

FICHA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O DEL TRABAJO DE GRADO							
Título:	ESTUDIO Y ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE ENTRENAMIENTO, PARA CARGOS CRITICOS EN LA OPERACIÓN DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS, PAQUETES Y DOCUMENTOS EN ENVÍA.						
Autor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Hernández Molina				Miguel Ángel			
Director (es) y/o Asesor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Castañeda Riascos				Mónica			
Trabajo de grado o tesis para optar al título de:							
Ingeniero Industrial							
Facultad	INGENIERIA						
Programa	INGENIERIA INDUSTRIAL						
Ciudad	BOGOTA	Año:	2018	Páginas:	46		
Ilustraciones (marque con una X el tipo de ilustraciones que contiene su trabajo de grado)							
Mapas:	Retratos:	Tablas: X	Gráficos: X	Diagramas: X	Planos:	Láminas:	Fotos:
Material Anexo (video, audio, multimedia o producción electrónica)							
Duración:		Otro:		Descripción:			
PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser laureada o tener una mención especial):							
Descriptor o Palabras Clave (términos que definen los temas que identifican el contenido)							
Español				Inglés			
SISTEMA DE GESTION INTEGRAL							
PLANEACION ESTRATEGICA							
MEJORA CONTINUA							
Resumen del Contenido Español e Inglés (Máximo 250 palabras)							
En el siguiente trabajo se encuentra el desarrollo de un proceso de investigación sobre un procedimiento de formación para el área de aprendizaje de la organización Envía; Operador logístico que realiza su actividad a nivel Nacional e Internacional. Éste se basa en el entrenamiento que se da a cada colaborador que ingresa a la organización y se fundamenta en las acciones para el desarrollo de su operación. En el análisis se detectaron fallas en la base de datos de la matriz: cargos inexistentes comparados con la planta activa, temas de entrenamiento desactualizados que no forman parte de muchos de los sub procesos y áreas de la compañía en la actualidad y el manejo de formatos innecesarios. En la aplicación de la actualización se verifican errores causantes de reprocesos y aumento de costos hacia la organización. Se elabora un proceso de planeación estratégica para establecer una evaluación del proceso de entrenamiento que no contenga esos padecimientos. El estudiante en práctica aprende de diferentes procesos relacionados con el estudio de pregrado, ayuda a la organización a crecer interna y externamente en el mercado, en su cultura organizacional y en los procesos que lleve a cabo dentro del desarrollo de su actividad tanto como de Recursos Humanos, Logísticos, operación o administrativos.							