

GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

**GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN  
CHILE**

**Leidy Ángel Díaz, Daisy Cecilia Cendales Sánchez**

**Universidad De Bogotá**

**JORGE TADEO LOZANO**

**II SEMINARIO INTERNACIONAL EN GESTION DE LAS ORGANIZACIONES**

**HELDER BARAHONA URBANO**

**27 DE ENERO DE 2012**

**BOGOTÁ**

**RESUMEN**

Este documento entregará al lector temas sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) dando a conocer su concepto, características, las ventajas de su implementación en la sociedad, entre otros aspectos; enfocándose en la incidencia de los procesos de gestión pública, el interés de las empresas y la comunidad chilena frente a la responsabilidad social, mostrando también la evolución del país en el proceso de industrialización y globalización en los últimos ocho años. De igual forma ilustrará la importancia de la RSE que tienen las organizaciones para el proceso de desarrollo que está llevando al país a ser una de las hegemonías del mundo, principalmente en Latinoamérica.

**PALABRAS CLAVE:** Responsabilidad Social, gestión pública, desarrollo, cooperación, economía.

**ABSTRACT EN INGLÉS**

This paper pretends to provide to the reader some issues related to Corporate Social Responsibility (CSR), also introduces CSR's meaning as well as its features, advantages and implementations in the society; focused on the impact, of the public management processes, on the interest that the Chilean businesses and the Chilean communities show in front of the social responsibility. Therefore, it is showing Chile's evolution along the industrialization and globalization processes over the last eight years. This paper also illustrates the CSR importance that the organizations business have during the country's development process, such way of growing is carrying on this country to become one of the power dominance land in the world and one the most mainly powerful in Latin America.

**KEY WORDS:** Social responsibility, public management, development, cooperation, economy.

## INTRODUCCIÓN

El siguiente ensayo de reflexión es producto del análisis de diferentes temáticas expuestas en las ponencias presentadas en el II Seminario Internacional en Gestión de las Organizaciones: CHILE 2011, realizado en la ciudad de Santiago de Chile en el mes de Noviembre y Diciembre de 2011, el cual fue organizado por la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas y Postgrados Ciencias Administrativas. Este ensayo fue presentado, revisado y aprobado por el Dr. Helder Barahona Urbano, Doctorando Business of Administration, Universidad Swiss; Magister en Docencia, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia, Especialista en Gestión Humana, Universidad EAFIT, Medellín, Colombia, Administrador de Empresas, Universidad ICESI, Cali, Colombia.

Los procesos de gestión pública que ha desarrollado Chile han estado encaminados y dirigidos con una visión de desarrollo y cooperación desde hace varios años, pero estos procesos han sido innovados a partir de la era de la globalización, en el momento en el que se vence el comunismo y se da apertura al libre mercado y la democratización, dicho proceso toma importancia en el sector público y político de todos los países. Además de la movilización económica, tomaron importancia la cultura, los mercados y las transformaciones tecnológicas y sociales para convertir a Chile en lo que ahora se puede ver, un país buscando caracterizarse como una de las hegemonías económicas del mundo, parecida a las hoy existentes: Estados Unidos, Rusia, China entre otras.

Según (VIGNOLO Carlos, 2010) en 1990 los chilenos lograron reinstaurar un régimen democrático e iniciar una senda de crecimiento económico sostenido, en paralelo con un gradual mejoramiento de la calidad de vida y de las posibilidades de desarrollo de los sectores más pobres y anteriormente marginados de la sociedad, senda que lleva veinte años transitando. Durante este período, Chile ha logrado también un destacable mejoramiento de la gestión pública, alcanzado niveles de eficacia y eficiencia propios de países desarrollados en algunos ámbitos específicos, esto demuestra que los procesos de gestión y la responsabilidad social del país han convocado al sector público a un cambio económico que los perfila como el segundo país desarrollado de Suramérica después de Brasil, pero

## GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

primero hay que saber que significa la responsabilidad social empresarial y la gestión pública, para caracterizar el sistema y modelo económico que lleva actualmente el gobierno chileno.

