algunos documentos y estadísticas oficiales sobre las cifras de capturas tanto de venezolanos como de colombianos en entidades oficiales como, Migración Colombia, Policía Metropolitana de Bogotá, Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, y la SIJÍN.

❖ **Encuestas:** Aplicadas a 396 ciudadanos de diversos estratos socioeconómicos, edades entre 19-60 años y diferentes localidades de la capital bogotana, se realizó de manera virtual por los inconvenientes del Covid-19. Esta encuesta nos permite tener una visión más aproximada de la percepción de los capitalinos con la seguridad frente a la llegada de los venezolanos.

Se realizaron nueve preguntas, el cual cinco serán analizadas en el capítulo III, observando cual es el porcentaje de percepción favorable y desfavorable hacia los venezolanos, para posteriormente comparar la percepción con los datos estadísticos de las cifras de capturas de delincuencia en la capital del país.

Para una mayor facilidad en la búsqueda de información dentro de este documento y en la interpretación de los análisis realizados, esta investigación se encuentra dividida en tres capítulos, en la cual la información se encuentra distribuida de la siguiente manera: el Capítulo I hace referencia a migración venezolana hacia Colombia, dentro de este se podrá observar un contexto general de esta investigación, junto con un diagnóstico de los migrantes venezolanos en Bogotá y la relación que existe entre migración y seguridad, el Capítulo II una mirada a los conceptos y teorías que perciben la inseguridad por medio de la migración, este capítulo abordara los conceptos claves como migración y seguridad cada una individual, además de las teorías de la comunicación social, por último se encuentra el Capítulo III presentación y análisis de datos, donde se brinda un análisis de la percepción de inseguridad, junto con la posible respuesta a la pregunta de investigación .

**Objetivo general:**

Analizar de qué manera se ha visto afectada la seguridad de los bogotanos en los últimos cuatro años en términos de delincuencia común, así como la percepción de inseguridad con respecto a la masiva migración de venezolanos.

**Objetivos específicos:**

- Identificar la relación entre la migración y seguridad.
- Comparar los índices de captura de bogotanos y venezolanos por hurto de personas durante el 2016- 2019.
- Analizar la percepción de inseguridad por parte de los capitalinos hacia los venezolanos.
- Analizar la influencia de los medios de comunicación con la percepción de inseguridad de los bogotanos.
- Evaluar cuál ha sido la incidencia de la inmigración de ciudadanos venezolanos sobre la seguridad de Bogotá durante los años 2016-2019.

# 1. CAPÍTULO I. MIGRACIÓN VENEZOLANA HACIA COLOMBIA

## 1.1 Contexto de la migración venezolana a Colombia

Para comprender mejor la manera en la que se desarrolló el flujo migratorio entre Venezuela y Colombia, es importante hacer una breve descripción de las tres etapas de migración que se han dado durante la historia entre estos países Latinoamericanos. Es importante en un inicio señalar que estos dos países por tener una proximidad geográfica y por las fronteras que comparten, esto genera mayores flujos migratorios entre los dos países, pero, hasta los últimos 6 años se ha venido incrementando los procesos migratorios de Venezuela a Colombia (Echeverry, 2011).

Las migraciones existentes entre estos dos países han estado presentes durante años como se ha señalado anteriormente, pero han sido catalogadas por diferentes aspectos. En primer lugar, se encuentran los movimientos migratorios de los empresarios en el año 1999 con el presidente de esa época Hugo Chávez, quien formuló diferentes políticas económicas que afectaron a las empresas de ese país, y para poder salvar su capital migraron hacia Colombia para lograr invertir y generar empleo a los colombianos (FIP,2019). A partir del año “2004 iniciaron a llegar empresas reconocidas en la actualidad como lo son: Locatel y Farmatodo” (FIP,2019, p.6).

En segundo lugar, se encuentran los movimientos migratorios de los profesionales que se dieron en dos etapas, el primero fue en el año 2005 con el masivo despido de las empresas petroleras y el segundo en el año 2010 constituido principalmente por la devaluación de la moneda (Freitez, 2011). En estos dos contextos Colombia se vio privilegiada, ya que muchos profesionales del vecino país vinieron a trabajar y a explotar sus conocimientos en las empresas del país.

En tercer lugar y por último se encuentra la actual migración masiva, en esta última ola “Venezuela se encuentra sufriendo tanto en su contexto político, económico como social en los últimos años, el cual se ha incrementado la salida de muchos de sus ciudadanos, quienes ven en Colombia un país atractivo como lugar de destino” (Subdirección de Verificación Migratoria, 2016, p,1).

Esta tercer migración, se encuentra constituida en primer lugar por los colombianos en el año 2015 que se encontraban en el vecino país, cuando el presidente de Venezuela decidió deportar a los que se encontraban de forma ilegal, posteriormente viene una masiva ola de migración de venezolanos entre el años 2016 y 2017 quienes buscaban mejores oportunidades

para sus vidas en Colombia, miles de personas decidieron cruzar sus fronteras para poder lograr sobrevivir al menos con una comida diaria ya que en su país no es posible (FIP,2019).

Las problemáticas que se presentan en Venezuela han obligado a su población a emprender un viaje sin rumbo, ya sea por diferentes medios de transportes o caminando, recorriendo miles de kilómetros bajo diferentes dificultades tanto por el clima, como por los peligros existentes en las calles. En síntesis, más allá de la “guerra de las cifras” sobre la magnitud de la diáspora venezolana, existe cierto consenso sobre cuatro aspectos característicos de este fenómeno sin precedentes.

Primero, se trata del flujo más grande y gestado en menos tiempo conocido por la historia de la migración intrarregional latinoamericana. Segundo, prácticamente todos los países de Latinoamérica han cedido en la acogida de migrantes venezolanos, incluso algunos como Bolivia o Paraguay sin tradición de receptores. Tercero, es un flujo mixto que integra personas migrantes y refugiadas. Cuarto, a partir de 2017 junto con la masividad del flujo se ha producido una precarización de las condiciones del trayecto migratorio y una expansión de la movilidad internacional hacia los sectores que tienen menos capital económico y social para emprender la migración (Gandini, Prieto & Ascencio, 2020).

Se puede analizar que estos tres movimientos migratorios nos muestran diferentes características y propósitos de su población que tuvieron al migrar hacia Colombia. El tránsito de venezolanos por las fronteras colombianas entre los años 2017 y 2018 se ha incrementado en un 110% con respecto a las cifras promedio de las dos décadas anteriores (Migración Colombia, 2018). Por ende, las ciudades colombianas se han visto golpeadas por una gran cantidad de migrantes en situaciones económicas precarias, el cual se han inducido a seguir los malos pasos, para obtener recursos y poder subsistir (Róldan,2019).

**Tabla 1.**

Principales destinos internacionales de la migración venezolana

Destinos	2015	2016	2017	2018
Colombia		350.000 <sup>(4)</sup>	552.000 <sup>(5)</sup>	1.235.593 <sup>(2)</sup>
Perú	2.351	445	100.000 <sup>(3)</sup>	414.011 <sup>(2)</sup>
Estados Unidos	255.520	290.224 <sup>(3)</sup>		
España	165.895	180.289	208.333 <sup>(3)</sup>	
Chile	8.001	34.643	119.051	164.886 <sup>(4)</sup>
Argentina	12.856	25.960	57.127	82.000 <sup>(4)</sup>
Brasil	3.425	5.523	35.000	64.000
Ecuador	8.901	23.719	39.519	99.000 <sup>(4)</sup>
Italia	48.970		49.831 <sup>(3)</sup>	
Panamá	9.883	20.999	36.365 <sup>(3)</sup>	
México	15.959	23.734	32.582 <sup>(3)</sup>	
Portugal		24.174	24.603 <sup>(3)</sup>	
Canadá	17.898		18.608 <sup>(3)</sup>	
Guatemala				15.650 <sup>(3)</sup>
Costa Rica	6.437	7.692	8.892 <sup>(3)</sup>	
Uruguay	1.855	2.762	6.033 <sup>(3)</sup>	
República Dominicana		45.417	5.539 <sup>(3)</sup>	
Trinidad y Tobago	1.732		1.743 <sup>(3)</sup>	
<b>Total</b>				<b>2.757.893<sup>(1)</sup></b>

**Nota:** Esta tabla nos muestra las cifras del 2016-2018 sobre el número de venezolanos en Colombia. Fuente: (Robayo,2018)

En la anterior tabla se puede observar la evolución de los migrantes venezolanos en Colombia durante el 2016-2018, donde se puede observar el incremento exponencial que se ha dado en Colombia a diferencia de otros países donde se puede ver un menor porcentaje de migrantes venezolanos, cabe resaltar que en estas no se encuentran los migrantes que entraron a nuestro país de manera ilegal, lo cual conlleva a afirmar que fue un número mayor de extranjeros que ingresaron a Colombia.

En el año 2016 se observa una migración diferente a las que se venían dando debido a que ya lo hacían por necesidad, esta vez no principalmente en busca de un trabajo sino de poder adquirir o tener acceso a la alimentación y a una atención médica el cual no se encuentra actualmente en buen funcionamiento en el vecino país, además de las complejidades existentes para la solicitud de la documentación personal (Ribas,2017).

Para el corte de octubre del año 2019, se encontraban 1.630.093 venezolanos residentes en Colombia, el cual se puede afirmar que existió un crecimiento importante desde el 2018 a octubre 2019 (El Tiempo, 2019). Es importante señalar que esa cifra tiene una distorsión

particularmente, porque durante el período que va desde el 22 de febrero y el 14 de junio los pasos fronterizos por el lado de Venezuela estuvieron cerrados, lo que llevó a que muchos ciudadanos tuvieran que pasar por otros lugares, entre estos las trochas y por ello no se obtuvieron los registros de la migración de estas fechas del año pasado.

## GRÁFICO 1.

Población venezolana en Colombia 2019.



**Fuente:** (El Tiempo, 2019)

El anterior gráfico elaborado por El Tiempo (2019), nos muestra la cifra total que existía de venezolanos en Colombia hasta marzo del 2019, donde se observa que entró un poco más de la mitad de personas regulares de manera irregular, es decir ingresaron sin ninguna autorización, además que superaron el tiempo de permanencia en nuestro país. Esto nos lleva analizar que fue complejo otorgarle alguna ayuda a estos migrantes irregulares, debido a que en muchos casos no quedó ningún registro de ellos, además, estas personas de alguna manera violentaron contra sus vidas, al pasar la frontera mediante las trochas, exponiéndose a diferentes dificultades, todo por obtener un alimento de menor cuantía y mejorar su calidad de vida.

El presente año 2020 no es de nuestro estudio, pero es pertinente señalar que, expertos en el tema de migración consideran que, para este año se podría sobrepasar a una cifra de más de dos millones de residentes venezolanos (El Tiempo,2019). Migración Colombia señala que, a inicios de este año se encontraban un poco más de 1 millón 825 mil, cifra que se considera pertinente, pero por el tema el Covid-19 muchas personas debieron retornar a su país, se estima que ha sido aproximadamente el “14%, pasando de un poco más de 55 mil registros entre enero y febrero de 2019, a cerca de 70 mil, en los dos primeros meses de este año” (Migración Colombia, 2020, p.1).

Estos datos evidencian que se obtuvo un crecimiento cercano al 3% a diferencia del 2019, es importante resaltar que es una cifra mucho menor de la que se daba en el año 2016, debido que en estos primeros años de la masiva migración venezolana se estimaba un promedio mensual entre un poco más de 60 mil registros de Migración Colombia y para este actual año solo se evidencio un poco menos de la mitad de esta cifra. Esta teoría genera diferentes incógnitas sobre qué es lo que está pasando y porque se ha reducido esta migración a pesar de que Colombia ha venido aceptando a los migrantes venezolanos, otorgándoles diferentes ayudas como lo es vivienda y alimentación, pero, al igual se ha visto en diferentes dificultades, debido a que ya no solo atiende las necesidades de su población, sino que también tiene que velar por el bienestar de las personas del vecino país (Estela y Alfonso, 2017). La capital, es una de las que más ha recibido los inmigrantes ya que la consideran una ciudad de nuevas oportunidades.

Para explicar un poco más el caos que se viene viviendo en venezolana se considera que ha devenido por diferentes crisis multifacéticas como se ha mencionado anteriormente, una de estas es principalmente por temas económicos lo que ha conllevado a una migración masiva que ha generado una crisis regional, debido a que han llegado a diferentes países de Latinoamérica, en busca de una mejor vida. La hiperinflación, la escasez de necesidades básicas como lo es la salud y la alimentación, además de la crisis institucional han incrementado la salida de su población, lo que ha causado que en la actualidad sean los cuartos demandantes de asilo (Malamud y Núñez,2019). La crisis humanitaria actualmente existente en este país se ve reflejada en sus calles debido a que es casi imposible poder satisfacer sus diferentes necesidades, lo que conlleva a una violación de derechos humanos, el cual el gobierno aún no lo asimila (Ribas,2017).

Durante el “boom” del petróleo, se considera que Venezuela fue un país con una buena estabilidad política, económica y social. Después del 2014 con la caída del petróleo se entró en

una crisis en el que las autoridades no tenían los recursos necesarios para mantener a su población, debido a la excesiva dependencia del sector petrolero, además que la producción de este salía más cara que lo que ganaban. Posteriormente, el gobierno tuvo que tomar diferentes decisiones que afectaron aún más las crisis, entre estas está que “reaccionaron erráticamente emitiendo deuda en los mercados internacionales y recurriendo a una excesiva emisión monetaria por parte del banco central, lo que generó una gran devaluación de la moneda nacional” (Echarte, *et al.*, 2018, p. 71). Con esto, se podría analizar y observar que se dio un desajuste fiscal por parte del Estado que fue la principal causa para su inflación y endeudamiento en la que se encuentra actualmente.

Después de la baja del petróleo, se iniciaron a presentar diferentes dificultades para este país. Como se ha señalado anteriormente Venezuela dependía principalmente de los ingresos del petróleo y con la caída de este, se redujo notoriamente sus ingresos para el capital debido a que sólo facturaba menos de la mitad de lo que producía, lo que limitó los recursos y esto generó recortar la inversión que se hacía a diferentes sectores sociales para una calidad de vida de su población. Toda esta situación obligó al gobierno de este país a tomar diferentes medidas y reestructurar el presupuesto nacional, entre estas aumentar el precio de la gasolina y dejar en mínimos recursos el sector salud (Pacheco, 2015).

Se podría considerar que son cinco los factores que marcaron la crisis actual de Venezuela. En primer lugar, se encuentra el asistencialismo, que fue creado por el entonces presidente Chávez, cuyo propósito era crear diferentes programas de vivienda, pensiones, alimentación y salud con el dinero del petróleo, lo que en la actualidad fue un desastre por la falta de dinero de este recurso natural. En segundo lugar, la caída del petróleo debido a que generó deficiencias en sus fondos. En tercer lugar, la inflación y devaluación del bolívar, causado por la falta de productos básicos lo que hace que se incrementen sus precios. En cuarto lugar, se encuentra el atentado contra las instituciones democráticas, esto principalmente por la oposición presentada en la Asamblea Nacional. Por último, se encuentra la crisis en las relaciones diplomáticas lo que ha generado un menor respaldo y ayuda hacia este país (El Tiempo, 2019).

Una de las problemáticas más evidentes en Venezuela ha sido la inflación, “el valor de la divisa local es cada vez menor y los agentes económicos se deshacen en cuanto pueden de ella comprando bienes duraderos” (Echarte, *et al.*, 2018, p. 76). Por otra parte, se encuentra la problemática del no respeto a la propiedad privada, en el que tanto Chávez como Maduro han

generado diferentes aumentos sobre el salario mínimo lo que ha conllevado a una pérdida para los diferentes sectores productivos (p.79).

La devaluación de la moneda en Venezuela se dio principalmente

por parte de la autoridad monetaria, de la reducción del importe de la moneda nacional respecto del valor de las monedas extranjeras, la cual se manifiesta como un aumento en el tipo de cambio nominal, es decir, se requiere mayor número de unidades monetarias nacionales para adquirir la moneda extranjera. (López y Trapani, 2013, p. 4)

Esto de alguna manera, genera presiones de inflación debido a que los precios de los bienes importados generan un incremento notorio, al igual que los diferentes servicios generados por la producción de aquellas empresas cuyos productos primarios son importados de diferentes países del mundo (Pampillon,2010). Es importante señalar que las devaluaciones de la moneda ya se habían dado en este país y lograron sobrevivir sin generar mayores crisis como las actuales. Durante el gobierno de Chávez se incrementaron las devaluaciones, posteriormente en el año 2013 ya con el gobierno del actual presidente, se

devalúa el bolívar 46.5% y la tasa de cambio pasa de 4,30 a 6,30 bolívares por dólar, y se eliminó el Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera el cual operaba con las transacciones de los bonos de deuda denominada en 6 dólares de Petróleos de Venezuela. (López y Trapani, 2013, p.6)

Esta devaluación del bolívar generó una fuerte brecha en la tasa de cambio y el mercado, lo que ocasionó la actual crisis que encontramos en Venezuela, donde se observa que el bolívar en Colombia tiene un valor mínimo, el cual muchas veces lo regalan para colección ya que no alcanza ni siquiera para comprar un mercado básico para la supervivencia de la población venezolana.

Todas estas problemáticas han generado una gran crisis humanitaria principalmente por la falta de elementos básicos del sector salud y alimentos esenciales para la supervivencia de las personas. El sistema de salud se ha visto afectado en esta problemática debido a que se han reducido los diferentes insumos primordiales como lo son el alcohol o guantes para la atención médica hacia los pacientes. Los mismos pacientes tienen que llevar estos implementos cuando

tienen alguna cirugía o cuando deben ser atendidos. Esto conlleva a que en ciertas ocasiones se ponga en riesgo la vida de un paciente por no tener dinero para conseguir los suplementos necesarios para su atención, lo cual conlleva a una vulneración grave del derecho humano a la vida (Human Rights Watch, 2016).

En el caso de la escasez de alimentos se torna difícil tener una nutrición adecuada principalmente para las personas de estratos bajos por los precios altos de los diferentes alimentos esenciales, además que algunos productos se encuentran racionados lo que hace que se dificulte aún más poder conseguir lo básico. El gobierno actual de Venezuela niega que existe dicha problemática, aunque ha solicitado ayuda humanitaria internacional ha sido muy mínima y por ello no ha tomado e implementado políticas para poder mitigar la actual crisis, al contrario, cada vez se ve mayor y por ello se ve el gran número de migrantes venezolanos (Human Rights Watch, 2016).

Estas diferentes problemáticas reflejan el fracaso que se ha dado por el modelo socialista que implementaron en Venezuela, lo que generó una pobreza extrema, además de la dependencia de la sociedad por parte del Estado debido a que se encontraban acostumbrados a que el gobierno les ayudara en sus necesidades y cuando se inició con la crisis se tuvo que erradicar las ayudas, dejando a su población en la deriva.

Es posible analizar a partir de la anterior información, que la migración de extranjeros venezolanos hacia Colombia fue un proceso de diferentes aspectos principalmente por los cambios que surgieron durante Hugo Chávez y posteriormente con el actual presidente Nicolás Maduro, lo que ha conllevado a buscar fuera de su país mejores oportunidades laborales, para poder mantener a sus familias y brindarles al menos una comida diaria. Venezuela ha estado en diferentes controversias desde hace unos años y a pesar que han existido diferentes debates sobre el tema, no se ha podido resolver ningún asunto para estas problemáticas. Cada uno de los movimientos anteriormente expuestos nos hace reflexionar que la mayoría de migrantes llegan a Colombia por ser un país no tan costoso a comparación de su país, además que nosotros como colombianos hemos contribuido ayudarles de alguna manera para su supervivencia.

Este tema está aquí en la actualidad y estará presente durante muchos años más, lo que conlleva a que como colombianos nos apropiemos de nuestro país y especialmente el gobierno mejore los diferentes canales de atención como salud, educación, vivienda, entre otros, colocando en primer lugar a su población colombiana y en segundo lugar a los migrantes,

implementando diferentes ayudas y políticas para que no queden desamparados y puedan obtener su calidad de vida y protección por medio del Estado.

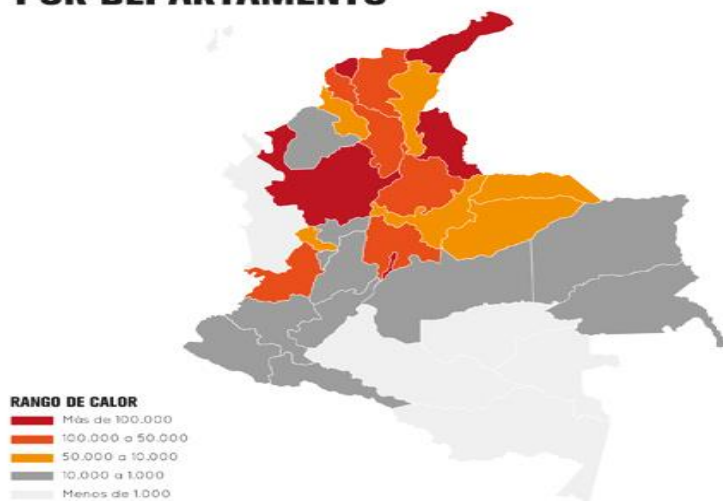
## 1.2 Diagnóstico de los migrantes venezolanos en Bogotá

En los últimos cinco años, la migración de venezolanos hacia Colombia ha tenido acogida principalmente en las ciudades grandes, entre estas se encuentra la capital de Bogotá por ser llamativa para nuevas oportunidades económicas. La capital hasta el 2019 tenía una representación de un 22,27% del total de personas provenientes de Venezuela (Banco Mundial, 2018). Un gran número de personas del vecino país han llegado a la capital con el fin de poder superar la pobreza para poder obtener tranquilidad y un futuro junto a su familia.

### GRÁFICO 2.

Población venezolana en Colombia por departamento.

