	MACROPROCESO ENSEÑANZA Y FORMACIÓN ESTUDIANTIL	CÓDIGO:	FOR-EFE-GDB-008
	PROCESO GESTIÓN DE BIBLIOTECAS	VERSIÓN:	0
	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS O TRABAJO DE GRADO DE FORMA CONFIDENCIAL	FECHA:	16/07/2019


Bogotá, D.C., Fecha: 13 de enero de 2026

Señores
Sistema de Bibliotecas

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Ciudad

Estimados Señores:

Yo, nosotros los abajo firmantes, en calidad de autor (es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado **DIAGNÓSTICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE INCIDENTES EN TIC** presentado y aprobado en el año **2025**, como requisito para optar al título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN - MBA**; autorizo (amos) al **Sistema de Bibliotecas Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano** para que con fines académicos lo(la) preserve, conserve, organice, edite, modifique tecnológicamente y mantenga de forma **confidencial** de forma permanente a partir de la fecha, por el siguiente motivo: El presente trabajo de grado contiene información técnica sensible relacionada con la infraestructura de TIC, así como registros detallados de incidentes y requerimientos de la mesa de servicio de una organización real. Posterior al tiempo de confidencialidad, autorizo(amos) a que se divulgado a través del catálogo en línea de las Bibliotecas Institucionales, el Repositorio Institucional, las bases de datos y redes con las que establezca convenio la Universidad y el Sistema de Bibliotecas, aplicando la licencia del estándar internacional Creative Commons  (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International).

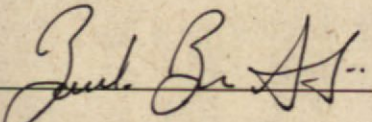
El (los) autor(es) certifica(n) que la tesis y/o trabajo de grado no infringe ni atenta contra derechos industriales, patrimoniales, intelectuales, morales o cualquier otro de terceros, así mismo declaran que la Universidad Jorge Tadeo Lozano se encuentra libre de toda responsabilidad civil, administrativa y/o penal que pueda derivarse de la publicación del trabajo de grado y/o tesis en calidad de **confidencial** o en acceso abierto por cualquier medio.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y especialmente en virtud de lo dispuesto en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, autorizamos a la Universidad Jorge Tadeo Lozano a proceder con el tratamiento de los datos personales para fines académicos, históricos, estadísticos y administrativos de la Institución. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, aclaramos que **"Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores"**, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA PARRA ACEVEDO

Nombre Completo



Firma

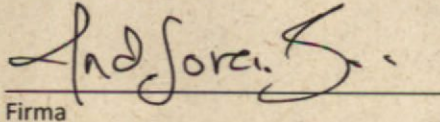
C.C 1.010.171.065 De: Bogotá D.C.

Correo electrónico:

paulacevedo171@gmail.com

ANDRES FELIPE SORA BARAHONA

Nombre Completo



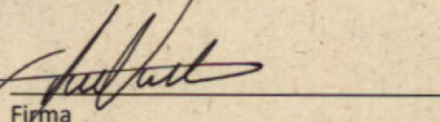
Firma

C.C 1.026.296.791 De: Bogotá D.C.

Correo electrónico: afsorab@gmail.com

YEISON VALENCIA CORTES

Nombre Completo



Firma

C.C 80.036.329 De: Bogotá D.C.

Correo electrónico: yeisson1@gmail.com

Vo.Bo de publicación por parte del director, asesor o tutor del trabajo de grado o tesis.

Nombre: DIEGO FERNANDO CARDONA MADARRIAGA

Firma: Diego Fdo. Cardona ↗

Documento de Identidad: 79.443.448