En el diccionario de la Real Academia Española (RAE) se lee que la gestión es la acción y el efecto de administrar en términos económicos, quiere decir, cuasicontrato que se origina por el cuidado de intereses ajenos. Entonces, gestionar es llevar a cabo planes y proyectos con el fin de mejorar el aspecto económico ya sea de una empresa o grupo de individuos para fortalecer la calidad de vida y elevar su nivel económico.

Para Vicente Ortun (Ortun, 1992) Gestión Pública es gestión con las limitaciones derivadas del carácter público del cometido. Gestión refiere, según el contexto, tanto una práctica (gestión con minúscula) como un conjunto de disciplinas (Gestión con mayúscula). Se considera la gestión como práctica y como disciplina, con particular atención al papel de la Economía.

Actualmente en la gestión pública de Chile toman importancia los derechos e intereses de los ciudadanos a partir de la libertad de culturas, la innovación en las tecnologías y el efectivo uso de los recursos minerales y económicos, como se describió en la conferencia de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que dio cuenta del Panorama Social de América Latina, durante el desarrollo del II seminario Internacional de las Organizaciones, Chile 2011.

Durante esta conferencia se presentaron estadísticas comparativas entre varios países latinoamericanos que permitieron evidenciar en Chile, avances significativos en la eliminación de niveles de pobreza e indigencia y una percepción positiva por parte de sus habitantes sobre el funcionamiento del mercado de trabajo y las instituciones laborales, reflejando la solidez de las políticas públicas, que han llevado a evoluciones positivas y marcadas del año 2002 al 2010. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2011).

## GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

Este ahínco gubernamental para solventar las necesidades básicas de los habitantes del país e incrementar los convenios y las relaciones exteriores con varios países de mundo han ayudado a fortalecer el capital humano y económico, disminuir el nivel de pobreza, alargar la expectativa de vida de la población y claramente poner a Chile como uno de los países líderes en el desarrollo de América Latina.

Chile cuenta con una democracia sólida, una economía abierta y competitiva, acompañada de un Estado preparado para luchar contra la pobreza y brindar mayores posibilidad de crecimiento a su población, reconociendo que este es solo el comienzo de la búsqueda del desarrollo y que todas las revoluciones son un desafío para el avance y el cumplimiento de los objetivos económicos y sociales de una nación.

En este momento se requieren gobiernos de comunicación, cooperación y ayuda, que estén a la vanguardia y en la capacidad de aprovechar los avances tecnológicos y de comunicación para respetar sus objetivos en el cumplimiento de las leyes, los Derechos Humanos y su soberanía; entendiendo que se juega un papel fundamental en el desarrollo de los propósitos establecidos para el país y las demás regiones.

En cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) según (PROhumana, 2011) es un modelo de gestión que incluye el conjunto de responsabilidades económicas, sociales y medioambientales que tienen las organizaciones con su entorno, y con el requerimiento de una mayor transparencia, sin desproteger los intereses de los ciudadanos, en pos de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad.

En el compromiso por la RSE a mediados de la década de los 90 Chile impulsó una ambiciosa política pública de modernización de su gestión, priorizando el mejoramiento de los servicios públicos domiciliarios, haciendo de esta necesidad básica algo óptimo, en excelentes condiciones, con administración transparente y de buena calidad; garantizando a los chilenos buenos atributos en salud y contribuyendo a aumentar su calidad de vida. Según (Olavarria, 2010) Los esfuerzos de modernización de la gestión pública chilena han recogido las experiencias y desarrollos conceptuales que, desde fines de la década de los

## GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

80, se fueron dando en varios países en torno a los cambios que se estimaban necesarios para que la gestión pública lograra mayor efectividad, las que mayoritariamente se inscriben en la corriente que se denominó “Nueva Gestión Pública”.