#### VENEZOLANOS EN COLOMBIA POR DEPARTAMENTO



\* La estimación de concentración de venezolanos es resultado del cruce de los registros administrativos del Sistema de Información de Registro de Extranjeros (SIRE), Permiso Especial de Permanencia (PEP), Entradas migratorias (Intención de Residencia) y Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (RAMV). La información registrada corresponde a la manifestada voluntariamente por los venezolanos en los sistemas dispuestos y a la información generada de las verificaciones migratorias desarrolladas por Migración Colombia, teniendo en cuenta que la permanencia estimada de venezolanos en Colombia puede variar y que en el país existe la libre circulación en el territorio nacional.

DEPARTAMENTO	TOTAL	%
Bogotá D.C.	313.526	22,27%
Norte de Santander	155.433	13,17%
La Guajira	163.966	11,64%
Atlántico	125.075	8,88%
Antioquia	112.745	8,01%
Magdalena	70.326	4,99%
Santander	69.159	4,91%
Cundinamarca	66.578	4,73%
Valle del Cauca	64.658	4,59%
Bolívar	51.516	3,66%
Arauca	42.890	3,05%
Cesar	38.310	2,72%
Casanare	14.913	1,06%
Risaralda	14.245	1,01%
Sucre	13.281	0,94%
Boyacá	12.180	0,87%
Córdoba	7.581	0,52%
Meta	6.332	0,45%
Tolima	5.770	0,41%
Guainía	5.528	0,39%
Quindío	5.496	0,39%
Cauca	3.632	0,27%
Nariño	3.586	0,25%
Caldas	3.370	0,24%
Huila	3.020	0,21%
Vichada	2.205	0,16%
Putumayo	1.434	0,10%
Chocó	369	0,03%
Amazonas	374	0,03%
San Andrés Islas	222	0,02%
Caquetá	189	0,01%
Guaviare	122	0,01%
Vaupés	2	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.408.055</b>	

**MIGRACIÓN**  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

**Fuente:** (Migración Colombia, 2019).

En la anterior imagen de Migración Colombia (2019), se puede observar la cifra total para el año 2019 del número de población venezolana tanto en el país, como en la capital, donde se puede analizar que el mayor porcentaje de migrantes se encuentran principalmente en Bogotá, por tener un mayor desarrollo económico, y aún más posibilidades de oportunidades para trabajar y sobrevivir junto a su familia. Es una ciudad llamativa para los migrantes, a pesar de tener diferentes problemáticas sociales especialmente en la seguridad ciudadana.

Según un diagnóstico de la migración venezolana en Bogotá del proyecto migración Venezuela de la revista Semana, muestra que el 47,8% son mujeres y el 52,2% son hombres. De igual manera, nos señala que 21 mil niños se encontraban en el 2019 matriculados en algún colegio de la capital y que estos sufrían por discriminación por parte de sus compañeros colombianos (Observatorio Proyecto Migración Venezuela, 2019). Esto indica que los niños han sido influenciados por sus padres a ver de manera negativa a las personas del vecino país, ocasionándoles un daño psicológico y en ciertos casos físicos.

Esto conlleva de alguna manera a la llamada xenofobia, este se genera en contra de él que no es igual o quién no es de la misma nacionalidad como lo es en este caso, el cual es causado por imágenes de prejuicios y rechazos por ser diferentes, donde el inmigrante es considerado como la causa principal de las problemáticas, es decir este también causa la percepción de inseguridad que se genera de los residentes de un país hacia los que llegan como inmigrantes (Salinas,2007).

Por otra parte, señala que el 57,2% eligieron a Bogotá por las oportunidades laborales, donde el 55,4% contaban con empleo hasta el año 2019, el 22,5% de manera formal y el 77,5% de manera informal (Observatorio Proyecto Migración Venezuela, 2019). Esta migración ha contribuido tanto aspectos negativos como positivos para la capital, lo cual conlleva principalmente a implementar nuevas políticas para el bienestar tanto de la población colombiana como venezolana.

Adicionalmente, el Banco Mundial (2018) evidenció que la mayoría de los migrantes venezolanos en Colombia trabajaban en empleos informales debido a la falta de oportunidades para conseguir un trabajo formal. La estructura productiva colombiana no ha generado un número suficiente de empleos en condiciones adecuadas. Los venezolanos han tenido diferentes obstáculos para encontrar un trabajo formal, solo el 25% cuenta en Colombia con un contrato laboral, aunque ganan un 12% menos que los colombianos (Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social, 2020). En las planillas PILA solo se encuentran registrados 142.000 venezolanos que están trabajando de manera formal en todo Colombia (Ministerio Del Trabajo, 2019).

Esto genera de alguna manera tener que asumir diferentes retos especialmente en temas económicos en el mercado laboral de nuestro país. Según Galvis, Espinel & Arias (2000), señalan que la llegada de migrantes aumentó la población en edad productiva, el cual tuvo un

efecto positivo en el consumo y el crecimiento económico del país de destino. Sin embargo, estos efectos positivos dependen de los esfuerzos que realice el país receptor para aprovechar la ola migratoria.

Entonces, la migración podría tener un impacto positivo en los jóvenes al abrir nuevas oportunidades para escapar de la pobreza, mejorar los trabajos, el rendimiento educativo, las habilidades, las competencias y la experiencia profesional. Sin embargo, los migrantes deben enfrentar riesgos, y diferentes tipos de discriminaciones tanto por género, estatus migratorio, malas condiciones laborales, falta de protección social, entre otros.

Aun así, muchos jóvenes venezolanos llegaban en algunos casos con sus hogares, el cual incluían niños que eran cinco años menores que los nativos. Aproximadamente, hay un niño en siete de cada diez familias venezolanas. En cambio, la proporción es de cuatro sobre diez para los nativos (Galvis, *et al.*, 2020). Se puede evidenciar que los venezolanos en Colombia tienen, en promedio, siete años menos que los nativos, lo que significa para ellos un beneficio ya que es una edad mayormente productiva.

Este mismo Proyecto Migración Venezolana de la Revista Semana (2019), también realizó una encuesta para conocer en qué condiciones viven los migrantes que llegan al país, esta se le realizó a 1.500 migrantes de cinco ciudades, entre estas se encuentra la capital del país. En esta encuesta se puede observar que aproximadamente la mitad de los encuestados completaron sus estudios de secundaria y solo un 20% terminaron estudios superiores como técnicos o universitarios. Es importante señalar que el 90% de estos migrantes venezolanos no ejercen ninguna de sus profesiones en nuestro país, debido a que no cuentan con los permisos para trabajar legalmente, pero esto se debe principalmente a que su país de origen no les entrega ningún documento y cuando lo hacen tiene un excesivo costo y estos no cuentan con el suficiente presupuesto para pedirlo.

La encuesta muestra que aproximadamente la mitad de venezolanos que fueron encuestados, recibieron un valor menor al salario mínimo, aunque trabajaron las mismas 8 horas al día que un colombiano, esto generó una problemática, debido a que no podían enviarles las remesas de sus familiares al vecino país. Simultáneamente, nos muestra que cuando llegaron a Colombia el 28% estaban en una habitación de un familiar y el otro 28% arrendó una habitación, el 20% vivían con 4 personas y un 18% vivían con más de 6 personas (Observatorio Migración de Venezuela, 2019). El 55% de los encuestados nunca se han sentido discriminados por los

colombianos, pero el otro 41% si han sentido algún tipo de discriminación por ser del vecino país.

Finalmente, se han podido identificar algunas problemáticas como lo son la falta de recursos para los cupos escolares de los niños de nacionalidad venezolana, al igual que se puede observar que por la falta de documentos no consiguen un empleo formal, por lo que la mayoría participa en el mercado informal, los que logran tener un trabajo formal son explotados, aproximadamente la mitad de encuestados se sienten discriminados y esto se da principalmente por la percepción errónea que tienen los colombianos frente a la llegada masiva de venezolanos.

### **1.3 Relación migración-seguridad en Colombia**

Desde el 2015 se ha incrementado una alta demanda en la población migrante de venezolanos en nuestro país, considerada como la tercera ola migratoria entre Venezuela y Colombia. En un análisis de seguridad ciudadana y migración venezolana presentado por la Fundación Ideas para la Paz (2019), se considera pertinente crear “políticas de seguridad ciudadana integral que busque y promueva la disminución en la participación de ciudadanos de nacionalidad venezolana en actividades delincuenciales” (p. 4).

La seguridad en la última década ha sido un tema relevante de análisis a nivel distrital, dado que se puede comparar desde el impacto económico en los costos que incurre el fisco nacional para atender los requerimientos de los ciudadanos locales para sentirse protegidos ante un inminente crecimiento de la inseguridad a nivel nacional (Reina, 2018). Así, se presentan análisis de tipo estadístico y espacial para Bogotá que buscan establecer los determinantes que se encuentran relacionados a una percepción de inseguridad basados en encuestas de convivencia y seguridad ciudadana realizadas por el DANE y la Cámara de Comercio con el fin de determinar estadísticamente y sectorizar las plazas de acción de inseguridad, lo cual arrojó como principal resultado “una fuerte relación entre la exposición a delitos como hurto a personas, vivienda y locales comerciales con respecto a la inseguridad en los barrios” (Migración Colombia, 2019, p. 70).

El concepto de seguridad como se ha venido observando frente a la migración, genera dos aspectos importantes. En primer lugar, se cree que la presencia de migrantes en temas laborales en particular desmejora los salarios y escasean cada vez más las oportunidades laborales. En segundo lugar, el asentamiento de los migrantes se percibe como una amenaza a la seguridad física, es decir la principal preocupación del público en general es la amenaza del

terrorismo planteada por migrantes que aspiran a infligir daño físico a sus miembros (Metelev, 2016). Sin embargo, existen diferentes perspectivas, según Bourbeau (2017) la migración puede verse como beneficiosa para la seguridad. Su conclusión principal es que vincular la migración y la seguridad no necesariamente describe una situación dada, más bien, este vínculo es constitutivo de la comprensión colectiva de lo que es la seguridad y de cómo lidiar con estas amenazas de seguridad.

De igual manera, se encuentra un artículo de la autora Lara (2008), en esta investigación se señala que las migraciones en los últimos años han sido ilegales, ya sea por formar organizaciones de crímenes, trata de personas, entre otros, lo que afecta la seguridad de la sociedad al país que lleguen. Además de ello, esta autora también argumenta que la seguridad del país destino de los migrantes se debe hacer a cargo del mismo Estado, ya que este debe cuidar a sus residentes y ofrecerles una seguridad para su familia sin exponerlos a la llegada de nuevos residentes de otros países y que estos alteren las situaciones sociales del país.

Siguiendo así, se encuentra una investigación sobre el impacto de la crisis migratoria venezolana en la seguridad nacional de Colombia del autor Cárdenas (2018), en este documento se señala que la seguridad estratégica y la soberanía del Estado no se ven involucradas o afectadas por la migración del vecino país, pero, si puede existir una amenaza en la seguridad de Colombia, ya que los migrantes pueden ser una amenaza debido a la falta de empleo, la informalidad e ilegalidad, los hurtos, entre otros. Todo esto concluye que el Estado es el único que puede brindar la seguridad a su país, el cual tiene la obligación de hacerlo, además esta situación está teniendo una perspectiva de inseguridad dentro de los ciudadanos colombianos.

Finalmente se encuentra una investigación publicada en la Revista Zero, edición 38 de la Universidad Externado de Colombia sobre los flujos migratorios de venezolanos y comportamiento delictivo, está expuesto principalmente por tres autores Castillo, Durán y Rivera quienes analizan el documento de la FIP sobre la relación de la migración venezolana y de los índices delictivos en Colombia entre 2012 y 2017. En un inicio se señala que según la FIP la seguridad de los ciudadanos no se ha visto afectada por los migrantes, según uno de los autores señala que “los migrantes se han adaptado a la cultura de los colombianos teniendo un comportamiento similar al que tiene el país” (Castillo *et al.*, 2018, p. 4), es decir un ejemplo es Bogotá, donde se evidencian altos índices de delincuencia, lo que se podría analizar que los venezolanos se adaptaran a dichas problemáticas y llegaran a involucrarse en ellas.

## **2. CAPÍTULO II: UNA MIRADA A LOS CONCEPTOS Y TEORÍAS QUE PERCIBEN LA INSEGURIDAD POR MEDIO DE LA MIGRACIÓN**

En este capítulo se revisan los conceptos y teorías centrales en la discusión de la migración respecto a la relación del incremento de delincuencia en la capital y sus consecuencias negativas en la ciudadanía frente a la percepción de inseguridad que tienen los capitalinos como una consecuencia del poder mediático frente a la información relacionada con los migrantes venezolanos en Bogotá.

### **2.1 Migración**

La migración ha estado presente durante siglos, el ser humano inició a migrar desde que tuvo dificultades para tener una calidad de vida, se podría decir que en la actualidad este concepto ya es parte de la naturaleza del hombre (Sánchez,2000). Se da principalmente por diferentes problemáticas que surgen en su país natal, entre estas se encuentran problemáticas sociales, políticas y económicas. Las migraciones han existido desde siempre, pero se ha podido observar un incremento inusual en los últimos años a nivel internacional. Se considera que la conformación de diferentes ciudades, pueblos y países ha estado compuesta principalmente por los flujos migratorios el cual conlleva a formar diferentes culturas en sus asentamientos, formando diferentes ideologías (Walteros, 2010).

Las migraciones desde hace siglos han estado presentes en diferentes épocas del mundo, como lo fue y es el colonialismo donde iniciaron a migrar diferentes marineros, granjeros, sacerdotes, especialmente europeos, además de las épocas de urbanización, los Estados-nación y la industrialización (Conapo, 2016). Se considera que desde el siglo XX la migración hace parte de los factores de la transformación y del desarrollo de los diferentes países receptores. A partir del actual siglo XXI se ha podido evidenciar que ha sido mayor el incremento de los diferentes migrantes, principalmente en busca de seguridad y mejores condiciones para sus vidas (Castles, 2000).

Desde el surgimiento de los Estados-nación se ha generado un incremento exponencial de las migraciones en diferentes países del mundo. Se ha podido evidenciar en la actualidad que estas migraciones tienen diferentes características que las diferencian de las primeras de hace unos siglos, entre estas diferencias se encuentran que durante los inicios de estas se emigraba principalmente para fundar nuevas colonias y crear así nuevas ciudades y ahora, se hace en busca de nuevas oportunidades con posibilidad que después de un tiempo es probable que se

devuelvan a seguir con sus vidas y sus familias en su país natal. En la actualidad, este concepto se considera como una “nueva era” para las migraciones internacionales en el mundo (Arango, 2003).

Walteros (2010) señala que la migración internacional es el movimiento de una persona o un grupo de personas que emprenden un viaje a otro país para asentarse y comenzar una nueva vida con mejores oportunidades. No existe un tiempo determinado de su devolución, pero es importante señalar que, para diferentes organismos, entre estos se encuentra el Banco Mundial, el cual determina qué tienen de plazo un año para estar de residencia en otro país que no sea su natal. Muchas de estas personas extranjeras llegan con diferentes costumbres, culturas, entre otros, donde en muchos casos se han acoplado a convivir con otras personas diferentes a ellos, o en otros casos no se sienten a gusto y deciden devolverse a su país, ya sea porque los discriminan o porque no consiguen lo que buscaban.

Por otra parte, se encuentra Rodicio y Sarceda (2019) quienes señalan que, “las migraciones son un fenómeno constante que reporta beneficios más allá de los puramente económicos. Gracias a ellas muchos países han podido modernizarse y abrirse a la pluralidad social que conlleva recibir personas de diferentes culturas” (p.1). Como lo señala De La Vega (2005; 2014) citado por (Rodicio y Sarceda, 2019) expone que la migración es el proceso de trasladarse de un lugar a otro, principalmente en busca de un desarrollo para sus vidas. Así mismo, León (2015) y Vargas (2016), consideran que las migraciones son un cambio de un país natal a otro país receptor de manera permanente, en el que es principalmente motivado por cuestiones sociales y económicas. Estos diferentes conceptos se encuentran estrechamente relacionados, con diferentes palabras, pero todas conllevan a un mismo concepto sobre migración.

Se considera que la migración trae consigo diferentes características como su edad, sexo, nivel de educación, estrato social, entre otros. Respecto a ello, Rodríguez y Busso (2009) señalan que los migrantes son jóvenes y especialmente hombres, quienes llegan a un país receptor con muchas ganas de emprender nuevos conocimientos y oportunidades para poder así mantener a su familia y tener diferentes beneficios por ser generalmente más joven que los residentes del país receptor.

Así mismo, estas traen consigo diferentes oportunidades, pero también generan diversos impactos, en algunas teorías tratan de explicarlos desde los enfoques económicos, como

sociales, sociológicos, entre otros, pero se encuentra presente la complejidad hacia este concepto, el cual ninguno puede hacer una explicación contundente donde se integren los diferentes impactos. Se encuentran algunos factores, entre estos económicos, donde está relacionado con la demanda del trabajo principalmente en los países industrializados, aquí se encuentran los trabajadores temporales que están dispuestos a aceptar trabajos en malas condiciones. Simultáneamente se sitúan los factores relacionados con la mano de obra, donde se les valora sus sacrificios y son remunerados por su buen trabajo y sus conocimientos, por último, se encuentran los factores sociales, donde se encuentran presentes diferentes problemáticas, donde buscan seguridad o refugio hacia otros países ya que en su país no logran obtenerlo (Fernández,2014).

En América Latina las migraciones tienen sus inicios durante el descubrimiento y la conquista de esta región. Se evidencia que durante el colonialismo existieron diferentes migraciones entre estas se encuentra la salida de los europeos hacia las diferentes partes del mundo, como lo es Latinoamérica, está trajo consigo diferentes cambios tanto económicos como culturales en las diferentes colonias. La esclavitud también fue otra forma de migración, pero, laboral que se extendió por todas partes del mundo, siendo estos obligados a trabajar bajo condiciones precarias y siendo maltratados por sus amos. Posteriormente cuando sus contratos acababan, estas personas decidían emigrar especialmente hacia el Caribe con sus familias para formar una nueva vida con mejores condiciones y fuera del peligro del maltrato (Fernández, 2014). Durante el actual siglo en esta región se ha podido observar cambios, entre estos las características de las migraciones. Dentro de la región es evidente que a principios del siglo XX no se dieran movilizaciones de migrantes dentro de Latinoamérica, pero si se encuentra que la gran mayoría emergió hacia Estados Unidos, donde fue visto como el país de las nuevas oportunidades.

Es por esto que uno de los conceptos centrales del marco conceptual de esta investigación es la migración, el cual se expondrá para lograr entender de una mejor forma su concepto del fenómeno que ha conllevado a una problemática existente, especialmente entre Colombia y Venezuela, lo que ha generado diferentes perspectivas de la población colombiana hacia los migrantes venezolanos. Se entiende como migración “los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino” (Ruiz,2002, p.13). Borisovna (2002) afirma que tener que migrar de un lugar a otro depende principalmente de las comparaciones de costos que hace el individuo para ver cuáles son las

ganancias en el país receptor y si de esta manera podrá tener mejores condiciones de vida que puedan aportar a su desarrollo social. Esto se ha podido evidenciar en la migración de venezolanos hacia Colombia, el cual llegan buscando oportunidades que en muchos casos han encontrado e inician a traer a sus familias para mejorar sus vidas y tener protección de sus derechos fundamentales.

Para la presente investigación se limitará la migración como la define la RAE, “el desplazamiento geográfico de individuos o grupos, generalmente por causas económicas o sociales, que incluye todo desplazamiento de personas independientemente de su tamaño, su composición o sus causas” (RAE, 2014, p.1). En la actualidad se puede evidenciar las problemáticas existentes en el vecino país que ha conllevado a que su población se inicie a esparcir por diferentes países, en especial a Colombia. Se considera que la migración también ha dinamizado las sociedades, pero también las complican, esto quiere decir que la falta de recursos puede llevar fácilmente a la criminalidad a cambio de una comida.

Colombia y Venezuela son dos países en crisis y esto rompe la tradición migratoria en la que se abandona el país de origen para desplazarse a otro con seguridad económica y social, el panorama actual supone un reto para todos los actores sociales y estatales, pues se trata de resolver un interrogante que en todos los años de historia colombiana nunca se había planteado y para el que claramente no estamos preparados. (Róldan,2019, p.30)

Tovar (2001), señala que, Colombia no tuvo un relevante número de migrantes procedentes de Europa y otros continentes. Estas pocas personas que llegaron a Colombia aportaron a los diferentes sectores sociales del país, debido a que llegaban grupos pequeños y se consideraban de estratos medios y altos. Entre estos se encuentran los sirio-libaneses, quienes llegaron aproximadamente en 1880, estos se dedicaron principalmente a la actividad comercial.

Pero, desde el año 2016 se inició un incremento en el número de extranjeros venezolanos a Colombia, el cual se han podido identificar cinco tipos de migraciones distintas, entre ellas están:

**Migración clandestina:** Se refiere a las personas que violan los requisitos de migración del país receptor, el cual ingresan al país de forma ilegal o escondida, como se ha podido observar en diferentes casos de los venezolanos pasando por trochas para ingresar a nuestro país (OIM, 2006).

**Migración de retorno:** Se refiere a las personas que deciden migrar de su país natal a un país receptor y dura un periodo mínimo de un año, el cual finalmente decide retornar a su país ya sea porque no encontró lo que buscaba o por cometer algún delito en el país receptor (OIM, 2006).

**Migración espontánea:** Se puede entender que esta migración se da principalmente por algunos aspectos negativos en el país natal como sucede en Venezuela y migran por factores llamativos en el país de acogida como es Colombia en busca de oportunidades laborales; esta migración se define principalmente por la falta de asistencia del Estado (OIM, 2006).

**Migración forzosa:** Se refiere a los movimientos de personas que sufren de una amenaza por su vida ya sea por desastres naturales o humanas, en este caso se puede evidenciar que es una amenaza humana que ha conllevado a que las personas migren en busca de alimentos para evitar la hambruna que se encuentra en Venezuela (OIM, 2006).

