

FICHA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O DEL TRABAJO DE GRADO							
Título:	Propuesta de mejoramiento de gestión documental en el proceso de vinculación y actualización de clientes de Almagora						
Subtítulo:	NA						
Autor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Cuellar Uribe				Erika Lorena			
-				-			
Director (es) y/o Asesor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Rivera Aya				Eliasib Naher			
-				-			
Trabajo de grado o tesis para optar al título de:							
Ingeniería Industrial							
Facultad	Ciencias naturales e ingenierías						
Programa	Ingeniería Industrial						
Ciudad	Bogotá	Año:	2019	Páginas:	61		
Ilustraciones (marque con una X el tipo de ilustraciones que contiene su trabajo de grado)							
Mapas:	Retratos:	Tablas:	Gráficos:	Diagramas:	Planos:	Láminas:	Fotos:
		X		X			
Material Anexo (video, audio, multimedia o producción electrónica)							
Duración:		Otro:		Descripción:			
PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser laureada o tener una mención especial):							
Descriptorios o Palabras Clave (términos que definen los temas que identifican el contenido)							
Español				Inglés			
Gestión Documental				Documental Management			
Actualización y vinculación				Archival Science			
Gestión por procesos				Documental Management Systems			
Resumen del Contenido Español e Inglés (Máximo 250 palabras)							
<p>Este trabajo de grado tiene como objetivo analizar y encontrar mejoras en el proceso de vinculación y actualización de clientes en un operador logístico. Para esto, se realiza un estudio para recopilar información, identificar falencias, y encontrar soluciones que aseguren el cumplimiento a lo demandado por el ente regulador y así asegurar información precisa y oportuna. Se diseña un manual de procedimiento en el cual se encuentra toda la información del proceso, las responsabilidades, definiciones, roles, mecanismos, autorizaciones y casos especiales con el fin de mejorar la comunicación entre las áreas y realizar un proceso más efectivo.</p> <p>This degree work aims to analyze and find improvements in the process of linking and updating customers in a logistics operator. For this, a study is carried out to gather information, identify flaws, and find solutions that ensure compliance with the demands of the regulatory body and thus ensure accurate and timely information. A procedure manual is designed in which all the process information, responsibilities, definitions, roles, mechanisms, authorizations and special cases are found in order to improve communication between the areas and carry out a more effective process.</p>							

