

FICHA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O DEL TRABAJO DE GRADO							
<b>Título:</b>	Propuesta de herramienta para selección de proveedores utilizando técnicas de análisis de decisión multicriterio discreto.						
<b>Subtítulo:</b>	Caso de estudio en selección de software de administración de sistemas de gestión.						
Autor (es)							
<b>Apellidos Completos</b>				<b>Nombres Completos</b>			
Rozo Medina				Diana Alejandra			
Director (es) y/o Asesor (es)							
<b>Apellidos Completos</b>				<b>Nombres Completos</b>			
Jorge Iván				Romero Gélvez			
Trabajo de grado o tesis para optar al título de:							
Magister en Ingeniería de la Gestión							
<b>Facultad</b>	Facultad de Ciencias Naturales e Ingenierías						
<b>Programa</b>	Maestría en Ingeniería de la Gestión						
<b>Ciudad</b>	Bogotá	<b>Año:</b>	2020	<b>Páginas:</b>	50		
Ilustraciones (marque con una X el tipo de ilustraciones que contiene su trabajo de grado)							
<b>Mapas:</b>	<b>Retratos:</b>	<b>Tablas: x</b>	<b>Gráficos: x</b>	<b>Diagramas: x</b>	<b>Planos:</b>	<b>Láminas:</b>	<b>Fotos:</b>
Material Anexo (video, audio, multimedia o producción electrónica)							
<b>Duración:</b>		<b>Otro:</b>		<b>Descripción:</b>			
PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser laureada o tener una mención especial):							
Descriptorios o Palabras Clave (términos que definen los temas que identifican el contenido)							
<b>Español</b>				<b>Inglés</b>			
AHP (Proceso de análisis jerárquico)				AHP (Analytic Hierarchy Process)			
Software ISO				Software ISO			
Selección de proveedores				Supplier selection			
Resumen del Contenido Español e Inglés (Máximo 250 palabras)							
<p>El estudio presenta la propuesta y desarrollo de un modelo de toma de decisión multicriterio aplicado a la Corporación Universitaria minuto Dios - UNIMINUTO, específicamente en el proceso de selección de software. La institución actualmente requiere apoyo en análisis e investigación para la adquisición de un nuevo software ISO. Autores como (De Boer, Labro, &amp; Morlacchi, 2001) han expuesto los beneficios de utilizar técnicas propias de MCDA (análisis de decisión multicriterio por sus siglas en ingles) en estudios comparativos para selección de proveedores y existen también casos específicos en selección de software con resultados positivos, entre los que destacan (Hanine, Boutkhoul, Tikniouine, &amp; Agouti, 2016; Lai, Wong, &amp; Cheung, 2002).</p> <p>Para el desarrollo del modelo se tomarán de referencia los métodos para estructurar el problema sugeridos por (Belton &amp; Stewart, 2002; Hammond, Keeney, &amp; Raiffa, 2002). Inicialmente se requiere determinar los criterios de comparación para la selección de un proveedor de software que se ajuste a las necesidades del sistema de gestión de calidad de la institución, al igual que la recolección de información de las características y beneficios de las posibles alternativas de proveedores de software ISO en el mercado. Esto, con el fin de ponderarlas de acuerdo con los criterios previamente establecidos</p> <p>Como resultado se presenta un ranking de alternativas y la opción más adecuada para la institución de acuerdo con la calificación obtenida por el modelo de toma de decisión desarrollado.</p>							