**Migración internacional:** Se refiere a las personas que migran de un país de origen a otro país receptor temporalmente y tienen que pasar por una frontera para poder acceder al país de su preferencia (OIM, 2006).

Es por todas estas migraciones que la gran mayoría de ciudadanos bogotanos, han iniciado a tener una perspectiva negativa especialmente de inseguridad hacia los migrantes, el cual han incrementado los medios de comunicación dejándolos ver de una forma negativa. No es un secreto que las personas principalmente trabajan en búsqueda de la felicidad y la satisfacción de sus diferentes necesidades y su desarrollo social, muchas veces no logran encontrar lo que buscan en sus países natales debido a que se tornan difíciles por las diferentes crisis existentes en ese país y por ello buscan otros países para satisfacer sus necesidades e incrementar sus conocimientos.

## **2.2 Delincuencia**

El concepto de delincuencia es primordial para esta investigación, debido a que se desea observar si los migrantes venezolanos han influenciado en el aumento de esta problemática que es considerada en primer lugar como un mal que afecta a la sociedad. Grisigni (1928) señala que el delito es toda conducta destructiva que genera un peligro en la convivencia de los individuos de un lugar en específico y que se encuentra descritas en las diferentes normas y leyes de la constitución de cualquier país (citado por Olavarría, 2007).

Existen diferentes tipos de delitos entre estos se encuentran los delitos contra las personas o homicidio, delitos por lesiones, delitos contra la propiedad privada o hurto y por último delito por robo. En este caso nos enfocaremos solo en los dos últimos que son primordiales para esta investigación. Los delitos en contra de la propiedad o hurto se refieren a la “sustracción de propiedad sin el consentimiento del propietario. Los delitos por robo: hace referencia a la sustracción de propiedad, sin el consentimiento de su legítimo propietario, en el que existe uso o amenaza de uso ilegítimo de la fuerza” (Olavarría,2007, p.20).

Este concepto tiene diferentes significados, el cual han sido estudiados por diferentes disciplinas especialmente de las ciencias sociales, las cuales algunas serán abordadas a continuación. En un inicio se encuentra la corriente psicológica quienes definen a la delincuencia como un aspecto que tiene “rasgos criminógenos que se generan en la personalidad y temperamento de las personas, lo cual lo pre dispondría a ejercer un comportamiento delictual” (Olavarría, 2007, p. 21). Esta corriente asocia a la delincuencia como una problemática del orden social, el cual está caracterizada por unas normas tanto sociales como legales que por lo general son cumplidas por la sociedad y estas brindan seguridad y estabilidad en el sitio donde se encuentren.

Olavarría (2007) también señala que dentro de esta corriente existen otras teorías, entre estas se encuentran la teoría psicoanalítica quienes argumentan que la “conducta delictual tendría su raíz en anomalías o disturbios en las etapas de la más temprana niñez del desarrollo emocional “(p.21). Por otra parte, se encuentra la teoría de la personalidad quienes señalan que estas personas que delinquen tienen diferentes aspectos anormales e inadecuados lo que hace que sean diferentes de los que si cumplen las normas de seguridad, donde argumentan que estas personalidades diferentes se dan durante la niñez cuando demuestran ciertas características como rebeldía, agresividad, hostilidad, entre otros. Estas dos teorías coinciden que la conducta delictual es un problema generado al interno de cada persona y consideran pertinente que este problema se puede llegar a arreglar principalmente mediante tratamientos o consejos antes que cualquier tipo de sanción.

Con todo ello, se aborda a la pregunta desde esta corriente de ¿por qué existen diferencias entre las personas en la propensión de cometer delitos?, esta pregunta la responden desde la teoría de la anomia y el desorden social donde principalmente “se señala que la naturaleza y nivel de la delincuencia en una sociedad reflejan las características centrales de su organización social, es decir, de su cultura y su estructura social” (Olavarría, 2007, p.22).

Así mismo, se encuentra la teoría sobre la racionalidad donde explica que las personas que cometen un delito lo hacen principalmente por algún beneficio que este le puede llegar a generar. La teoría de las actividades rutinarias opina que un delito se da cuando el criminal coincide en espacio y tiempo con su víctima, esto quiere decir que no siempre se encuentra dispuesto a robar, especialmente lo hacen cuando ven que no están expuestos ante mucha gente o ante la autoridad (Olavarría, 2007).

Además de los significados de estas teorías, se encuentra que la delincuencia está relacionada también con los factores económicos, debido a que se tiende a dar este aspecto principalmente por la falta de oportunidades laborales, la pobreza, la desigualdad, entre otros factores que influyen en las actividades delictivas (Olavarría, 2007). Se podría analizar e interpretar que si existieran mayores políticas económicas y donde cambiarán algunas políticas de los países cuya principal problemática fuese la delincuencia, estas podrían mejorar la calidad de vida, además que mejorarían las oportunidades laborales sin que existiera desigualdad, probablemente cambiaría y se daría un giro frente a este tema, mejorando la seguridad de la población.

### **2.3. Inseguridad y percepción de inseguridad**

El concepto de inseguridad es complejo de abordar, debido a que tiene diferentes sentidos y aspectos referentes a la problemática sobre la delincuencia, los sentimientos de miedo, la vida urbana y sus peligros en la vida cotidiana. Este concepto se puede interpretar de dos formas. En primer lugar, se encuentra el lado objetivo donde se presenta la existencia de un riesgo actual de que una persona pueda ser víctima de un delito, este riesgo se muestra principalmente por las cifras existentes de delitos en las entidades públicas de cada país. En segundo lugar, se encuentra el lado subjetivo en el que se percibe un miedo hacia la delincuencia, donde existen diferentes factores que influyen, como lo son los medios de comunicación (Curbet, 2009). Es importante señalar que, cuando se inicia a percibir una amenaza frente a algo, esto no cambiará repentinamente.

La inseguridad como problema social de relevancia, y con su actual significado tiene un origen reciente en nuestra sociedad, si bien es difícil precisar su fecha de origen, algunos autores ubican su nacimiento a mediados de la década del '90. La noción de inseguridad, anteriormente, estaba ligada a la ausencia de garantías sociales y laborales, sin embargo, hoy en día se ha ido despojando de esos significados vinculados con la cobertura social y laboral, quedando reducida casi por completo a la cuestión delictiva, junto con sus miedos y otros peligros urbanos que

muchas veces no necesariamente están ligados a lo delictivo. Es común escuchar hablar del problema de la inseguridad, esto se debe a que ya forma parte de nuestro sentido común y a que forma parte de las preocupaciones de gran parte de la población. Es posible que muchos de los problemas que engloba la idea de inseguridad no sean históricamente novedosos pero los sentidos que hoy se le atribuyen a esta noción y la forma en la que está instalada en la actualidad sí lo son (Roca, 2015).

Uno de los ejes centrales que articula la noción de inseguridad tiene que ver con el delito callejero que protagonizan en su mayoría jóvenes de sectores populares sobre los que se construye una idea de peligrosidad que también está asociada a la inseguridad. Sin embargo, no es sólo el delito callejero lo que conforma la inseguridad, también se construyen mediáticamente “olas delictivas” que genera diversas situaciones amenazantes en donde el foco se encuentra en la dinámica cambiante del delito: “secuestros exprés”, robo a jubilados, “motochorros”, salideras bancarias, etc (Roca, 2015).

El sentimiento de inseguridad y los altos niveles de todo tipo de violencia generan una sensación negativa entre la sociedad y perciben que es una falta de voluntad política por la cual no se ha logrado acabar con esta problemática de inseguridad (Curbet, 2009). Se considera que

la inseguridad incide en la falta de gobernabilidad en un país y esto conlleva a una difícil convivencia democrática. Pero una sociedad desconfiada, excluyente y con una convivencia difícil, genera a su vez las condiciones necesarias para que exista una reproducción de la violencia y la delincuencia. (Espín, 2010, p.13)

La percepción de inseguridad para Sánchez (2008) consiste en el nivel de sensaciones que puede tener una persona frente a las diferentes condiciones de inseguridad en su ciudad, pueden tener una característica de la “política pública porque afecta positiva o negativamente a la calidad de vida, al comportamiento de los ciudadanos, al atractivo y la competitividad de la ciudad” (p.219). Este concepto constituye al campo de los imaginarios colectivos, como imaginarios, se puede deducir que se refiere a lo que cree y percibe de diferentes hechos en el que en algún presente o futuro puede estar involucrado y lo que lo vincula a tener un frecuente miedo hacia cualquier situación de violencia (Carrión, 2007).

Existen diferentes autores que señalan que existen mecanismos que influyen sobre la percepción de inseguridad según lo afirma el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013), en primer lugar, se encuentran los medios de comunicación, donde las

diferentes noticias acerca de cualquier delito pueden incidir en las percepciones de inseguridad ya que los medios de comunicación pueden generar diferentes tipos de alarmas, ya sea por las imágenes o información persuasiva a través de redes, periódicos o televisión. En segundo lugar, se encuentran los relatos ciudadanos, los cuales están basados en narraciones que son transmitidas por parte de un allegado de su experiencia del miedo y del robo al que fue sometido, esto genera mayor influencia y aumenta el temor de manera negativa. En tercer lugar, se encuentran los espacios desordenados. Estos lugares oscuros aumentan el nivel del miedo ya que genera diferentes sensaciones, tanto de percibir el peligro, como el escape en caso de ser robado. Por último, se encuentra la desconfianza interpersonal y en las instituciones. Esto se da principalmente por la falta de eficacia por parte de instituciones como la policía en las que son encargadas del manejo de diferentes delitos y estas a su vez tienen un desempeño bajo y hace que se perciba la desconfianza por no reducir la tasa de criminalidad.

Posteriormente se encuentra la teoría cognitiva, la cual se señala que dependiendo de la manera en que se interprete los acontecimientos desencadena una emoción, especialmente de miedo. Este miedo es una de las emociones del ser humano, cabe señalar las diferencias entre el miedo, el susto y la angustia. “El miedo se percibe como un peligro real, la angustia se percibe como una ausencia de una amenaza y el susto que se percibe por aparecer y desaparecer la amenaza en un corto período de tiempo” (Cosacov, 2007, p.224). Esto quiere decir que, cuando una persona siente miedo, está manifestando anteriormente un peligro que amenaza su vida, se puede considerar también como un mecanismo que alerta un posible peligro que puede llegar a salvarlo en alguna ocasión. Esta percepción de inseguridad no es algo que se genere mecánico, sino al contrario se genera mediante diferentes cualidades físicas de lo que se pretenda llegar a percibir.

Mediante la psicología social principalmente se indaga sobre lo llamado percepción social, en el que se explica la conducta de cada persona, respondiendo a lo que se hace o se opina de alguna manera diferente a lo normal. De esta manera, las emociones juegan un papel fundamental para el ser humano debido a que se expresan diferentes tensiones dentro de cada persona en la que se genera otros aspectos como lo son los cognitivos (Flores,2015). Según Cosavoc (2007) otro aspecto fundamental es el miedo debido a que es “una de las tres emociones básicas del ser humano, junto a la ira y el goce” (p.224).

El autor Skogan (1986) señala que la percepción de inseguridad genera un gran impacto dentro de la sociedad, lo que puede causar o estimular una acelerada decadencia y hacer que las

personas inicien a sentirse vulneradas cada vez que salgan de su barrio, ciudad o país. Se podría considerar que cuando una persona de un núcleo familiar percibe un sentimiento de inseguridad este se expande a toda su familia, lo cual representa una red que va vinculando a las personas cada vez más a esta problemática.

Esta percepción también podría concebirse como una experiencia social en la que se encuentra vinculada a los conceptos de espacio-tiempo; cuando se decide contarle a alguien lo que le sucedió sobre algún hecho delictivo, las primeras preguntas que se generan es cuándo y dónde fue. Se considera que estas preguntas pueden ser abordadas desde dos perspectivas como fue anteriormente descrito, en primer lugar, se encuentra el espacio que se considera “como el contenedor de materia y el tiempo cronológico, como una sucesión de hechos” (Flores, 2015, p. 45).

Se encontraron cuatro teorías diferentes en las que se indaga sobre la percepción de inseguridad. En un inicio se encuentra la teoría de la vulnerabilidad, donde se concentra la percepción que tienen las personas por medio del sentimiento de temor por ser víctimas de algún delito, desde esta teoría se ha señalado que la inseguridad se percibe principalmente por el tipo de “edad, género y nivel socioeconómico” (Kanashiro, *et al.*, 2018, p. 3).

Seguidamente se encuentra la teoría del desorden social, la cual se enfoca en los entornos tanto físicos como sociales para reconocer de esta manera la percepción de inseguridad frente algún delito. En tercer lugar, se encuentra la teoría de la victimización, esta teoría está directamente relacionada con la percepción de inseguridad, basada principalmente en las personas que son víctimas de un delito y posteriormente a ello aumentan su nivel de percepción de inseguridad generando una importante influencia en los demás (Kanashiro, *et al.*, 2018).

Por último, se encuentra la teoría de la integración social, dicha teoría se encuentra relacionada principalmente con la confianza que se tiene hacia las diferentes instituciones que cuidan de la seguridad de la población, “la percepción de inseguridad es una construcción social individualmente experimentada, socialmente construida y culturalmente compartida” (Reguillo, 2003, citado por (Kanashiro, *et al.*, 2018, p. 3). Esta percepción se podría reducir generando confianza por parte de las autoridades, donde demuestren su eficiencia frente a la problemática existente y además de ello lograr reducir el número de delitos presentados en la ciudad.

Los aspectos mayormente relevantes en la percepción de inseguridad se basan en primer lugar en el temor emocional, el cual es generado por las diferentes situaciones basadas en los delitos o peligros. Este temor suele desarrollarse aún más cuando las personas caminan en un lugar oscuro donde pueden percibir mayor vulnerabilidad a un lugar con suficiente iluminación y mayormente transitado. Este aspecto se puede medir por medio de “la pregunta sobre la seguridad que uno siente al caminar solo de noche en su barrio de residencia, lo que, en general, muestra las tendencias de auto encierro que se presentan en la vida cotidiana” (Kanashiro, *et al.*, 2018, p. 4).

Como lo afirman Kanashiro, Hernández y Dammert (2018) otro aspecto que se encuentra relacionado con esta percepción se basa en que los hechos delictivos no necesariamente aumentan de manera proporcional con los delitos temidos. Esto quiere decir que “para identificar la percepción de inseguridad se debe pasar de una perspectiva que sume hechos delictuales a una sinérgica que reconozca que, cuando los riesgos aparecen de forma simultánea, tienen efectos distintos que cuando aparecen de forma aislada” (p.4). Al igual, es importante señalar que esta percepción no solo se basa en los hechos delictivos, sino también se da por un temor que se genera individualmente sobre una pérdida de arraigo del grupo donde se encuentre vinculado o en la ciudad en que viva.

Bogotá D.C cuenta actualmente con su mayor pico de delincuencia que atemoriza a la población, esto se genera por las fallas estructurales que se encuentran dentro de las diferentes políticas de seguridad nacional para la capital, además de los altos índices de sobrepoblación que se encuentran dentro de las cárceles de esta,

de los 212.182 capturados en el 2017 en todo el país, 20.791 personas recuperaron la libertad por orden de jueces de la República y volvieron a delinquir. Ese flujo criminal convirtió a Bogotá en la capital de los reincidentes, con 8.259 casos, la mayoría ligados a tráfico de estupefacientes, hurto a personas y hurto a establecimientos. (El Tiempo, 2018, p.1)

Entre estas personas que han salido en libertad, se considera que un elevado número han vuelto a reincidir en delitos entre 10 y 40 veces aproximadamente. Esto lo hacen principalmente porque la ley no está incurriendo bien en la justicia y, por ende, las personas que son ultrajadas por estos muchas veces no demandan y quedan en libertad, de esta manera vuelven a cometer los actos vandálicos generando el temor de la sociedad.

El DANE publica aproximadamente cada año una encuesta que realiza sobre la convivencia y seguridad en el país, donde se pudo observar que para el año 2018 la capital tuvo la percepción de inseguridad más alta de todo el país. En esta se puede observar que el 26,5% fue víctima de algún delito en Bogotá y el 45% de las víctimas no denunciaron de ninguna manera debido a que no les tienen confianza a las autoridades además de ello, el 54% considera que ellos pueden ser objeto durante todo el año de ser víctimas de algún delito (Portafolio, 2020).

Se podría considerar una problemática la falta de imposición de denuncias de las víctimas, sumado a ello la falta de confianza en las autoridades, lo cual refleja que tan solo 3 de cada 10 personas víctimas no llegan a denunciar a sus atacadores. En Bogotá las modalidades de delincuencia que mayormente se reflejan son el hurto y el ‘cosquilleo’; entre los objetos que más fueron robados en las encuestas se encuentran los celulares y las bicicletas, en las calles y en el transporte público. Se tiene una percepción de inseguridad del 84% de la población de la capital, el cual las mujeres representan un 85% de inseguridad y los hombres un 83% (Portafolio,2020).

Lo anterior permite diferir que estas personas tienen un nivel bastante alto sobre la percepción de inseguridad principalmente porque existen diferentes tipos de delincuencia común como robos, agresiones, además por la influencia de los medios donde se ve o se escucha lo que sucede en las calles y por último por la ineficacia y la poca presencia de las autoridades en las calles, para mejorar la seguridad y la percepción que tiene la población de la capital hacia estos.

## **2.4 Seguridad**

La seguridad tiene un amplio significado, uno de estos está basado en la teoría liberal, la cual lo divide en dos maneras. En primer lugar, se encuentra las amenazas externas, es decir las que se encuentran representadas por otros Estados en materia de seguridad nacional, es decir que se expone al peligro de que exista un conflicto, mediante la guerra y que esto genere diferentes consecuencias negativas, en segundo lugar, se encuentra la seguridad interior, en la que es el encargado el gobierno ya sea local o departamental y se expone a peligros de diferentes índoles como delitos de delincuencia común (Montero,2013).

Michel Foucault (2010), señala que el liberalismo nace junto con la seguridad, el cual la expone como la manera de garantizar a la población la no exposición a posibles amenazas,

lo que conlleva a los diferentes gobiernos a las implementaciones de políticas en torno al control y seguridad de la población, para de esta manera no vulnerar los derechos humanos de su sociedad, generando confianza hacia ellos y logrando reducir los crímenes dentro de su territorio.

La seguridad se puede ver envuelta en diferentes aspectos negativos como lo es la delincuencia común, es decir los diferentes hurtos de celulares, bolsos, la violencia común intrafamiliar actual, entre otros. Además de la criminalidad organizada, en donde se encuentra el tráfico de personas, los secuestros y otros tipos de violencias que afectan la seguridad (Arnaudo y Martin, s.f). Es importante resaltar que las migraciones un porcentaje mínimo contribuyen a que de alguna manera se vea afectada la seguridad.

Migración Colombia (2017) cita el Índice de Competitividad en Viajes y Turismo (2015), el cual señala que Colombia tiene grandes desafíos principalmente en temas de seguridad. Según este índice, revela que el país tiene políticas flexibles para el ingreso de extranjeros, lo que hace que lo caracterice como un país abierto. Aun así, se ha podido observar que algunas

decisiones de gobierno han sido fundamentales, como por ejemplo el Decreto 1903 de 2014, con el que se reglamentó la devolución del impuesto sobre las ventas a los turistas extranjeros por la compra de bienes gravados en el territorio nacional y a los visitantes extranjeros no residentes en Colombia por las compras de bienes gravados realizadas en las Unidades Especiales de Desarrollo Fronterizo. (p.46)

Desde las primeras migraciones de venezolanos hacia Colombia, se han dado diferentes conversaciones en las fronteras con líderes tanto de entidades públicas, como de los migrantes, donde se ha podido observar que de alguna manera ya se asocia el fenómeno migratorio “con el crecimiento de la delincuencia común y diferentes formas de tráfico ilícito transfronterizo, así como con la informalidad laboral y con la competencia por recursos económicos” (Migración Colombia, 2017, p. 56). Aquí, se puede observar la percepción que ha generado este fenómeno e importancia de este tema migratorio, el cual sería pertinente y necesario generar estrategias en pro de una gobernanza migratoria para así de esa manera poder enfrentar los desafíos que puedan conllevar a una decadencia de la seguridad.

Todo ello conlleva a diferentes sentimientos, especialmente de discriminación hacia la imagen de los extranjeros lo que genera de alguna manera una conflictividad social en la ciudad donde se encuentre. De esta manera, es fundamental poder enfrentar las diferentes problemáticas en torno a la seguridad principalmente por medio de las políticas migratorias existentes, además de promover y crear estrategias donde se involucre una integración social, y también aspectos económicos para los migrantes, donde podrían entrar en competencia laboral con los colombianos, debido a que en la actualidad no se ha evidenciado mayor presencia en trabajos formales para los extranjeros venezolanos.

Es importante resaltar que esta discusión es primordial para la problemática actual que vive el país por el tema migratorio, además que se deben crear diferentes leyes, resoluciones y políticas públicas donde se pueda contribuir a enfrentar las problemáticas asociadas a este, se evidencia que ya se han dado algunas políticas integrales de migración, el cual se encuentran

enfocadas principalmente en el fenómeno de la emigración, que se destaca como el principal rasgo del perfil migratorio colombiano. Sin embargo, ya se hace necesario crear nuevos instrumentos de política pública para un fenómeno cambiante y diverso, como el que se observa en la actualidad y se proyecta en el futuro. (Migración Colombia, 2017, p. 57)

Migración Colombia (2017) señalo que expertos en el tema de seguridad han expuesto algunos desafíos por parte de la institucionalidad y la gobernanza migratoria, entre estos se encuentran: “un aumento del fenómeno del tráfico irregular de migrantes en Colombia, debido a las restricciones al ingreso de países europeos y de la frontera de Estados Unidos” (p.83). Y un “crecimiento de la presión de la opinión pública y la comunidad internacional alrededor de la migración irregular y los derechos humanos” (p.84).

