

FICHA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O DEL TRABAJO DE GRADO						
Título:	CREACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA ESTANDARIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS EVENTOS MATERIALIZADOS DE RIESGO OPERATIVO EN EL ÁREA DE RIESGO OPERATIVO DEL BANCO AGRARIO DE COLOMBIA					
Subtítulo:	CREACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA ESTANDARIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS EVENTOS MATERIALIZADOS DE RIESGO OPERATIVO EN EL ÁREA DE RIESGO OPERATIVO DEL BANCO AGRARIO DE COLOMBIA					
Autor (es)						
Apellidos Completos			Nombres Completos			
Turriago Martinez			Robinson Octavio			
Director (es) y/o Asesor (es)						
Apellidos Completos			Nombres Completos			
Rivera Aya			Eliasib Nayer			
Trabajo de grado o tesis para optar al título de:						
Ingeniero Industrial						
Facultad	Ciencias naturales e ingeniería					
Programa	Ingeniería industrial					
Ciudad	Bogotá	Año:	2020	Páginas:	53	
Ilustraciones (marque con una X el tipo de ilustraciones que contiene su trabajo de grado)						
Mapas:0	Retratos:0	Tablas:16	Gráficos:0	Diagramas:14	Planos:0	Láminas:0 Fotos:0
Material Anexo (video, audio, multimedia o producción electrónica)						
Duración: N/A	N/A	Otro: N/A	Descripción:	N/A		
PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser laureada o tener una mención especial):						
N/A						
Descriptorios o Palabras Clave (términos que definen los temas que identifican el contenido)						
Español			Inglés			
Procedimiento			Procedure			
Estandarización			Standardization			
Riesgo Operativo			Operational risk			
Resumen del Contenido Español e Inglés (Máximo 250 palabras)						
<p>Este proyecto tiene como objetivo diseñar un procedimiento para estandarizar y optimizar el proceso para la gestión de eventos materializados de riesgo operativo dentro del área de riesgos del banco agrario de Colombia. Un evento de riesgo operativo es todo aquel suceso que afecte la operatividad normal del banco y las funciones que este ejecuta. Para el desarrollo del proyecto se analizarán las etapas de información del proceso y los tipos de eventos que se gestionan en el área como son los eventos tipo A, los reportes PQR, los reportes de incidentes mayores y los reportes de los formatos RI-FT-004, esto para presentar una propuesta de mejora y generar un indicador de efectividad luego de su implementación.</p>						