Se podría analizar, que es posible que en un futuro se dé un giro contundente en las diferentes resoluciones y estrategias en temas migratorios de Colombia, el cual sería pertinente generar nuevas leyes, en el que se fortalezca y se aumente el control migratorio en las entradas fronterizas para de esa manera poder contrarrestar las diferentes problemáticas delictivas por parte de los extranjeros, además de fortalecer las diferentes plataformas existentes de tecnologías para los diferentes procesos migratorios, generando así un mayor acercamiento con las diferentes entidades a cargo de este fenómeno en el país.

Es importante recalcar que las diferentes condiciones y estrategias económicas dentro del país receptor de los migrantes es de alguna manera un aspecto que genera seguridad a la sociedad donde lleguen los extranjeros, ya que se “fortalece a la sociedad civil, se aumentan las capacidades de control social y de confianza con la institucionalidad estatal” (Migración Colombia, 2017, p. 86).

En este momento, es primordial hablar del concepto de seguridad humana, debido que su objetivo principal es garantizar y generar protección a las amenazas existentes hacia las personas, además de ello, contiene diferentes aspectos básicos que pueden ayudar a las personas y facilitarles elementos que pueden contribuir en la supervivencia de los ciudadanos. “La seguridad humana conecta diferentes tipos de libertades: libertad frente a las privaciones, libertad frente al miedo y libertad para actuar en nombre propio. A tal fin se ofrecen dos estrategias generales: protección y realización del potencial” (Aravena, 2012, p. 14). Es importante resaltar que esta seguridad tiene una preocupación especial por la seguridad principalmente de las personas, donde incluye tanto amenazas como diferentes crisis que impactan sobre la población.

Por otro lado, se encuentra la securitización de la migración, el cual consiste en “una política migratoria que considera que la migración irregular es una amenaza a la seguridad nacional” (Treviño, 2016, p.256). El autor Waever es citado por Treviño (2016), donde sustentan que este concepto es clave para los diferentes actores que buscan de alguna manera influenciar sobre el público de que el fenómeno de la migración genera una amenaza a la seguridad de la ciudadanía,

una vez que la migración llega a ser vista como un peligro por el público, estos mismos actores pueden entonces diseñar y disponer justificadamente de acciones, leyes, reglas ad hoc, instituciones, presupuestos y mecanismos de emergencia para acabar, evitar, detener, contener o controlar a dicho peligro, incluso si estas disposiciones violan la ley, la Constitución, las normas internacionales de derechos humanos o si van en contra del sentido común. (p. 260-261)

Ahora bien, para darle un giro al concepto de securitización, se encuentra lo denominado desecuritización, en el que consiste que el fenómeno migratorio deja de ser una amenaza y se convierte en una negociación dentro del contexto político, ya sea mediante políticas públicas. Es importante resaltar que este concepto se da exitosamente cuando las opiniones de diferentes

entidades públicas dejan de percibirlo como una amenaza y se deja de politizar, además que sale de la agenda pública el fenómeno que se percibe como amenaza y se inicia a percibir como algo que puede ser beneficioso para la población (Montero, 2017).

Algunas estrategias pertinentes en pro de la seguridad son: en primer lugar, generar una mayor coordinación entre las diferentes entidades oficiales, autoridades y la misma sociedad civil, en segundo lugar, generar una armonía entre la justicia y la fuerza pública, para que estas trabajen entre sí y logren controlar a tiempo las problemáticas que afectan la seguridad, en tercer lugar, aumentar la presencia de autoridades en la calle, para de esa manera reducir la posibilidad de que los delincuentes comenten algún delito, por último, considero pertinente reforzar las labores de inteligencia de los diferentes organismos de seguridad para de esa manera poder detectar a tiempo los futuros delincuentes de la capital.

Por tanto, la seguridad es primordial para la sociedad debido a que se encuentran diferentes derechos fundamentales para el desarrollo pleno de las personas, en el que la seguridad garantiza la vida digna y equitativa, sin vivir con el temor de salir a las calles y percibir que ya tiene una amenaza por salir de sus casas, esta seguridad es únicamente controlada por los diferentes gobiernos, donde brindan seguridad a su sociedad.

## **2.5 Seguridad ciudadana.**

La seguridad ciudadana se usa para este trabajo de investigación como “la condición de vivir libre del temor frente a los peligros existentes de delincuencia en la capital” (PNUD, 2013, p.5). El PNUD (2013) la define como “la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona y su derecho a tener una vida digna” (p. 5). Asimismo, comprende una dimensión objetiva, que refiere al delito y a la violencia, y una dimensión subjetiva, que remite a la percepción de inseguridad. Esta última dimensión es importante porque esta percepción de amenaza se traduce en temor que atentan contra lo mencionado anteriormente de tener una vida sin amenazas.

Es importante señalar que las amenazas que se dan en contra de la seguridad ciudadana “no se presentan en el vacío, sino en contextos de vulnerabilidad social, económica e institucional, que se traducen en factores de riesgo” (Ministerio del Interior, 2014, p. 17). La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2009) y el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2011), señalan que este concepto de seguridad ciudadana tuvo un rompimiento con la seguridad pública. Alda y Beliz (2017) señalan que este concepto es una

superación de la seguridad pública, en la que se pretende hacer una seguridad del ciudadano de una manera prioritaria y un derecho ligado con la vida.

El objetivo de esta seguridad es mejorar las condiciones y la calidad de vida de la sociedad (Ribas, 2005). Su principal “preocupación es por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales” (Arriagada y Godoy, 1999, p. 9). Su enfoque debe ser, “aspirar a enfrentar el delito y la violencia sin reproducir o aumentar el uso de la violencia, mediante la prevención, la apertura de espacios de participación ciudadana y el fortalecimiento de las capacidades institucionales y democráticas del Estado” (p. 10).

Así mismo, se destacan algunas características principales de la seguridad ciudadana que son expuestas por United Nations Development Programme y Gómez (2009). En un inicio, se encuentra que, la seguridad ciudadana se encuentra relacionada con la seguridad humana. Esto quiere decir que el estar vivo es una oportunidad que disfruta la persona y en ella se encuentran diferentes derechos fundamentales del ser humano. “La violencia o el despojo criminal sin duda califican como amenazas graves y previsibles contra estas oportunidades fundamentales, cuya protección viene a ser el objeto de la seguridad ciudadana” (p.32). La seguridad ciudadana al igual, “garantiza los derechos humanos fundamentales, donde el fundamento de las políticas de seguridad ciudadana no es otro que proteger los derechos humanos universales, inalienables e indivisibles de las víctimas actuales o potenciales de la delincuencia” (p.32).

Paralelamente, se evidencia que esta seguridad se encuentra envuelta en diferentes amenazas, como lo son los delitos, y las violencias hacia las personas (PNUD, 2013). Además de estas, también se encuentra la pobreza, el desempleo, entre otros, los que incluyen una amenaza para la seguridad ciudadana, dado a que estos se pueden convertir en delincuentes y afectar la tranquilidad de las personas (Arriagada y Godoy, 1999). A continuación, se explicarán algunas de las amenazas más representativas:

Delito callejero: “Se refiere a hurtos y robos de pequeña cuantía que suelen ocurrir en lugares públicos y que involucran a personas” (PNUD, 2013, p.7).

Violencia de género: Consiste en la “violencia contra una persona o un grupo de personas en razón de su género, que suelen expresarse de manera más intensa y predominante contra mujeres y niñas” (PNUD, 2013, p.7).

Violencia ilegal por parte de actores estatales: Este consiste en el “abuso policial de los ciudadanos, acciones que constituyen claras violaciones a los derechos humanos, hasta la participación directa de actores estatales en actividades vinculadas con la delincuencia organizada” (PNUD,2013, p.7).

Delincuencia organizada: Se refiere a la “acción delictiva organizada y prolongada en el tiempo cuya capacidad de sustraer y proveer bienes y servicios implica la corrupción, la coacción y, en algunos casos, la violencia” (PNUD,2013, p.7).

Con estos tipos de delitos, se puede observar que son variadas las amenazas hacia la ciudadanía y que esta seguridad es no temer a ninguna de estas. En la última década este concepto ha generado un gran impacto en la población de Latinoamérica ya que es una de las problemáticas mayormente presentes que afectan la integridad de la sociedad. Se puede observar que en la mayoría de estos países responden más a la seguridad, pero del Estado, que, a la seguridad ciudadana, muy pocos son los países que por medio de sus autoridades tanto locales como departamentales se responsabilizan de la seguridad ciudadana. Un ejemplo de esto, es Colombia el cual ha sufrido diferentes problemáticas, entre estas el conflicto armado, el cual generó miles de heridos y un número contundente de muertos. Desde hace unos años el manejo sobre la seguridad ciudadana ha sido encargado principalmente a los gobiernos locales, sin embargo, estos no han asumido su papel de autoridad y se lo han encargado a las entidades que generan seguridad (Acero,2005).

La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia (2016), afirma que existe una correlación entre convivencia y cultura ciudadana, en primer lugar, considera que, por un lado, la convivencia ciudadana está relacionada con aspectos tanto culturales como sociales y las características “del entorno urbano contribuye con la prevención del delito, por medio de la creación de relaciones de confianza” (p.1). En segundo lugar, considera a la cultura ciudadana como,

las acciones de prevención social y situacional que impiden que situaciones problemáticas derivadas de las relaciones interpersonales, escalen al uso de la violencia y tengan incidencia en delitos, afectando la calidad de vida, la percepción de seguridad ciudadana y el bienestar individual y colectivo. (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2016, p.1)

En la última década este concepto de seguridad ciudadana se inició a incrementar con la relación directa entre la violencia y la delincuencia. Este concepto es clave para esta investigación ya que abarca el concepto de delincuencia y se puede analizar que el deber del Estado de generar paz, seguridad y tranquilidad se ha visto vulnerado y ha causado una percepción de inseguridad por parte de la sociedad, debido a que sus derechos humanos se han venido perdiendo y esto ha conllevado en primer lugar a un aumento de la inseguridad que es principalmente generada por los diferentes entes de autoridad y, en segundo lugar se encuentran las situaciones económicas, sociales y las influencias de diferentes aspectos como son los medios sociales, el cual aumentan los niveles de percepción de inseguridad a la ciudadanía.

Es importante resaltar que, la policía metropolitana de Bogotá juega un papel fundamental, debido a que su tarea no solo consiste en proteger la seguridad ciudadana de la capital, sino que también su misión es participar en diferentes programas o proyectos donde pueda socializarse diferentes programas de reeducación principalmente a los infractores que comenten algún delito, al igual que ejercer un acompañamiento a los sectores donde se encuentren vulnerables frente a la problemática de la delincuencia. “Ello se logra con el conocimiento de la comunidad, acercándose más a esta, no mostrándosele al ciudadano autocráticamente, sino dándole confianza para el establecimiento de unas buenas relaciones interpersonales” (Ortega *et al.*, 2015, p. 50).

Carrión, Pontón y Armijos (2009), consideran que se deben fortalecer diferentes estrategias para la seguridad ciudadana en la capital, se considera pertinente en primer lugar, reformar la policía enfocada principalmente en la seguridad ciudadana, donde se incrementen diferentes acciones por parte de estas autoridades más eficaces y eficientes en pro de los derechos humanos. En segundo lugar, es fundamental fortalecer el sistema judicial del país para que responda de manera eficiente a las diferentes problemáticas que surjan de la ciudadanía, aquí es importante resaltar que se debe en primer lugar recuperar la legitimidad institucional que se ha venido perdiendo con el tiempo, mediante respuestas rápidas y fomentando de alguna manera a hacer las denuncias de sus respectivos delincuentes.

En tercer lugar, es importante que los gobiernos locales de la capital asuman su competencia en esta seguridad ciudadana incrementando los espacios de dialogo entre la ciudadanía y estos mismos, para indagar sobre los temas de seguridad. En cuarto lugar, incrementar los recursos asignados al tema de seguridad con el fin de generar prevención de los

delitos. Por último, sería pertinente promover políticas de cooperación internacional que sean coherentes con las características de la inseguridad ciudadana tal que se respete la soberanía del delito y se logre la integración.

Es por esto, que el segundo concepto primordial para esta investigación es la seguridad ciudadana de la capital, que no tengan temor de salir a las calles por la percepción de inseguridad que tienen hacia los migrantes. Se podría decir que este concepto ha estado presente durante los últimos años más de lo normal, es así, como Acero (2005) afirma que “la seguridad ciudadana, en los últimos años, se ha convertido en uno de los temas más importantes para los ciudadanos de los países de América Latina, en la medida en que es uno de los problemas que más afectan su bienestar. Contrario a las políticas de seguridad de los Estados que predominaron durante las últimas décadas del siglo anterior, este problema debe ser abordado por los Gobiernos locales, en coordinación con los Gobiernos nacionales y con políticas integrales que deben ir desde los ámbitos preventivos hasta los coercitivos” (p. 133).

Todo esto conlleva a que este concepto de seguridad ciudadana, se vea afectado por diferentes percepciones de los capitalinos, especialmente con la llegada de venezolanos, lo que hace que se generen relaciones interpersonales negativas hacia estos, discriminándolos, afectando la vida de cada una de las personas que deciden migrar y señalarlos del aumento de delincuencia de la capital, viéndolos como personas negativas para el bienestar de la sociedad.

## **2.6 Teoría de la disonancia cognitiva**

Para ser más explicativos, el autor Ovejero (1993) señala que la teoría de la disonancia cognitiva consiste en

dos cogniciones que pueden ser mutuamente consonantes o disonantes, serán disonantes cuando una no se sigue de la otra o cuando una se sigue del reverso de la otra, las cogniciones disonantes producen un estado aversivo que el individuo intentará reducir cambiando una o ambas cogniciones. (p.190)

La Teoría de la Disonancia Cognitiva explica principalmente las dudas de “decisión, elección y acción alusivos a información no necesariamente convergente con nuestras opiniones, esta teoría plantea diferencias entre los esquemas cognitivos y la información generada por dicha discrepancia” (Guillén y Lirios, 2014, p.5). Esta teoría nos ayudará a restaurar la información de distintos medios de comunicación que influenciaron en el cambio de actitudes o cambio de percepciones frente a un tema de interés, en este caso la percepción de inseguridad que existe frente a los migrantes venezolanos.

Con respecto a la percepción de inseguridad, la disonancia cognitiva señala que es,

un proceso mental que busca restaurar el orden cognitivo que se desdibujó luego de que los medios de comunicación difundieran noticias en torno a delitos del fuera del común o federal que impactaron a las audiencias de un modo tal que se formaron actitudes, se construyeron representaciones y se establecieron habitus discursivos en torno a los cuales el Estado es el responsable directo por su opacidad en el combate a la delincuencia ya que no supo prevenir las causas socioculturales que permitieron el surgimientos de grupos delictivos y su expansión más allá de las fronteras. (Araujo, 2012) citado por (Guillén y Lirios, 2013, p. 6)

Por ello es primordial esta teoría, debido a que nos ayuda a ver la realidad que se generó mediante los medios de comunicación, que desdibujaron la problemática existente de la inseguridad y causaron e influenciaron que su audiencia incrementara sus niveles de percepción de inseguridad frente a los migrantes venezolanos, cambiando su forma de pensar y llegando a tomar decisiones, percepciones o acciones individuales al tema o el individuo de interés.

## **2.7 Teorías de la Agenda-Setting y Framing**

La teoría de la Agenda-setting se basa en un estudio de influencia que ejercen los medios hacia su audiencia por medio de temas relevantes para la sociedad (Rodríguez,2004). Así como lo afirma Cohen, “la prensa no tiene mucho éxito en decir a la gente qué tiene que pensar, pero sí lo tiene en decir a sus lectores sobre qué tienen que pensar” (p. 13), esto se interpreta que esta teoría al igual que la anterior, nos muestra la influencia que pueden llegar a tener los diferentes medios hacia los temas de la actualidad, en este caso el tema de los migrantes venezolanos, donde han sido expuestos de formas negativas y los colombianos han recibido esta información, generando cambios en sus pensamientos de forma negativa hacia estos migrantes.

Wanta (1997) afirma que, “no todas las personas demuestran idénticos efectos de la agenda-setting” (p. 1). Esto quiere decir que no todos los temas generan la misma influencia en las personas y existen diferentes factores que pueden intervenir en este proceso de influencia, como, por ejemplo, los gobernantes o los expertos en temas especiales tendrán mayor nivel de influencia hacia las personas generando confianza en su información.

La Agenda Setting demuestra básicamente la transferencia de la agenda de los medios a la agenda del público, se supone que las percepciones de la gente sobre los asuntos públicos derivan solo de su exposición ante los medios de comunicación. Pero, sin embargo, las reinterpretaciones de las agendas a través de redes interpersonales y sociales también influyen en la importancia que confieren los grupos sociales a determinado asunto, así como la experiencia individual y cultural aspectos que, además, resultan indispensables para el análisis del framing (Sádaba, 2008, p. 79) citado por (Aruguete 2017, p 41).

Por otra parte, se encuentra la teoría del Framing, Aruguete (2017) señala que se encuentra estrechamente relacionada con la Agenda Setting debido a que esta pretende indagar el por qué las personas se enfocan en unos temas más que otros y de qué manera las noticias generan influencia en los pensamientos individuales lo que genera una construcción social de la realidad en muchas ocasiones erradas. Se considera que esta redacción de la información de que es hecha por los diferentes medios noticieros no es solo influenciada por las personas que las redactan, sino que también se tiene influencia de la empresa donde trabaje y en muchos casos por personas de poder que quieren hacer visible un tema para algún beneficio personal (Aruguete, 2011).

Esta teoría usualmente se observa cuando se generan diferentes “cambios sutiles en la redacción y contribuyen a la interpretación evaluativa del mundo, como herramientas conceptuales, pues el receptor conecta la noticia con fenómenos culturales, experiencias y sentimientos” (Peñuela, 2019, p. 16). Esta frase es fundamental con esta investigación, debido a que los bogotanos tienden a leer diferentes titulares donde se percibe un sentimiento de miedo frente a los hechos presentados por venezolanos y eso lo asocian con historias que han sido contadas por sus conocidos, por lo cual perciben que todas las personas del vecino país son los únicos culpables de la inseguridad.

Se podría concluir que la agenda setting se basa en la influencia de la construcción de la agenda pública de la sociedad, en la que en cierta medida le exponen a la audiencia que pensar. Por otra parte, el framing está relacionado más que todo de la manera en que se generan los diferentes tipos de información y es fundamental en la construcción de una idea de la realidad.

## 2.8 “Extraños llamando a la puerta” Bauman

Bauman (2016) nos expone en su libro “extraños llamando a la puerta” diferentes perspectivas sobre la migración, donde contribuye al estudio de esta investigación, debido a que expone que los medios de comunicación influyen en ver negativamente a los migrantes. Este libro se encuentra dividido en seis capítulos, donde trata diferentes temas relacionados con la migración.

Este autor es un sociólogo polaco en su obra Extraños llamando a la puerta trata la migración en su común asociación con el concepto del crimen e inseguridad, allí afirma que si bien son los mismos seres humanos quienes perciben el miedo, ellos mismos forman las perspectivas de diferentes riesgos, peligros y amenazas; así mediante lo que él titula la dimensión política del miedo. La migración es presentada por los medios de comunicación como una “invasión”, lo que históricamente requiere de una respuesta determinada del Estado en términos de defensa de la seguridad nacional y de su territorio (Bauman,2016).

Todo esto conlleva al denominado pánico moral por Bauman (2016), que se refiere principalmente a “un temor extendido entre un gran número de personas que tienen la sensación de que un mal amenaza el bienestar de la sociedad” (p.38). Para Bauman es importante clasificar en dos categorías a los países receptores, puesto que dependiendo de estas se dará un tipo de respuesta determinado frente a los fenómenos migratorios.

Estas dos características se encuentran divididas en primer lugar en los países desarrollados en el que se enfrentan a las olas migratorias generalmente con experiencia y una cierta codicia debido a que genera mano de obra más baja que sus mismos residentes, que les permitirá reducir los gastos de producción en muchos sectores; y en segundo lugar las naciones en vía de desarrollo, el cual la llegada de los migrantes supone una inminente lucha por los recursos, más competencia y menos oportunidades, resulta por tanto más lógico que los medios de comunicación y las redes sociales se localicen en este último, esforzándose más por persuadir la información negativa hacia los migrantes (Bauman,2016).

Retomando el asunto del miedo y de la necesidad de una percepción positiva de seguridad por parte de la sociedad, afirma Bauman (2016) que, como estrategia política, los gobiernos no están interesados en calmar el temor colectivo, por el contrario, lo cultivan en su propio beneficio, puesto que “las demostraciones de fuerza frente a las cámaras hacen más fácil tapar cuando estos mismos gobernantes se ven sobrepasados por una tarea que no pueden

afrontar” (p.18). Esto lo define el autor como securitización, que no es más que el desplazamiento de la preocupación y el temor ciudadano de un problema que los gobernantes no pueden manejar hacia otro en el que se evidencie su supuesta efectividad.

Se obvian los problemas de derechos humanos frente a los que el país no está preparado para enfrentar y asumir. Se atribuye la crisis a un tema de violencia y delincuencia fruto de una manipulación del gobierno y los medios para observar al migrante como invasor y generar esa necesidad colectiva de expulsión, apagando los sentimientos de solidaridad y encendiendo los de incomodidad. Citando a Cohen (1963), las grandes mentiras producen grandes miedos que producen a su vez grandes ansias de grandes hombres fuertes, estos grandes miedos se hacen más tangibles cuando existe un adversario visible y determinado, y entre más grande y peligroso sea el enemigo más heroico será la acción de quien lo venza.

La migración de venezolanos hacia Colombia ha sido un “tema destacado en la agenda pública, política y mediática, debido a la relevancia que ha tomado como asunto de interés” (Roldan,2019, p.20). El discurso de los medios de comunicación ha tendido a asociar este fenómeno con los cambios en la percepción de seguridad, es por ello que el objeto de estudio, se analizará mediante las teorías anteriormente expuestas, junto con el pensamiento propuesto de Bauman en su libro donde se aporta y afirma que los medios de comunicación han tenido influencia en las perspectivas negativas en diferentes temas sobre los migrantes.

### **3. CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

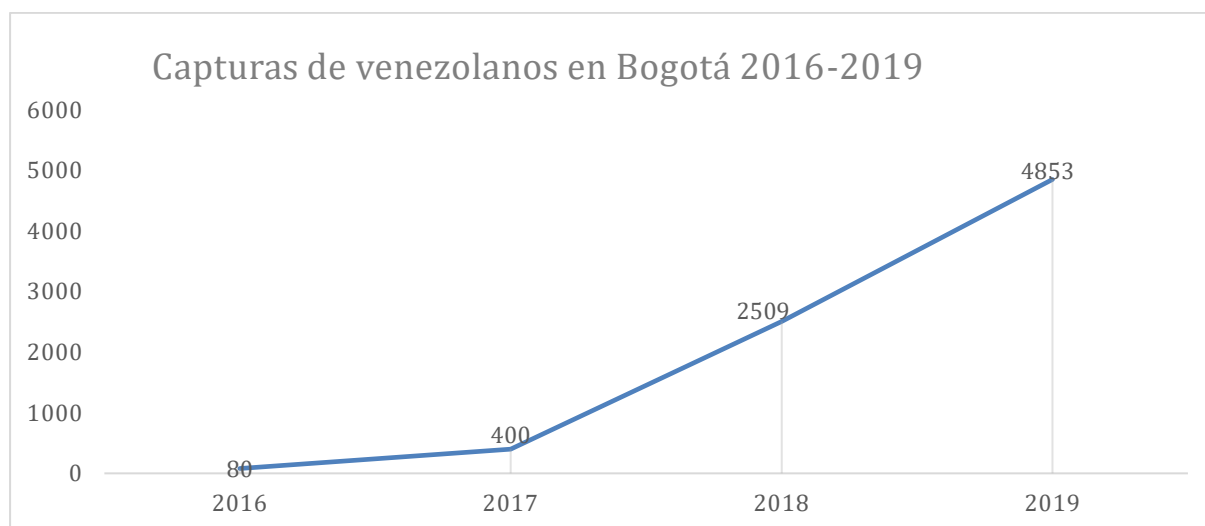
En este último capítulo, se presentarán los datos cuantitativos, que se generaron principalmente por una encuesta realizada a 396 personas de diferentes estratos socioeconómicos de Bogotá, además de datos estadísticos que fueron expedidos por medio de derechos de petición a diferentes entidades como lo son: la Policía Metropolitana de Bogotá, la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, Ministerio de Defensa y la SIJÍN. Posteriormente se realizará un análisis y relación del marco teórico con el tema principal de esta investigación, para finalmente poder concluir de qué manera impactó la migración venezolana con la seguridad de los bogotanos.

### 3.1 Análisis de las cifras de capturas de extranjeros venezolanos en Bogotá 2016-2019

Bogotá se caracteriza por ser la capital de oportunidades para los migrantes, sumado a ello, también sufre diferentes problemáticas, entre estas se encuentra el tema de inseguridad, que ha estado presente en los últimos años. Durante los años 2016-2017, años donde se inició la masiva migración de venezolanos a Colombia, se puede observar que en este inicio fue relativamente baja el número de capturas y denuncias hacia los extranjeros.

#### GRÁFICO 3.

Número de capturas de venezolanos en Bogotá 2016-2019.



**Fuente:** Elaboración propia con datos obtenidos en la respuesta del derecho de petición ticket 714907-20200813.

Tal como se observa en el anterior gráfico no existe mayor número de capturas hacia los migrantes en el año 2016, solo se encuentran registradas 80 capturas, para el año 2017 se inicia a notar un incremento aproximadamente de un 83% con un número total de 400, es importante señalar que desde este año se inició a incrementar la cifra de capturas hacia los venezolanos en la capital, pero esta cifra de alguna u otra manera no es tan representativa, en comparación con las capturas de los colombianos.

**Tabla 2.**

Denuncias presentadas en contra de venezolanos en Bogotá 2016-2019.

<b>AÑOS</b>	<b>DENUNCIAS</b>
<b>2016</b>	44
<b>2017</b>	211
<b>2018</b>	1409
<b>2018</b>	2883

**Nota:** Esta tabla nos muestra el número de denuncias en la capital desde el año 2016 hasta el 2018. Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la respuesta del derecho de petición ticket 714907-20200813.

Además, se encuentra el número de denuncias hacia los venezolanos, donde se puede observar en la anterior tabla que el número fue aproximadamente menos de la mitad de las capturas. Esto quiere decir que muchos capitalinos no hacen las denuncias, ya sea por la demora de trámites o porque se encuentran con afán a la hora de que ocurren los hechos. Esto puede generar que muchas de estas capturas en pocos días vuelvan a quedar en libertad y hacer de las suyas.

Al igual, muchas capturas se dan al momento de los hechos, principalmente porque los ciudadanos o en algunos casos los policías se encuentran cerca de los hechos y logran capturarlos según cual sean sus hechos delictivos, a continuación, se mostrará una tabla de elaboración propia con datos adquiridos por medio de un derecho de petición hacia la entidad pública de la SIJÍN.

**Tabla 3.**

Captura de venezolanos por diferentes delitos en Bogotá.

<b>CAPTURAS POR DELITO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
ARTÍCULO 103. HOMICIDIO	1	4	5	29	<b>39</b>
ARTÍCULO 111.LESIONES PERSONALES	4	22	155	290	<b>471</b>
ARTÍCULO 239. HURTO AUTOMOTORES	0	0	7	5	<b>12</b>
ARTÍCULO 239. HURTO ENTIDADES COMERCIALES	25	184	920	1766	<b>2895</b>
ARTÍCULO 239. HURTO MOTOCICLETAS	0	0	0	8	<b>8</b>
ARTÍCULO 239. HURTO A PERSONAS	23	99	747	1735	<b>2604</b>
ARTÍCULO 239. HURTO RESIDENCIAS	0	1	5	15	<b>21</b>
ARTÍCULO 365. FABRICACIÓN, PORTE ARMAS DE FUEGO	1	8	53	99	<b>161</b>
ARTÍCULO 376. TRÁFICO, FABRICACIÓN O PORTE DE ESTUPEFACIENTES	13	37	209	434	<b>693</b>
OTROS DELITOS	13	45	408	472	<b>938</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>400</b>	<b>2509</b>	<b>4853</b>	<b>7842</b>

**Nota:** Esta tabla nos muestra el número de capturas por los diferentes delitos constituidos en la carta política de Colombia. Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la respuesta del derecho de petición ticket 714907-20200813.

En la anterior tabla, nos muestra el número de capturas por cada año del 2016 al 2019, apartándolas por los diferentes hechos delictivos, como lo es el homicidio, lesiones personales y los diferentes hurtos y tráficos tanto de armas como de drogas. Se analiza que por cada delito se encuentra aumentado según cada año, con un total de 7842 capturas en total durante estos cuatro años en la capital hacia los venezolanos.

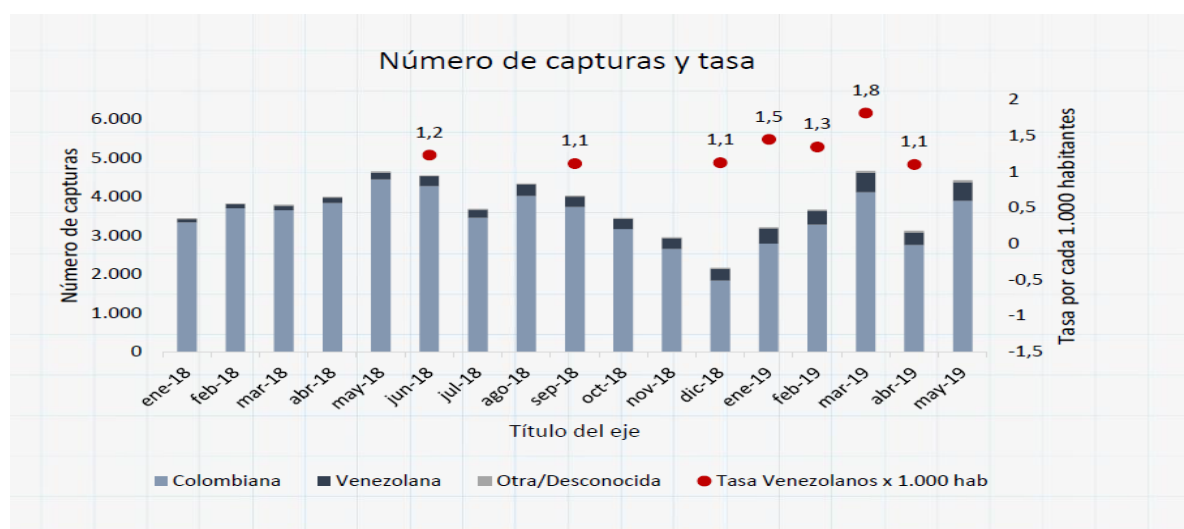
Para el año 2018 se encontraban registrados en el DANE (2018) 207.231 residentes venezolanos en la ciudad de Bogotá, en el que se analiza que solo el 0,9 de esta población había estado involucrada en hechos delictivos, en comparación con el año 2019 en el que residían 352.431, lo cual influye en un incremento mínimo en el porcentaje de las personas que hacen parte de hechos delictivos, que tan solo representan para el 2019 un 1.1% de los delitos en la capital. Estos porcentajes evidencian que no todas las personas venezolanas hacen parte de los

delitos de la ciudad, solo es una mínima parte y estos han hecho que los capitalinos tengan un aspecto negativo y una percepción errónea hacia todos ellos.

Es evidente que, entre el 2017 y el 2018 se incrementó aproximadamente un 527%, al igual que en los cinco primeros meses del 2019 se realizaron más de la mitad del total de las capturas del 2018, según datos de Migración Colombia (2018) el 82,5% de las capturas fueron hombres y el 17,4% fueron mujeres. En el 2018 hubo 251 reincidentes de nacionalidad venezolana y en el 2019 166. Estas reincidencias dejan en evidencia que quienes cometen un delito y no son denunciados por sus víctimas quedan en libertad y vuelven a ocasionar estas problemáticas generando daños a los capitalinos en su seguridad.

#### GRÁFICO 4.

Capturas colombianas vs capturas venezolanos en Bogotá D.C.



**Fuente:** (Migración Colombia,2019)

En comparación con las capturas de los colombianos, como no lo muestra la gráfica anterior entre el 2018 y el 2019, se evidencia que las capturas del año 2019 el 88% de estas fueron principalmente a ciudadanos colombianos y el 12% a los ciudadanos de nacionalidad venezolana. Se estima que en promedio de cada 1.000 venezolanos solo uno fue detectado en flagrancia con algún delito, en cambio de cada 1000 colombianos cinco cometieron delitos para el año 2018.

Con todos los datos anteriormente expuestos, se evidencia una cifra mínima de capturas, donde relativamente no significa nada frente al aumento de delitos de la capital. Principalmente las capturas de estos últimos años han estado representadas por la misma población colombiana

quienes siguen ocasionando diferentes daños, pero se ha tratado de opacar esta realidad, culpando a otras personas y percibiéndolos como los ocasionarios de dicha problemática.

### **3.2 Análisis de la percepción de inseguridad de los Bogotanos con la presencia de extranjeros en la ciudad**

Este análisis se encuentra dividido en dos, en primer lugar, se hará un análisis sobre la encuesta elaborada de manera propia sobre la percepción de inseguridad de los bogotanos hacia los venezolanos y por otra parte se analizará de forma teórica con los diferentes estudios que se han realizado sobre la percepción de inseguridad.

En primer lugar, se seleccionaron 4 de las 9 preguntas en la encuesta virtual a los ciudadanos de la capital. Las preguntas se encuentran redactadas de la siguiente manera: ¿Conoce usted algún caso de un familiar o conocido que haya sido víctima del hurto por parte de un ciudadano venezolano?, ¿Ha sido víctima de delincuencia común en los últimos 4 años en Bogotá por parte de un migrante venezolano?, ¿Cree usted que ha aumentado la inseguridad en Bogotá en los últimos 4 años con la llegada masiva de venezolanos? y, por último, ¿Se siente seguro en las calles de la capital colombiana con la presencia de migrantes venezolanos?.

Estas preguntas nos muestran en forma general que aproximadamente un 90% de capitalinos perciben inseguridad en la capital principalmente por la llegada de los migrantes. A continuación, se analizarán cada una de las 5 preguntas que perciben inseguridad, separándolas por estratos sociales y edades para poder hacer un análisis más profundo según sea el nivel de percepción en contra de los venezolanos.

La primera pregunta ¿Se siente seguro en las calles de la capital colombiana con la presencia de migrantes venezolanos?, se encuentra dividida en estrato bajo con un promedio de 35 años de edad, posteriormente estrato medio en edad promedio de 33 años y finalmente estrato alto con una edad de 31 años. En los tres estratos se puede observar que aproximadamente un 86% tienen una percepción de no sentirse seguros en las calles de la capital por los venezolanos sin importar el estrato social. Se evidencia que es un rango mínimo que piensan lo contrario, pero el estrato medio tiene un mayor porcentaje de sentirse seguros a comparación con el estrato bajo y alto.

Esta pregunta es base para esta investigación, dado que puede percibir el miedo que se es presentado al salir de las calles con la presencia de los extranjeros venezolanos, todo ello se

da principalmente por los diferentes tipos de información que han sido divulgados, generando un aspecto negativo hacia los migrantes, además de los diferentes hechos que han sido contados por personas de su entorno, lo que ha aumentado una grave percepción errónea de inseguridad por parte de los capitalinos.

Cabe resaltar, que la percepción de inseguridad que tienen los capitalinos por parte de los migrantes venezolanos, se da tanto por factores internos como externos, esto quiere decir que podría tener relación directa la falta de institucionalidad, debido a la poca eficacia que tiene esta institución en temas de seguridad ciudadana, lo que hace que se pierda la confianza hacia esta principalmente por no dar una respuesta efectiva que combata todo tipo de delincuencia, lo que hace que se incremente la percepción de inseguridad en la capital.

Sería pertinente poder disminuir la percepción de inseguridad por medio de políticas públicas, enfocadas en la seguridad ciudadana, donde tengan por objetivo controlar todo tipo de delincuencia como de victimización, el cual este factor podría contribuir a la reducción de dicha percepción, debido que si la sociedad observa una organización en temas de seguridad, además de un incremento en sus recursos y respuestas más eficaces, estos factores sin duda alguna podrían contribuir a la reducción de la percepción de inseguridad. Además de ello, sería adecuado que, por medio de campañas de los medios masivos, se pudiera reducir la percepción errónea de inseguridad por parte de los capitalinos hacia los migrantes, ya que, si se ve información en redes sociales mayormente sólidas, esto generaría que la sociedad se sintiese más segura en Bogotá.

En segundo lugar, se encuentra la pregunta ¿Cree usted que ha aumentado la inseguridad en Bogotá en los últimos 4 años con la llegada masiva de venezolanos?, donde un 95% de cada uno de los estratos tanto bajo, como medio y alto creen que los migrantes han incrementado la inseguridad en la capital, pero, ¿será real esa percepción que tienen?, existen diferentes dudas entre ellos, pero estos tienden a generalizar en primer lugar porque han escuchado que a personas cercanas las han robado o porque ellos mismos son víctimas y creen que todos son iguales, además que los medios de comunicación muchas veces se prestan para persuadir diferente tipo de información y eso hace que en muchos casos tenga mayor apoyo su pensamiento.

El rol de los diferentes medios de comunicación es uno de los factores que influyen en la percepción de inseguridad, debido a que gran parte de los hechos delictivos se transmiten por este medio y generan un gran temor a la ciudadanía. Al igual sucede con los diferentes prejuicios que se dan en el tema de la migración por parte de los periodistas. Sería pertinente que los comunicadores transmitieran sus noticias con algunos sentimientos de empatía hacia los migrantes, ya que, si lo hacen en manera de rechazo, generan lo que en la actualidad se puede observar un tipo de discriminación hacia los migrantes.

En segundo lugar, sería pertinente desmitificar los diferentes prejuicios que se encuentran en contra de los venezolanos, todo ello, con el fin de no solo informar noticias de los aspectos negativos, sino que también mostrar el lado bueno, por ejemplo, que los migrantes pueden generar empleo y de alguna manera incrementar la economía tanto local como del país. Al igual, sería adecuado no redactar noticias con información sesgada, debido a que, en la gran parte de noticias relacionadas con migrantes, se pueden observar titulares como: “cada 24 horas capturan 11 venezolanos al día”, pero no señalan cuantas capturas se dan en la ciudad al día, una cifra que causa diferentes tipos de sensaciones, especialmente de miedo para la ciudadanía.

Por ende, es pertinente en este caso no politizar este tema migratorio en Colombia, debido a que se ha podido observar diferentes tipos de intereses políticos, lo que ha sesgado todo tipo de información hacia los venezolanos. Sería oportuno crear programas de ética individual especialmente para periodistas y políticos, para que de esta manera actúen de manera adecuada sin prestarse a ningún interés individual que vaya en contra de otras personas, especialmente de los migrantes venezolanos.

En tercer lugar, es importante relacionar el análisis de dos importantes preguntas, como lo es ¿Ha sido víctima de delincuencia común en los últimos 4 años en Bogotá por parte de un migrante venezolano? y ¿Ha denunciado usted el hurto del que ha sido víctima por migrantes venezolanos?, se puede evidenciar que aproximadamente un 30% de los encuestados de cada uno de los estratos sociales han sido robados, por ende, se puede analizar que los de estratos bajos menos de la mitad denuncia, en cambio los de estratos medios y bajos un 99% hace sus respectivas denuncias para que los venezolanos sean capturados.

Con la primera pregunta, se podría analizar y proponer acciones que podrían reducir el ser víctima de delincuencia, como por ejemplo incrementar las iluminaciones en lugares

oscuros de la capital y crear estrategias y proyectos para los diferentes problemas de pobreza. Por otra parte, es pertinente fortalecer los canales de atención para las respectivas denuncias, debido a que se ha podido observar demoras en los tramites, especialmente por la página web, el cual hace que las víctimas no hagan sus respectivas denuncias y quede en libertad su delincuente.

Se analiza que es fundamental el tema de la denuncia, principalmente por que el porcentaje mínimo que delinque de personas venezolanas al ver que no se les denuncia y no pagan por estos hechos, vuelven a cometer los delitos, debido a que en su mayoría quedan en libertad y al no encontrar otros medios para sus recursos vuelven a repercutir en los diferentes delitos de delincuencia común como es el robo. De esta manera se podría afirmar que los capitalinos también han aportado a que estas personas sigan cometiendo delitos, principalmente por no tener tiempo a la hora de los hechos para denunciar.

Por último, se encuentra la pregunta ¿Conoce usted algún caso de un familiar o conocido que haya sido víctima del hurto por parte de un ciudadano venezolano?, donde se ve reflejado que la mayor parte de los encuestados han conocido casos de diferentes personas que han resultado afectadas por parte de los venezolanos, de esta manera tienden a percibir que estos son los principales causantes de dicha problemática en el país. Como se expuso anteriormente en la sección de percepción de inseguridad cuando se conoce o se escucha narrar a un cercano sobre algún daño en el que haya sido víctima, esto tiende a elevar su nivel de desconfianza hacia los migrantes y percibir que lo van a robar en cualquier momento.

Es importante resaltar que sin duda alguna se debe iniciar a implementar diferentes políticas para la percepción de inseguridad en la capital. En este caso es importante que por medio de la Alcaldía Mayor de Bogotá se apropien de esta problemática, y no les deleguen todas sus atribuciones a las autoridades, ya que por medio de las alcaldías locales se podría mostrar un gobierno estable, que escucha a sus ciudadanos especialmente en temas de seguridad, independientemente de que no sean sus responsabilidades.

Por tales razones, los diferentes gobiernos locales, son los encargados de garantizar cualquier tipo de seguridad de una manera eficiente. Es importante añadir a la agenda publica el tema de la seguridad ciudadana, donde podría reducirse la percepción de inseguridad por medio de programas culturales, deportivos y sociales, para garantizar de esta manera una integración social y fomentar la seguridad ciudadana en la capital.

Durante estos últimos años, se ha podido observar diferentes actitudes y noticias negativas de los migrantes venezolanos en Colombia, esta percepción negativa estuvo fuertemente presente durante el 2017 y el 2018, el cual se afirmaba que gran parte de la migración venezolana estaba en malos pasos y estos aumentaban las cifras de los diferentes delitos existentes (FIP,2019). Según las notas de la prensa, señalan que,

la percepción negativa del ciudadano venezolano estaba presente en los discursos de la sociedad civil, la Fuerza Pública y diferentes entidades públicas. Sin embargo, una parte importante de esta percepción estaba basada en información parcializada que provenía de la Policía Nacional, entidad que, en su tarea de informar la situación de seguridad ciudadana, hacía mención y énfasis en el comportamiento criminal de algunos venezolanos. (FIP,2019, p.10)

Así mismo, se encuentra un documento sobre migración desde Venezuela a Colombia del Banco Mundial, según este análisis, Colombia no se ha visto amenazado de ninguna manera por los migrantes venezolanos, se señala que son los migrantes quienes han sido víctimas de diferentes delitos, sin embargo, la sociedad Colombia los acusan de ser ellos quienes amenazan con la tranquilidad del país (Banco Mundial, 2018). Al igual, sucede con la investigación de las migraciones internacionales y la seguridad multidimensional en tiempos de la globalización del autor Bravo (2015), donde señala que los migrantes internacionales de cierto modo generan un alto riesgo económico en el mercado laboral para el país receptor, pero no necesariamente es un riesgo para la seguridad del país.

Todo esto conlleva a especular que los capitalinos se encuentran en una percepción errónea en contra de los venezolanos, principalmente por los diferentes discursos que perciben ya sea por conocidos, por entidades públicas o por diferentes medios de comunicación en las que son influidos y elevan su sentimiento de temor, generando una discriminación hacia toda la población migrante en general, a pesar que sus pensamientos sean erróneos.

### **3.3 Impacto de la migración venezolana en la seguridad de la capital**

Es importante iniciar hablar que la inseguridad es una preocupación de todos los países de Latinoamérica, especialmente en los últimos años, por tanto, ha ejercido mayor preocupación especialmente a la población de cada país de la región, según un estudio realizado por Focás y Kessler (2015) esta problemática ha superado a diferentes temas importantes como lo es la corrupción y el desempleo que poseen los países latinoamericanos.

Se determina que la problemática de inseguridad está dividida en dos, en primer lugar, se encuentra la dimensión objetiva el cual se basa principalmente en las tasas de delitos que se encuentran en las diferentes bases de denuncias, y, en segundo lugar, la dimensión subjetiva, principalmente basado en los diferentes sentimientos encontrados hacia dicha problemática entre ellos, el miedo de ser víctima de delincuentes (Focás y Kessler 2015).

En los últimos años, la migración venezolana ha estado presente en la capital de Colombia con un gran número de residentes tanto legales, como ilegales. La seguridad de los bogotanos ha sido seriamente afectada y todo tipo de delitos de delincuencia común ha ido en aumento. Como se demostró anteriormente, solo un porcentaje mínimo de venezolanos han hecho parte de grupos delictivos comparándolos con el total de residentes en Bogotá.

**Tabla 4.**

Delitos más representativos del total de capturas por nacionalidad 2019.

Delito	Colombiana	Venezolana
Hurto	7.224	1.677
Trafico, Fabricación, o porte de estupefacientes	2.377	135
Lesiones	2.000	124
Fuga de presos	946	4
Violencia Intrafamiliar	784	27
Fabricación, tráfico y porte de armas de fuego o municiones	576	27
Daño en bien ajeno	477	26

**Nota:** Esta tabla nos muestra la diferencia de capturas entre los colombianos y los venezolanos en Bogotá D.C. Fuente: (Migración Colombia,2019)

Se evidencia para el año 2019 que en los diferentes delitos que se encuentran en la tabla anterior, tienen mayor porcentaje de capturas los de nacionalidad colombiana, teniendo un bajo porcentaje los venezolanos en todos los diferentes delitos de delincuencia común. Por ello, se evidencia que la migración venezolana no ha tenido mayor impacto con la inseguridad de los bogotanos, solo un 1,1% representan los venezolanos que hacen parte de estos delitos.

Muchas de estas capturas, hacen que la mayoría de estas personas sean deportadas y devueltas a su país, sin querer volver a la capital y buscar nuevos horizontes, esto aporta a que probablemente se reduzca ese 1.1% existente de delincuencia por parte de los migrantes

venezolanos. Todo indica que no todos los venezolanos llegan para aumentar la inseguridad, al contrario, muchos logran entrar a diferentes trabajos formales e informales que no necesariamente causan daño a la sociedad bogotana y en muchos casos estos han aumentado la economía de nuestro país y han aportado sus conocimientos en diferentes proyectos especialmente en los petroleros.

El lunes 14 de septiembre del presente año, en todos los medios de comunicación publicaron una noticia sobre un análisis realizado por Migration Policy Institute (MPI) y Brookings Institution a tres países de Latinoamérica, Perú, Chile y Colombia. Esta investigación tiene por objetivo mostrar que los migrantes venezolanos no tienen nada que ver con el incremento en las cifras de delincuencia en el país, los autores de esta investigación señalan que,

Los resultados de este estudio sirven como evidencia robusta de que la presencia de inmigrantes venezolanos no está generando un aumento sistemático de crimen en la región, ciertamente no en los tres países que recibieron la mayor cantidad de inmigrantes y refugiados venezolanos. (El Tiempo, 2020, p.1)

Estos autores señalan que la opinión que tienen tanto los colombianos como los peruanos se encuentra errónea y fuera de lugar ya que la perciben como el foco principal de la criminalización del país, asimismo señalan que durante la llegada de esta migración en Colombia durante estos cinco últimos años solo ha representado un 5,4% los venezolanos que han sido culpables de algún tipo de delito, cifra baja en comparación con las capturas de colombianos. Por ello se analiza que no existe ningún tipo de relación entre la migración y el alto índice de delitos y por ende sale actualmente esta investigación para cambiar la percepción errónea que se está generando hacia los venezolanos.

### **3.4 Relación marco teórico y elementos empíricos**

Como se ha observado en este capítulo, las cifras de la Policía Metropolitana de Bogotá y de la SIJÍN, evidencian mínimas capturas por parte de los venezolanos, dado esto, se considera que es cuestión de una percepción errónea creer que los venezolanos son culpables de las problemáticas de la capital. A continuación, se hará un análisis con los conceptos y teorías de comunicación para relacionarlas con el tema de percepción que ha influido de manera negativa en los bogotanos en actitudes en contra de los venezolanos.

La migración es uno de los temas fundamentales de esta investigación el cual se dio por los problemas políticos y económicos de Venezuela, lo que generó la masiva ola de migrantes especialmente a la capital de Colombia, en busca de una alimentación básica que en su país no pueden darse por los costosos precios de los diferentes alimentos y medicamentos básicos para una calidad de vida. Con la llegada de estos “desconocidos”, se encuentra el tema de seguridad en el que se basa en la implementación de diferentes políticas por parte del gobierno o el Estado para poder mitigar la problemática de inseguridad o delincuencia del país, especialmente en la capital.

Dentro de este concepto de seguridad se encuentran diferentes tipos, en esta investigación nos enfocamos especialmente en la seguridad ciudadana, el cual consiste en vivir sin ningún temor frente a los peligros existentes, en el que abarca el concepto de delincuencia y se considera que es un deber del Estado brindar seguridad ciudadana, pero se ha visto vulnerada afectando la tranquilidad de la población y esto ha causado una percepción de inseguridad por parte de la sociedad, debido a que sus derechos humanos se han venido perdiendo y esto conlleva a un aumento de la inseguridad que es generada por el Estado y diversas influencias como la xenofobia, discriminación y medios de comunicación.

La delincuencia en la capital, presenta un crecimiento exponencial durante los años 2016 al 2019 según las cifras de las capturas que fueron expuestas anteriormente. El delito se basa principalmente en una conducta destructiva dentro de la sociedad que genera de alguna u otra manera un peligro en la convivencia, este concepto conlleva diferentes tipos de delitos como el hurto, el robo y otros aspectos que afectan a los individuos.

Los Bogotanos en estos últimos cuatro años perciben un incremento de los migrantes venezolanos en la capital en el que se ha generado una percepción de inseguridad y un sentimiento de temor al salir de sus casas y se sienten cada vez menos seguros en su ciudad natal por la presencia de venezolanos. Dado esto, es importante hablar del concepto de inseguridad que se percibe como la falta de autoridad que tiene un Estado frente a este tema de la delincuencia. Además, que la percepción de inseguridad son las sensaciones que puede tener una persona frente a las diferentes condiciones de inseguridad en su ciudad especialmente de temor.

Este temor, como lo afirma Bauman, se da principalmente desde las percepciones de los individuos, el cual considera que existen diferentes estrategias, especialmente políticas, en las

cuales los gobernantes no se encuentran interesados en mostrar la realidad y pretenden ocultarla a través de otros, para de alguna manera obtener un beneficio personal y ocultar lo que ellos no pueden afrontar y no han podido arreglar. En este caso se podría afirmar que no se ha obtenido suficiente autoridad de mando para poder reducir los delitos de delincuencia común y que las pocas capturas hacia los venezolanos la gran mayoría quedan libres y vuelven a cometer actos de delitos por no castigarlos de una manera pertinente.

Por ende, se encuentra la percepción negativa en los ciudadanos de la capital hacia los migrantes venezolanos por medio de diferentes aspectos, entre estos los medios de comunicación. Aquí, se encuentra “la teoría de la disonancia cognitiva en el que pretende restaurar el orden cognitivo que se destruyó por medio de los medios de comunicación que difundieron noticias en torno a delitos que generaron diversas actitudes” (Araujo, 2012, p.210). Esto quiere decir que la influencia en el cambio de actitudes causó una percepción negativa hacia los venezolanos, que se da principalmente por las noticias que han sido desdibujadas y que sesgan todo tipo de información generando un mal aspecto frente a estas personas, más adelante se expondrán ejemplos de los diferentes titulares donde difaman a los venezolanos.

Simultáneamente, se encuentra la teoría de la Agenda-Setting el cual nos ayuda a afirmar la influencia que tienen los medios hacia su audiencia por medio de temas relevantes para la sociedad, en el que generan un impacto y esto hace que la audiencia inicie a cambiar sus pensamientos y actitudes frente a un tema relevante. En este caso se afirma que los diferentes medios de comunicación en el momento que inician a subir diferentes noticias con titulación sobre venezolanos impactan a la población al ver más noticias sobre las personas del vecino país que de los mismos colombianos.

Por medio del framing se puede constatar que la redacción de las noticias negativas hacia los venezolanos en Bogotá se dan principalmente para obtener diferentes beneficios por parte de los medios, así poder generar una mayor atención hacia su audiencia y además estas pueden ser influidas por poderes políticos que pretenden dar un giro a los temas relevantes del país, pero lo único que pretenden es esconder las problemáticas y enfocarse en otros aspectos culpando a las personas de otras nacionalidades, de lo que ellos no han podido abordar.

Es pertinente hacer un análisis sobre lo que se encuentra en los medios de comunicación respecto al tema de los migrantes venezolanos en Bogotá. En una búsqueda exhaustiva del programa Google Chrome, se pudo evidenciar que existen diferentes noticias, donde se señala

que al día capturan cierto número de venezolanos, pero no lo hacen al igual con los colombianos, se encuentran diferentes videos de noticias, divulgaciones en redes sociales discriminándolos y culpándolos de las diferentes problemáticas sociales de la capital, lo que ha aumentado los niveles de confianza hacia estos medios. Se puede determinar que existe un desbalance entre la información de delitos de los venezolanos y colombianos.

La teoría de la Agenda- Setting, al igual que la disonancia cognitiva señalan principalmente que “la prensa no tiene mucho éxito en decir a la gente qué tiene que pensar, pero sí lo tiene en decir a sus lectores sobre qué tienen que pensar” (Cohen, 1963, p. 13), en anexos, se puede evidenciar fragmentos de cuatro noticias, donde se extrajeron titulares de diferentes periódicos, donde se puede evidenciar la percepción que estos pueden llegar a tener en los capitalinos.

En estas noticias, se evidencia un sesgo de información, la primera noticia nos muestra que en redes sociales se ha incrementado el tema de la migración venezolana con el crimen, donde dicen que se ve la xenofobia de las personas hacia los migrantes, pero en este momento es primordial preguntarnos ¿de qué sirve publicar esto en uno de los medios más importante del país? con esta pregunta se puede deducir que el fin de publicar esto es darle mayor relevancia al tema para de esta manera aumentar las diferentes perspectivas negativas en contra de ellos.

En la segunda noticia, se encuentra algo similar, donde publican que se rechazan a los venezolanos por percibirse como vándalos durante las protestas y que esto genero tendencia con el #venezolanos, aun así, afirman que ni siquiera la policía ha otorgado datos que los comprueben, sin embargo, ellos publican también esta información para que las personas se involucren y crean en esto a pesar de no saber si es real o no. Esto evidencia que los medios de comunicación pueden publicar cualquier noticia sin tener datos concretos sobre la realidad.

En la tercera y cuarta noticia, se puede observar que culpan a los venezolanos y los señalan como un problema para nuestro país, además de publicar que cada 24 horas capturan a 13 migrantes, cuestión que no se hace de la misma manera con los detenidos de nuestra nacionalidad, se podría analizar que algunas instituciones y medios de comunicación pretenden sesgar y ocultar información más allá de la realidad que informan a través de sus medios.

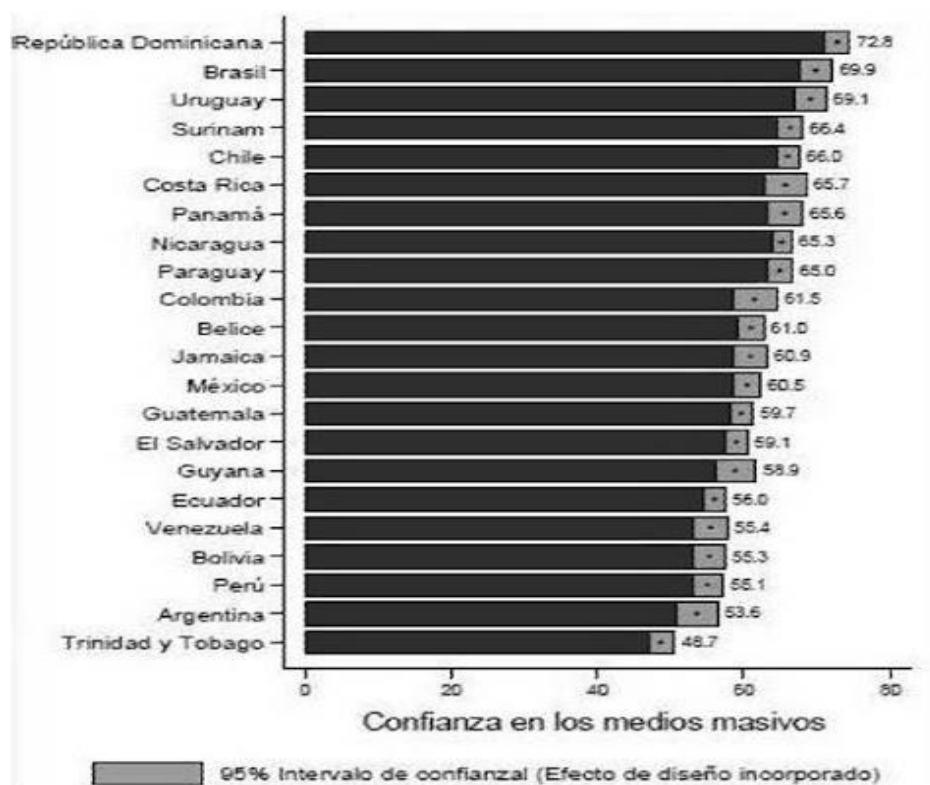
Focás y Kessler (2015) exponen que existe un consenso en que se cree que los diferentes medios de comunicación contribuyen a “crear una agenda social sobre delitos existentes y riesgos posibles” (p.45). Con esto, se infiere que es de gran influencia la mediación sobre temas

de crimen y de inseguridad, donde pueden incidir en el sentimiento de miedo y percibir la inseguridad,

La percepción del delito y la inseguridad es influida tanto por el lugar que ocupa el tema en la agenda establecida por los medios como por el modo en que se realiza la cobertura del delito. La televisión, como experiencia vicaria central de la actualidad es una de las formas de victimización indirecta más importante. (p.46)

## GRÁFICO 5.

Nivel de confianza por país con los medios masivos.



**Fuente:** (Maldonado, 2011)

Como se puede observar en la anterior tabla, sobre la confianza que tienen los televidentes frente a los medios masivos, se evidencia que Colombia tiene un gran porcentaje de confianza frente a estos medios, lo que hace que se perciba aún más la percepción de inseguridad hacia los venezolanos, viendo noticias sobre robos, vandalismo y otros tipos de delitos por parte de estos extranjeros. Cuando las personas generan confianza ya sea en un canal

de noticias o en un periódico, la información genera un elevado porcentaje de credibilidad a la información transmitida por sus medios de confianza.

Algunos medios de comunicación de Colombia que tienen un alto número de audiencia han publicado algunas noticias respecto a los migrantes venezolanos. Entre ellos se encuentran: la página web de La Opinión, en el que se identifican diferentes artículos de opinión y noticias, entre estos se encuentra uno titulado “la migración venezolana es un problema colombiano” publicado en diciembre del 2019 y otro titulado como “disturbios en campamento humanitario de venezolanos en Bogotá por alimentos” en el que fue publicado en noviembre 2018. Además de este medio se encuentra también El Espectador, el cual es generador de noticias y se pudo obtener una titulada como “más de 7.000 venezolanos han sido capturados por las autoridades este año” publicada en diciembre del 2018.

El Tiempo también ha publicado noticias, entre estas se encuentra “cada 24 horas capturan a trece venezolanos por hurto en Bogotá” publicada en abril del 2019, al igual RCN radio donde publican también noticias y entre estas se encuentra una titulada “banda de venezolanos atracó a diez pasajeros en bus de Transmilenio” publicada en julio del 2018. Otro sitio web llamado Pulzo el cual transmiten diferentes tipos de noticias las 24 horas también han publicado noticias sobre venezolanos, entre estas se encuentra una titulada como “¡ojo! venezolanos usan estas zonas de Bogotá para robar; ya los tienen pillados” publicada en agosto del 2018. Los periódicos o diarios en los que se publicaron las noticias anteriormente expuestas son los más importantes en el país, el cual han estado presentes durante años y sus noticias se encuentran tanto en las páginas web, como en redes sociales el cual son publicadas para que sus lectores les sea más fácil poder acceder a estas.

Así mismo, en YouTube diferentes medios como noticias Caracol han subido diferentes noticias sobre los venezolanos titulándolas como:

- Tres venezolanos, sorprendidos robando una camioneta, fueron expulsados de Colombia noviembre 2018.
- Venezolanos que pretendían robar cigarrería en Bogotá fueron dejados en libertad mayo 2018.
- A la cárcel, tres venezolanos sorprendidos robando a pasajera de Transmilenio enero 2018.

Se considera que las noticias hacen parte de uno de los medios de comunicación mayormente influyentes en las percepciones sobre la delincuencia en las personas, debido a que la mayoría de su audiencia en la actualidad suelen ver solo los titulares que aparecen en los inicios de sus celulares o redes sociales y sólo se toman la molestia de leer los titulares que impactan sobre cada uno de los lectores. Los titulares en este caso son los más importantes de las noticias, ya que el título puede ser llamativo según cual sea su tamaño o tipo de letra el cual impacta sobre las personas, los títulos anteriormente expuestos de los diferentes medios de comunicación han generado la influencia de percepción sobre las personas de culpar a los venezolanos, especialmente con palabras como: ¡ojo!, venezolanos a la cárcel, venezolanos roban o capturados venezolanos.

Se buscaron datos e investigaciones con el fin de conocer el porcentaje de audiencia que tenían cada uno de los periódicos anteriormente expuestos en la actualidad, pero esta información no se encuentra disponible para los resultados de cada uno. Lo único que se pudo obtener es un porcentaje en general del año 2018, donde muestra que, “los libros representan un 51,7%, seguidos de los periódicos 48%, las revistas 32,2%, los documentos académicos 29%, los documentos de trabajo 19,5%, las redes sociales representaban un 64% y las noticias o artículos en medios digitales 29,7%” (El Tiempo,2018). Se considera que la audiencia o lectores de los periódicos tanto impresos como digitales que generan noticias principalmente sobre temas de delincuencia generados por los migrantes venezolanos generan de alguna manera un sentimiento de riesgo y miedo principalmente por percibir que pueden ser víctimas de delincuencia algún día por estas personas, ya que las noticias perciben en sus titulares diferentes impactos negativos provocados hacia los venezolanos.

La imagen que pueden tener las personas sobre la delincuencia en la capital en un inicio depende de su propia experiencia como víctima, en el que se crea un temor y más si es causado por una persona del vecino país, donde se inicia a percibir aspectos negativos y discriminaciones frente a estas personas. Por ende, una fuente influyente para esta percepción de inseguridad son las

noticias que difunden los medios en relación con la delincuencia, cuando es el mero rumor sobre la experiencia de otros. Pero los medios de comunicación ofrecen una visión deformada de la realidad delictiva de un país. Pueden iniciar la cobertura de una supuesta ola de delitos, con independencia de los índices que aportan los datos oficiales, e igualmente ponerle fin. Este fenómeno ficticio

produce, sin embargo, consecuencias muy reales: aumento de efectivos policiales, reformas legislativas o costes políticos elevados, como la posible pérdida de unas elecciones si los ciudadanos creen, con base o sin ella, que el Gobierno no puede controlar la delincuencia. (Navarro, 2005, p. 3)

En los últimos cuatro años ha aumentado en Bogotá de una manera exponencial la preocupación por la delincuencia. Se podría considerar una conclusión precipitada el atribuir la percepción de inseguridad exclusivamente al tratamiento informativo sobre delincuencia, pero si se afirma que tiene un gran porcentaje de influencia los medios de comunicación que generan información y noticias impactantes que hace que sus lectores paren y lean los titulares especialmente de los extranjeros venezolanos.

Con todo lo anteriormente expuesto, se puede evidenciar que los medios de comunicación hacen parte de uno de los muchos factores influyentes como son la xenofobia, la discriminación, entre otros, en el que estos medios se consideran que tienen una relación directa junto la percepción errónea en contra de los migrantes venezolanos. Donde se observa la persuasión de noticias y la alta confianza existente entre la audiencia, donde el receptor incrementa su sentimiento especialmente de rechazo, miedo, discriminación, entre otros, hacia estas personas, sin investigar la realidad de lo sucedido, en este caso buscar cifras de capturas, donde pueden tener un más amplio conocimiento frente a este tema.

Se podría considerar que en Colombia un gran porcentaje de población para otros diferentes temas como políticos han perdido su credibilidad y confianza frente a los medios de comunicación, principalmente porque se considera que estos medios son manejados por elites políticas que las usan para su beneficio individual persuadiendo a la sociedad sobre algún tema en específico. En el caso del tema sobre la delincuencia común en la capital esta desconfianza no se ha visto afectada principalmente porque influyen otros factores, como las narrativas de sus conocidos que han sido víctimas y que ayudan a afirmar esta percepción errónea que se tiene frente a los venezolanos.

Se evidencia que es una percepción errónea de inseguridad frente a los venezolanos, donde se percibe que estos son los principales causantes de esta problemática en la capital, pero analizando las diferentes cifras de capturas y denuncias no tiene ninguna relación mínima entre los venezolanos y los altos índices de delincuencia en la capital, son diversos aspectos que influyen frente a esta percepción errónea, pero la que más se hace evidente ha sido los medios

de comunicación en el que por medio de las teorías de disonancia cognitiva, de la Agenda-Setting y del framing se afirma que estos desdibujan y persuaden la información lo que hace que se genere un cambio de actitudes frente al tema.

#### 4. CONCLUSIONES

Luego de la presente investigación, que ha permitido cumplir con los objetivos planteados al inicio de esta investigación que incluyó diferentes procesamientos de información, como lo fue las bases de datos de diferentes entidades públicas, derechos de petición, documentos teóricos y encuestas realizadas a 396 personas de Bogotá de diferentes aspectos socioeconómicos, es posible presentar a continuación las conclusiones respecto al tema de estudio sobre el impacto de la migración venezolana en la seguridad de los bogotanos.

Es importante señalar que en general todo Colombia se encontró con una desventaja, debido a que nuestro país nunca había vivido una ola masiva de ningún tipo de migrantes, como se pudo observar durante la investigación, en décadas anteriores si llegaron migrantes de otros países, pero siempre fue en cantidad mínima, donde se pudieron integrar a la cultura y al bienestar de los colombianos, por tal motivo, el país nunca se vio forzado a crear diferentes políticas y en la actualidad se quedó sin suficientes recursos para actuar con la crisis de los venezolanos que llegaron al país.

En primer lugar, se encuentra la conclusión más relevante que nos arroja esta investigación dando respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo se ha visto afectada la seguridad de los bogotanos en términos de delincuencia común, en los últimos cuatro años (2016-2019) con respecto a la masiva migración de extranjeros venezolanos? Se puede decir que la seguridad de los bogotanos no se ha visto afectada por los migrantes venezolanos, debido a que se pudo observar las cifras de capturas el cual solo representan un 1.1% de toda la población venezolana que se encuentra residente en la capital, además que, comparándola con las capturas de colombianos, solo representa un 12% contra un 88% de las capturas sobre delincuencia común.

A través de esta investigación se pudo observar que el 95% de la población venezolana se encuentra haciendo el bien en la capital ya sea mediante sus trabajos formales e informales que no le causan daño a ninguna persona de la capital. Es importante señalar que una gran mayoría de estas personas cuentan con diferentes niveles de educación, pero por falta de dinero para poder acceder a los documentos que los dejen legalmente trabajar en Colombia, tienen que prestar su mano de obra mucho más barata y en muchos casos los han explotado en sus trabajos.

En segundo lugar, se concluye que es un tema más de percepción errónea de los capitalinos, debido a que con la encuesta se pudo observar que aproximadamente un 90% de encuestados no se sentían seguros en las calles de Bogotá con los venezolanos y creen que ha aumentado la inseguridad por la presencia de estos en la capital, pero como se observó en las cifras de capturas, esto es totalmente diferente a lo que piensan. Por ello, se relacionaron tres teorías de comunicación social llamadas disonancia cognitiva, Agenda Setting y framing, donde se señala que los medios de comunicación persuaden la información, como se pudo observar durante la investigación, se encuentran más noticias de venezolanos delinquiendo que de los mismos colombianos, esto hace que se incremente el nivel de desconfianza hacia ellos, culpándolos de todas las cosas negativas que suceden en la capital. Así mismo lo afirmó Bauman, en su libro “extraños llamando a la puerta” donde perciben al migrante como un aspecto negativo por medio de los diferentes medios de comunicación.

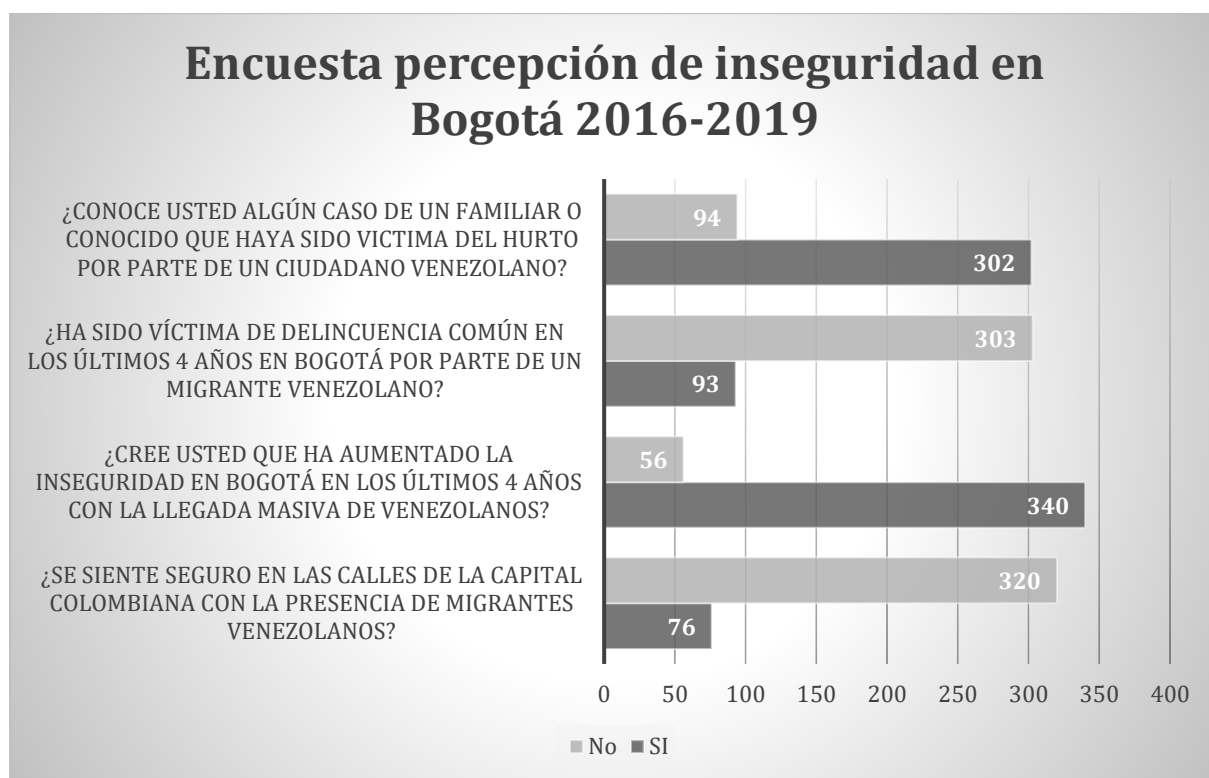
Con todo esto, se llega al análisis que los migrantes venezolanos no han influido en el incremento de los índices de criminalidad en la capital del país. Se reconoce que una mínima parte llegan a Bogotá a delinquir de cualquier manera, pero esto no genera altos índices de delincuencia, se considera que es un tema asemejado a una percepción errónea en la que han estado involucrado por diferentes aspectos, entre estos se encuentran los medios de comunicación que persuaden todo tipo de información como lo afirma tanto la teoría de la disonancia cognitiva como la agenda-setting, donde en muchas ocasiones se percibe al migrante como un invasor para de esta manera en muchos casos poder desviar la verdad sobre los verdaderos culpables. Esto ha incrementado la desconfianza de la población colombiana generando un rechazo hacia los venezolanos, así como lo señala Bauman es mucho más fácil culpar a otra persona a ver la realidad de lo sucedido.

Finalmente, es importante conocer al detalle que es lo que en realidad está sucediendo y no tener percepciones erróneas hacia personas que no todas son malas, pero en cambio estas percepciones negativas si se convierten muchas veces en xenofobia, discriminación, entre otras, lo que ocasiona muchas veces daños psicológicos entre las personas afectadas. Sería pertinente tomar diferentes medidas por parte de la Alcaldía de Bogotá en pro de des construir los aspectos negativos hacia los venezolanos, principalmente por los medios de comunicación ya que estos han tenido un porcentaje alto de confianza hacia sus receptores.

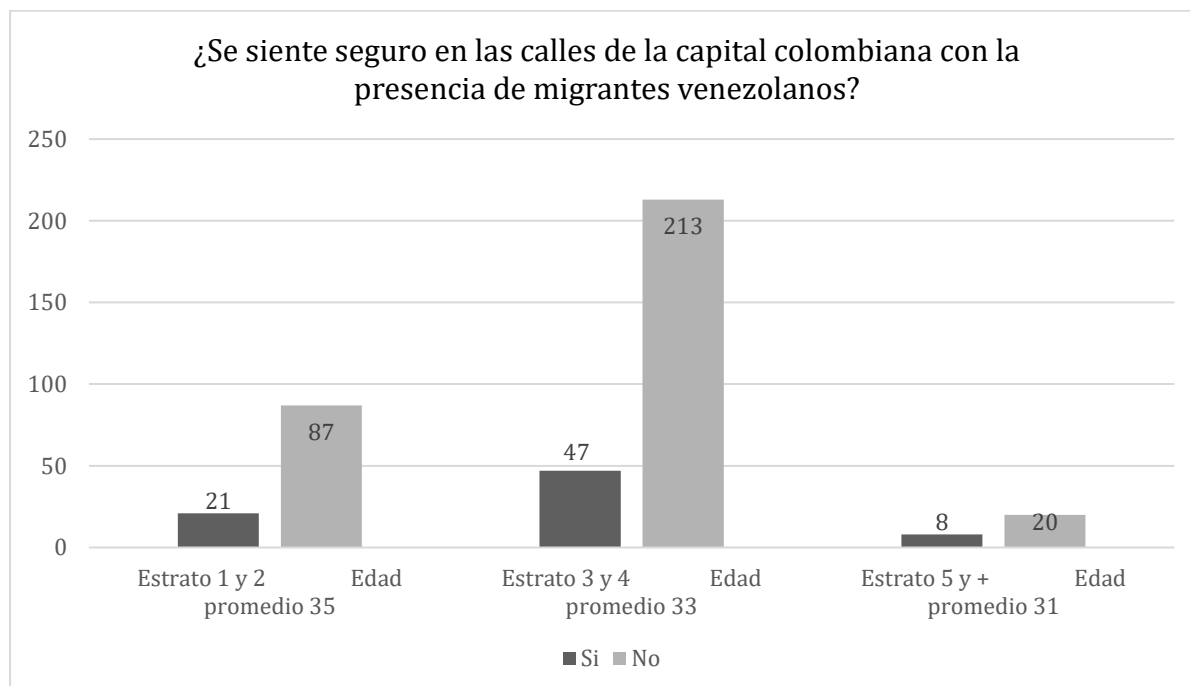
**ANEXOS****Anexo 1. Modelo de encuesta.**

1. Estrato social \*
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - Otro
2. ¿A qué localidad pertenece? \*
  - Usaquén
  - Chapinero
  - Ciudad Bolívar
  - Usme
  - Engativá
  - Suba
  - Kennedy
  - Otro
3. ¿Se siente seguro en las calles de la capital colombiana con la presencia de migrantes venezolanos? \*
  - Sí
  - No
4. ¿Cree usted que ha aumentado la inseguridad en Bogotá en los últimos 4 años con la llegada masiva de venezolanos? \*
  - Sí
  - No
5. ¿Ha sido víctima de delincuencia común en los últimos 4 años en Bogotá por parte de un migrante venezolano? \*
  - Sí
  - No
6. ¿Ha sido víctima de hurto en el transporte público de Bogotá por un ciudadano de nacionalidad venezolana? \*
  - Sí
  - No
7. ¿Ha denunciado usted el hurto del que ha sido víctima por migrantes venezolanos? \*
  - Sí
  - No
  - Nunca he sido robado
8. ¿Conoce usted algún caso de un familiar o conocido que haya sido víctima del hurto por parte de un ciudadano venezolano? \*
  - Sí
  - No
9. ¿Qué edad tiene?

## Anexo 2. Resultados encuesta percepción de inseguridad en Bogotá 2016-2019.

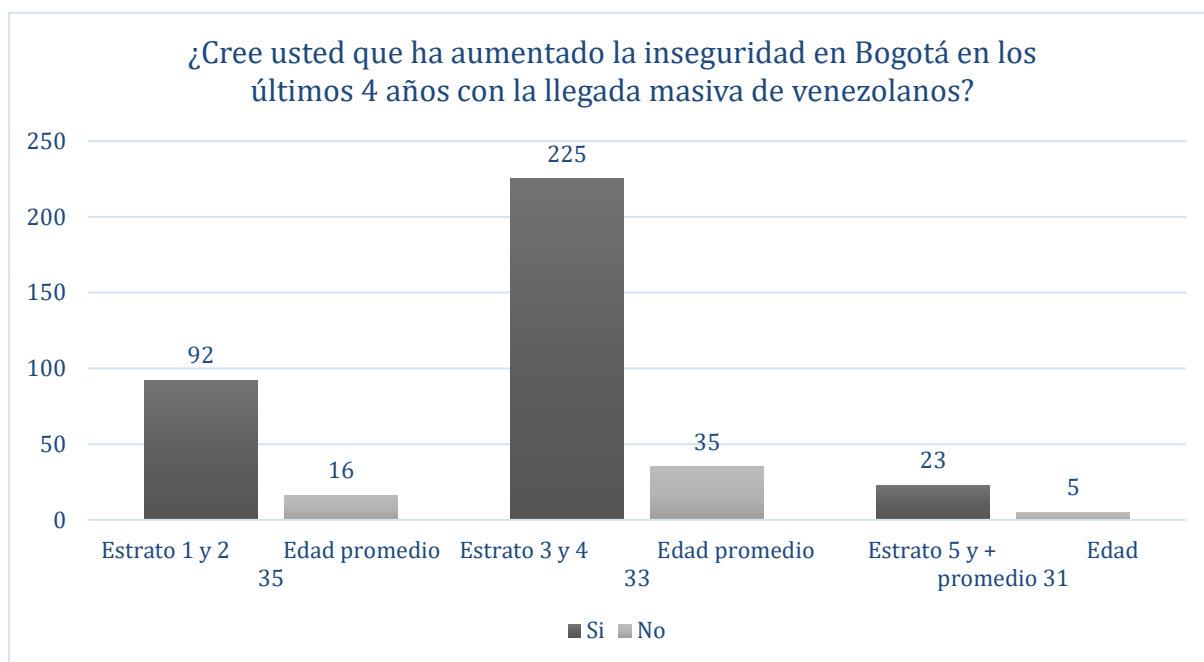


## Anexo 3. Resultados primera pregunta de la encuesta.



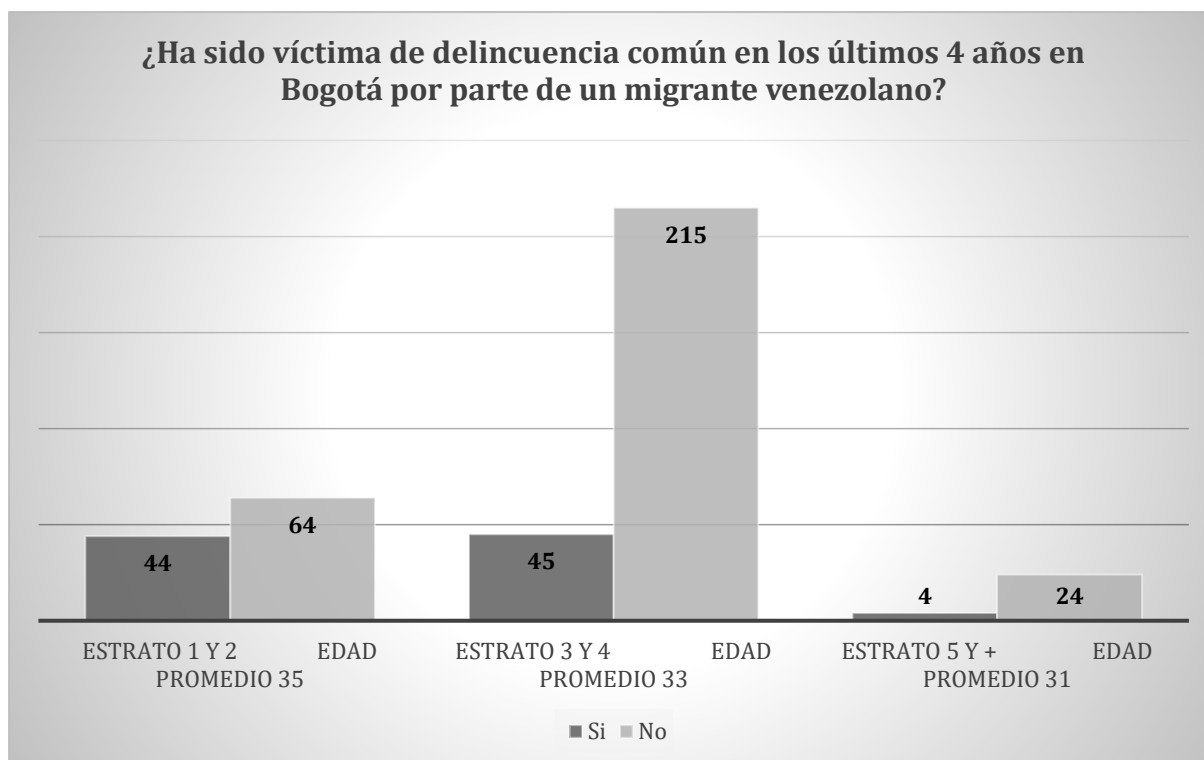
**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Anexo 4.** Resultados segunda pregunta de la encuesta.



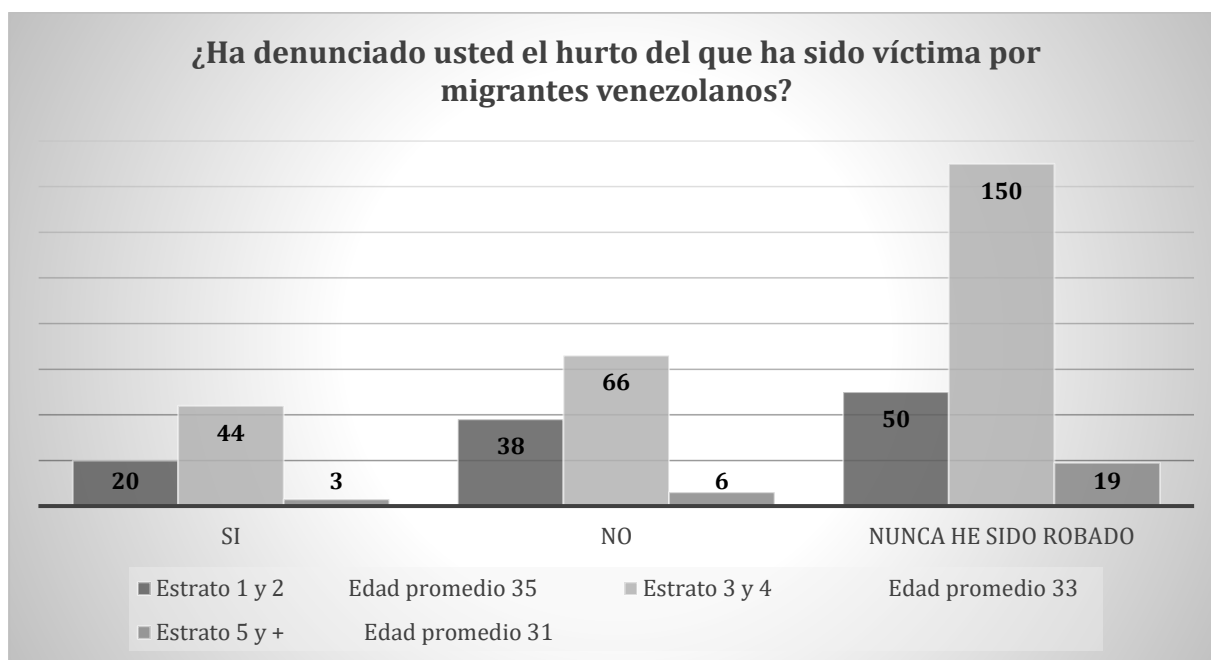
**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Anexo 5.** Resultados tercera pregunta de la encuesta.



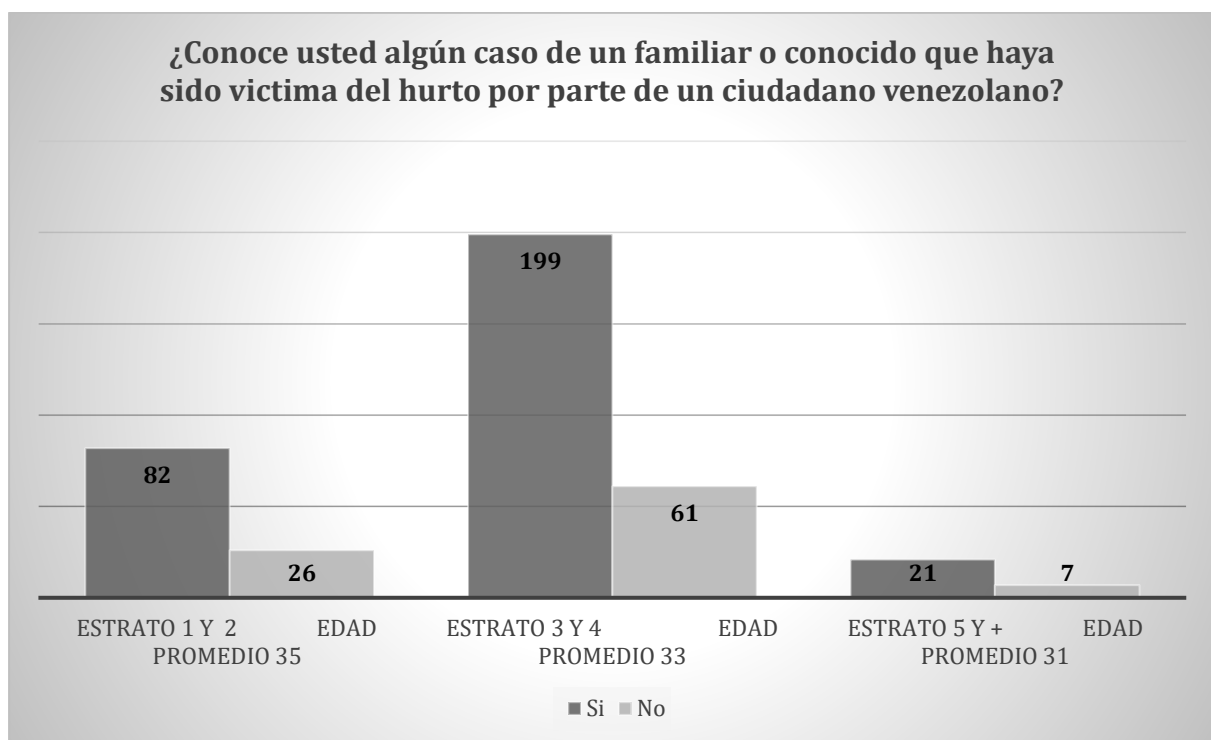
**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Anexo 6.** Resultados cuarta pregunta de la encuesta.



**Fuente:** Elaboración propia.

**Anexo 7.** Resultados quinta pregunta de la encuesta.



**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

## Anexo 8. Noticia de El Espectador sobre venezolanos.


**EL ESPECTADOR**
Martes 15 De Septiembre




Inicio / Noticias / El Mundo / Así se mueve la xenofobia contra los migrantes venezolanos en las redes

### Así se mueve la xenofobia contra los migrantes venezolanos en las redes

El Mundo 19 ago. 2020 - 10:03 a. m.  
Por: Redacción Internacional

El Barómetro de xenofobia es un proyecto que nació hace cerca de un año y que en su primer informe procesó cerca de 92.000 mensajes que circulaban en redes sociales sobre migración venezolana. En los resultados se encontró que la conversación sobre crimen fue de lo que más se habló sobre este tema, con un total del 55 % de la información.








Fuente: (El Espectador, 2020).

## Anexo 9. Noticia de Semana sobre venezolanos en Bogotá.


Martes, 15 septiembre 2020
**Semana**

 Iniciar sesión

[Últimas noticias](#)
[Semana TV](#)
[Impresa](#)
[Más ▾](#)

[Galerías](#)
[Especi](#)

---

**Tendencias:**
[Coronavirus](#)
[Cuarentena](#)
[Bogotá](#)
[Día sin iva](#)
[Claudia López](#)
[Coronavirus](#)
[Fútbol colombiano](#)

### *Paro Nacional*

## Rechazo a estigmatización de los venezolanos como los vándalos de Bogotá

Antes de finalizar el día, el hashtag #venezolanos ya era tendencia en Colombia por cuenta de una serie de videos que circulan en redes durante los saqueos en Bogotá. Para algunos, los migrantes están detrás de estos hechos. Sin embargo, las autoridades no se han pronunciado sobre este tema y, hasta ahora, se trata de un juicio sin fundamento.

11/22/2019

Fuente: (Semana, 2019).

## Anexo 10. Análisis de opinión en el diario La Opinión sobre venezolanos.

La Opinión
CÚCUTA
REGIÓN
JUDICIAL
FRONTERA
ACTUALIDAD
OPINIÓN
DEPORTES
TENDEN



Sábado, 21 Diciembre 2019 - 1:00am

## La migración venezolana es un problema colombiano

**Por: Ronal F. Rodríguez**

La sociedad colombiana debe prepararse para recibir a varios millones de personas que se convertirán en parte de la ciudadanía colombiana.

“Fuera venecos”, “El paro es de los colombianos”, “los venezolanos no son hermanos” son algunos de los carteles y grafitis que han aparecido junto a las demandas sociales durante las jornadas del paro, incluyendo en el malestar social que vive el país el rechazo a la población venezolana que se encuentra en Colombia.

## Anexo 11. Noticia de El Tiempo sobre venezolanos.

EL TIEMPO


SUSCRIBIRME
INICIAR SESIÓN

JUSTICIA
CORTES
CONFLICTO Y NARCOTRÁFICO
INVESTIGACIÓN
DELITOS
SERVICIO
JURISDICCIÓN ESPECIAL PAZ

SEGUIR INVESTIGACIÓN
Regístrate o inicia sesión para seguir tus temas favoritos.

### Cada 24 horas capturan a trece venezolanos por hurto en Bogotá

Este año han caído 1.489 al delinquir y el fenómeno aumenta. Su judicialización es difícil.

 Compartir  
 Comenzar  
 Guardar  
 Reportar  
 Portada



## Anexo 12. Noticia de Pulzo sobre venezolanos.



**¡Ojo! Venezolanos usan estas zonas de Bogotá para robar; ya los tienen pillados**

Las autoridades están en alerta porque, según cifras de la Policía, en lo que va del año han sido señalados 990 ciudadanos del país vecino por hurto en Bogotá. Sin embargo, hay dos sectores en los que ha aumentado la inseguridad.

Nación — Publicado: 12/09/2018 - 02:37 pm

COMPARTIR TWITTEAR ENVIAR



Getty.

## Anexo 13. Búsqueda de YouTube sobre noticias sobre venezolanos.



Google

"¡Ojo! venezolanos usan estas zonas de Bogotá para robar; ya los tienen pillados" X | 🔊 🔍

**pillados.** Ladrón Getty.  
Visitaste esta página el 10/10/20.

Vid...

- 

Cogieron a tres venezolanos que asaltaban mujeres bajo un puente de Bogotá - Ojo de la noche  
YouTube · Noticias Caracol
- 

Venezolano le dio botellazo en el rostro a vigilante que lo pilló ...  
YouTube · Noticias Caracol
- 

Venezolano intentó evitar robo en bus de Transmilenio y ...  
YouTube · Noticias Caracol  
2 oct. 2018
- 

Policía cogió a ladrones antes de que se volaran de casa que ...  
YouTube · Noticias Caracol  
5 feb. 2020

→ Ver todos

## BIBLIOGRAFÍA

- Acero, H. (2005) La Seguridad ciudadana una responsabilidad de los gobiernos locales en Colombia. Recuperado de: [www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd57/acero.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd57/acero.pdf)
- Alda, E., y Beliz, G. (Eds.). (2007). ¿Cuál es la salida? La agenda inconclusa de la seguridad ciudadana. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Migración y desarrollo*, (1).
- Araujo, X. (2012). Una revisión básica sobre conceptos y teorías de gobernabilidad.
- Arnaudo y Martin. (s. f.). Consolidación de los gobiernos locales en seguridad ciudadana: formación y prácticas. Sin ciudad: Red 14, URB-AL y Regione Toscana.
- Aravena, F. R. (Ed.). (2012). *Seguridad humana: nuevos enfoques*. Flacso.
- Arriagada, I., y Godoy, L. (1999). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa. Santiago de Chile: Cepal y Organización de Naciones Unidas.
- Aruguete, N. (2011). Framing: la perspectiva de las noticias. *La Trama de La Comunicación*, (15), 65–80.
- Aruguete, N. (2017). Agenda setting y framing: un debate teórico inconcluso.
- Banco Mundial. (2018). Migración desde Venezuela a Colombia. Recuperado de: <https://r4v.info/es/documents/download/66643>
- Bauman, Z. (2016). *Extraños llamando a la puerta*. Barcelona. Ediciones Paidós.
- Borisovna, B. (2002). Vivir un espacio. Movilidad geográfica de la población. Puebla: Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la BUAD.
- Bourbeau, P. (2017). Migration and security: key debates and research agenda. In *Handbook on Migration and Security*. Edward Elgar Publishing.

- Bravo, G. (2015). Las migraciones internacionales y la seguridad multidimensional en tiempos de la globalización. *Diálogo andino*, (48), 139-149.
- Cárdenas, D. A. (2018). Impacto de la crisis migratoria venezolana en la seguridad nacional de Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20535/CardenasGarzonDavidAugusto2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Carrión, F. (2007). Percepción inseguridad ciudadana. Recuperado de: [http://www.flacso.org.ec/docs/ciudad\\_segura15.pdf](http://www.flacso.org.ec/docs/ciudad_segura15.pdf)
- Carrión, F., Pontón, J., & Armijos, B. (2009). *120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana* (Vol. 1). Flacso-Sede Ecuador.
- Castillo, J., Durán, A., & Rivera, J. (2019). Flujos migratorios de venezolanos y comportamiento delictivo. Universidad Externado de Colombia. *Zero*(38).
- Castles, S. (2000). Migración internacional a comienzos del siglo XXI: tendencias y problemas mundiales. En: *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, No 165, septiembre, pp. 17-32.
- Cobo, J. & Blanco, M, I. (2020). Elementos nucleares para la elaboración de un proyecto de investigación con metodología cuantitativa. *Enferm. intensiva* (Ed. impr.), 35-40.
- Cohen, B. (1963). *The press and foreign policy*. Princeton, NJ, Princeton University Press.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2009). Report on citizen security and human rights. Sin ciudad: CIDH
- Consejo Nacional de Población (conapo) 2016 Anuario de migración y remesas, México 2015, México, conapo/Banco Bilbao Vizcaya.
- Cosacov, E. (2007). *Diccionario de términos técnicos de la psicología*. Córdoba: Brujas. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/id/10352735>
- Curbet, J. (2006). *La globalización de la [in]seguridad*. La Paz: Plural Editores.

- Curbet, J. (2009). El rey desnudo. La gobernabilidad de la seguridad ciudadana. Barcelona: UOC.
- DANE. (2018). Censo Nacional de Población. Migración Colombia. Registros Administrativo de Migrantes.
- Dammert, L. (2005). Violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- De La Vega, I. (2005). Mundos en movimiento: Movilidad y migración de científicos y tecnólogos venezolanos. Venezuela. Instituto de Investigaciones Científicas (IVIC).
- De La Vega, I. (2014). Tráfico pesado de venezolanos cualificados hacia múltiples destinos. Fundación Centro de Estudios de las Américas y el Caribe.
- DIJIN. (2020). Capturas en la ciudad de Bogotá periodo del 01 de enero 2016 al 31 de diciembre 2019.
- Echarte, M. Á., Martínez, M., & Zambrano, O. (2018). Un análisis de la crisis económica de Venezuela desde los postulados de la Escuela Austríaca de Economía. Revista Lasallista de Investigación, 15(2).
- Echeverry, A. A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica. Revista de Análisis Internacional, 4, 1-22.
- El Espectador. (19/08/2020). Así se mueve la xenofobia contra los migrantes venezolanos en las redes. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/asi-se-mueve-la-xenofobia-contra-los-migrantes-venezolanos-en-redes/>
- El Tiempo. (04/02/2018). Las cinco plagas detrás de la inseguridad que azota a Bogotá. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/justicia/delitos/los-cinco-grandes-detonantes-de-la-inseguridad-en-bogota-178586>
- El Tiempo. (05/04/ 2018). En 3 años, Colombia agregó un libro a su promedio de lectura. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/colombia/indice-de-lectura-en-colombia-en-2018-201864>

- El Tiempo. (23/02/2019). Cinco posibles causas que llevan a Venezuela a la crisis. El tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/causas-que-llevaron-a-venezuela-a-la-crisis-84652>
- El Tiempo. (03/05/2019). En Colombia hay poco más de 1 millón 260 mil venezolanos. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/cifra-de-venezolanos-en-colombia-a-corte-del-31-de-marzo-de-2019-356426>
- El Tiempo. (14/09/2020). La emigración venezolana no incrementa la delincuencia, según estudio. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/latinoamerica/la-emigracion-venezolana-no-incrementa-la-delincuencia-en-latinoamerica-537760>
- Espín, J. (2010). La seguridad ciudadana y los procesos de gobernabilidad y convivencia democrática en los países de la Región Andina. FLACSO.
- Estela, Z., & Alfonso, F. (2017). El impacto social de los inmigrantes venezolanos y las incidencias en Colombia
- Fernández, R. (2014). Migraciones y remesas en el contexto de la globalización.
- Flores, S. (2015). La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de inseguridad. Una propuesta metodológica desde la Geomática”.
- Focás, B. M., & Kessler, G. (2015). Inseguridad y opinión pública: debates y líneas de investigación sobre el impacto de los medios. *Revista mexicana de opinión pública*, (19), 41-58.
- Freitez, A. (2011): “La emigración desde Venezuela durante la última década”, *Temas de Coyuntura*, 63, 11-38.
- Fundación Ideas para la Paz (08 de 2019). Seguridad ciudadana y migración venezolana. Recuperado de: [https://www.academia.edu/38685554/Seguridad\\_ciudadana\\_y\\_migraci%C3%B3n\\_venezolana](https://www.academia.edu/38685554/Seguridad_ciudadana_y_migraci%C3%B3n_venezolana)
- Galvis, D. L., Espinel, J. A. S., & Arias, A. C. S. (2020). Labor profile of venezuelans migrants in Colombia-2019. *Encuentros*, 18(02).

- Gandini, L., Prieto, V., & Ascencio, F. L. (2020). Nuevas movilidades en América Latina: la migración venezolana en contextos de crisis y las respuestas en la región. *Cuadernos geográficos de la Universidad de Granada*, 59(3), 103-121.
- Gutiérrez, J. M., Borre, J. R., Montero, R. A., & Mendoza, X. F. B. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 299-313.
- Guillén, J. C., & Lirios, M. C. G. (2014). Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (71), 1-16.
- Human Rights Watch. (2016). Crisis humanitaria en Venezuela: la inadecuada y represiva respuesta del gobierno ante la grave escasez de medicinas, insumos y alimentos. Human Rights Watch.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2011). Derechos humanos, seguridad ciudadana y funciones policiales. Módulo instruccional. San José de Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Escuela de Investigaciones Policiales de Chile y Policía de Investigaciones de Chile.
- Kanashiro, L., Hernández, W., & Dammert, L. (2018). Percepción de inseguridad: Determinantes y narrativas.
- Lara, A. (2008). Perspectivas de seguridad de las migraciones internacionales: una propuesta para enfrentarlas. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*. pp.149-186. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=927/92730106>
- León, L. A. (2015). Análisis económico de la población. Demografía. Departamento Académico de Economía de la FACEAC de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque. Perú.
- López, M y Trapani, L. (2013). Proceso de Devaluación en Venezuela y sus Efectos en América Latina. In *Anais do Congresso Brasileiro de Custos-ABC*. Recuperado de: <http://www.iapuco.org.ar/trabajos/2013-santarosa/13.pdf>
- Malamud, C., & Núñez, R. (2019). La crisis de Venezuela y el tablero geopolítico internacional.

- Maldonado, A. (2011). “¿Quiénes consumen noticias en los medios en América Latina y el Caribe?” Perspectivas desde el Barómetro de las Américas. The Latin American Public Opinion Project (LAPOP).
- Mesa, J. P. (2015). El concepto de seguridad. Un análisis a partir de los enfoques de la seguridad pública, la seguridad ciudadana y la seguridad humana. El caso del Valle de Aburrá.
- Metelev, S. E. (2016). Migration as a threat to national security. *Indian Journal of Science and Technology*, 9(14), 1-6.
- Migración Colombia. (2017). Oportunidades de la Migración Internacional en un contexto de Paz en Colombia.
- Migración Colombia. (2018). Radiografía de venezolanos en Colombia. Bogotá Colombia. Recuperado de: [http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/radiografia\\_web.pdf](http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/radiografia_web.pdf)
- Migración Colombia. (2019). Migración venezolana en Cundinamarca.
- Ministerio del Trabajo. (2019). MinTrabajo: Más de 142.000 venezolanos trabajan formalmente en Colombia.
- Migración Colombia. (03/04/2020). Más de 1 millón 825 mil venezolanos estarían radicados en Colombia. Recuperado de: <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/mas-de-1-millon-825-mil-venezolanos-estarian- radicados-en-colombia>
- Ministerio del Interior. (2014). Programa de innovación institucional en seguridad ciudadana para promover la cohesión social y competitividad. Paraguay. Obtenido de: [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CAT/Shared%20Documents/PRY/INT\\_CAT\\_AD R\\_PRY\\_23171\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CAT/Shared%20Documents/PRY/INT_CAT_AD R_PRY_23171_S.pdf)
- Mockus, A., Murraín, H. & Villa, M. (Coords). (2012). Antípodas de la violencia. Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo & Corpovisionarios
- Montero, J. C. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. *Región y sociedad*, 25(58), 203-238.
- Montero, A. (2017). *El proceso de desecuritización en el conflicto armado colombiano para la construcción de la paz* (Master's thesis, Quito, Ecuador: Flacso Ecuador).

- Navarro, S. S. (2005). La influencia de los medios en la percepción social de la delincuencia. *Revista electrónica de Ciencia penal y Criminología*, 7, 09.
- Olavarría, M. (2007). *Delito y Violencia. Causas, Consecuencias y Estrategias de Prevención*.
- Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social. (2020). Panorama laboral de los migrantes venezolanos en Colombia 2014-2019. Universidad Externado de Colombia.
- Observatorio Proyecto Migración Venezuela. (2019). Diagnóstico de la migración venezolana en Bogotá. Proyecto Migración Venezuela. *Revista Semana*. Recuperado de: <https://migravenezuela.com/web/articulo/percepcion-y-principales-problemas-de-la-migracion-venezolana-en-bogota/1605>
- Ortega, D. L., Lara, Z. A., & Arzuza, M. T. (2015). Líneas de acción para prevenir y controlar la delincuencia juvenil en comunidades vulnerables de Barranquilla-Colombia-y su área metropolitana. *Justicia juris*, 11(1), 40-51.
- Ovejero, A. (1993). Leon Festinger y la psicología social experimental: La teoría de la disonancia cognoscitiva 35 años después. *Psicothema*, 5(1), 185-199.
- Pacheco, M. A. (2015). Caída del ingreso petrolero y sus efectos sobre la economía venezolana. *Perspectivas Internacionales*, 10(2).
- Pampillon, R. (2010). Aspectos Básicos de Economía. Documento en línea. Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/P.htm>.
- Peñuela, M. (2019). Construcción de la opinión pública realizada sobre el fenómeno de migración de venezolanos a Colombia, desde la teoría del encuadre.
- Policía Nacional de Colombia. (2019). Percepción de inseguridad, un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista Criminalidad*, 61(1), 159. Recuperado de: [https://www.policia.gov.co/sites/default/files/revista-criminalidad\\_61\\_-1\\_0.pdf](https://www.policia.gov.co/sites/default/files/revista-criminalidad_61_-1_0.pdf)
- Portafolio. (01/04/2020). Percepción de inseguridad en Bogotá es del 84 %. Recuperado de: <https://www.portafolio.co/economia/percepcion-de-inseguridad-en-bogota-es-del-84-536873>

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York: PNUD.
- RAE (2014). Diccionario de la lengua española.
- Ribas, C. V. (2017). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis.
- Roca, M. B. (2015). La problemática de la inseguridad desde la perspectiva de la militancia universitaria: Formas de interpretar y accionar frente a un problema público (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación).
- Rodicio, M. L., y Sarceda, M. C. (2019). Inserción sociolaboral de mujeres emigrantes retornadas: Desde Venezuela a España. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(4), 11-21. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28062322001/html/index.html>
- Rodríguez, R. (2004). Teoría de la Agenda-Setting: aplicación a la enseñanza universitaria. *Observatorio Europeo de Tendencias Sociales*.
- Rodríguez, J., y Busso, G. (2009). Migración interna y desarrollo en América Latina entre 1980 y 2005. Un estudio comparativo con perspectiva regional basado en siete países. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Rodríguez, R y Robayo M. (2019). Las migraciones en el contexto colombo-venezolano. Observatorio de Venezuela, Universidad del Rosario.
- Roldán, M. L. (2019). Venezuela, éxodo y crimen. Análisis de la incidencia de la migración en la variación del crimen y la violencia en Medellín 2013-2018 (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT).
- Ruiz, A. (2002). Migración oaxaqueña, una aproximación a la realidad. Oaxaca. Coordinación Estatal de Atención al Migrante Oaxaqueño.
- Sádaba, M. T. (2008). Framing: el encuadre de las noticias. El binomio terrorismomiedios (1° ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Crujía.

- Salinas, A. M. L. (2007). Migraciones internacionales, seguridad y xenofobia: los límites del modelo francés de integración. *Oasis*, (12), 209-227.
- Sánchez, E. (2000). Definiciones y conceptos sobre la migración. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_l\\_a/tales/documentos/lri/guzman\\_c\\_e/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_l_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf).
- Sánchez, M. (2008). La percepción de seguridad y la realidad social. Cuadernos de seguridad.
- Semana. (23/07/2016). El impresionante éxodo de venezolanos a Colombia. Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/crisis-en-venezuela-cada-vez-mas-migracion-en-frontera-con-colombia/482976/>
- Semana. (03/09/2019). Los migrantes venezolanos tienen la palabra. Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/la-primera-encuesta-para-conocer-que-piensan-y-como-viven-los-venezolanos-q/604701/>
- Semana. (11/22/2019). Rechazo a estigmatización de los venezolanos como los vándalos de Bogotá. Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/son-los-venezolanos-los-culpables-de-los-desmanes-en-bogota/641625/>
- Skogan, W. (1986). Fear of Crime and Neighborhood Change. *Crime and Justice*, 8, 203–209.
- Subdirección de Verificación Migratoria. (2016). Información Estadística del Proceso. Fecha Corte: enero de 2012/ Julio de 2016. Migración Colombia.
- Tovar, H. (2001), “Emigración y éxodo en la historia de Colombia”. *Amérique Latine Historie et Mémoire, Les Cahiers ALHIM*.
- Treviño, J. (2016). ¿ De qué hablamos cuando hablamos de la " securitización" de la migración internacional en México?: una crítica. *Foro internacional*, 56(2), 253-291.
- Quecedo, R, & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14),5-39. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17501402>
- United Nations Development Programme, & Gómez, H. (2009). Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano: Informe sobre Desarrollo Humano para

América Central, IDHAC, 2009-2010. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Varat, J. (2007). Seguridad ciudadana en las Américas. Washington, D.C.: Woodrow Wilson International Center for Scholars.

Vargas, C. (2016). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis. *Pensamiento Propio*, (47), 91-128.

Walteros, J. A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre económico*, 13(26), 81-99

Wanta, W. (1997), *The Public and the National Agenda: how people learn about important issues*, Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ.

Weiner, M. (1992) "Security, Stability and International Migration". *International Security*.