Siguiendo esta corriente, la soberanía y la seguridad nacional chilena, se convirtieron en asuntos de primera importancia, regulando el buen funcionamiento de las políticas públicas continuando con la gestión en salud, economía, educación y medio ambiente, como banderas fundamentales para la estabilidad de los conciudadanos; sin dejar de lado otro de los factores importantes que ha logrado meritos en el progreso y desarrollo Chileno, su política exterior.

En materia de política exterior Chile aprendió a evaluar el entorno internacional descubriendo, desarrollando y asegurando las mejores posibilidades de negocio, generando modelos de cooperación económica, que actualmente son ejemplos internacionales comprendiendo “que el desarrollo nacional está vinculado a la mantención de las mejores relaciones políticas, el intercambio comercial y la cooperación con los países vecinos” (Exteriores, 2011). Chile otorga una cooperación que se caracteriza por la transferencia de conocimientos y capacidades instaladas en los países receptores, fundamentalmente en América Latina y El Caribe, las modalidades de ayuda se enfocan en la formación de recursos humanos y becas, en una cooperación horizontal expresada en asistencias técnicas y una contribución triangular donde Chile junto a una fuente donante tradicional de cooperación apoya y brinda la mano a un tercer país de la región.

La cooperación en Chile surge del producto de las políticas abiertas de cada país, los tratados de libre comercio, en especial con las hegemonías mundiales, produce una conexión de contactos y amistades entre las naciones con el fin de ayudar en momentos necesarios y contundentes en tiempos de crisis. Cuando los países trabajan en conjunto y se unen para trabajar entre sí, no solo en temas de guerra y políticos; se logra involucrar lo económico, social, cultural, tecnológico y educacional; con países que cuentan con una mayor capacidad de desarrollo y con objetivos claros hacia el manejo de conflictos y adversidades.

Siendo así, la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) y su vertiente en la gestión pública nacen a la par de la globalización, cuando se produce un cambio en términos de negociación para transformar la economía de los países y las empresas en procesos dinámicos y atractivos; a la vez que las comunidades se ponen firmes en la reclamación de los beneficios que se obtienen de las sociedades en las que se actúa. Esta RSE le ha otorgado privilegios a Chile a nivel no solamente económico sino social, el elevado nivel de desarrollo en el que se encuentra dicho país ha hecho que tome voz y voto en muchos de los tratados y organizaciones gubernamentales de carácter internacional, su nivel turístico a dado un aumento importante que deja como saldo grandes exportaciones en su principal mercado, el vino.

Que Chile tenga una gran economía y sus empresas asuman una responsabilidad social de gran cobertura, ayudaron a que el último informe del (PNUD, 2011) resolviera que Chile dejó los últimos niveles de desigualdad del mundo, para posicionarse dentro de la zona media; de la misma forma y gracias al modelo y el tratamiento que le han dado a los servicios públicos (Económica, 2010) Chile tiene los menores niveles de desigualdad de la región en acceso a agua potable, electricidad y calidad de vivienda, reflejado también en el índice global de desarrollo, en el que Chile ocupa el puesto 45 a nivel mundial, siendo superado solamente por Uruguay (puesto 41) y llevando bastante ventaja sobre Brasil (puesto 70), Perú (puesto 73) y Colombia (puesto 79). Respecto al indicador de desigualdad de género Chile se situó en el lugar 33 a nivel mundial entre 169 países medidos.

Estos niveles se suman a la satisfacción de las autoridades chilenas de encontrar a su empresa (la Nación) en altos estándares económicos y de importancia para la zona y para el mundo, actualmente en el ranking del 2011 de las 2.000 empresas más poderosas del mundo y con Responsabilidad Social Empresarial está encabezado por Gerdau Aza, empresa de 460 trabajadores dedicada a la siderurgia, seguido por Chilectra con 716 trabajadores dedicada al sector energético, y en tercer lugar se encuentra BCI empresa bancaria de 9.200 empleados, esa responsabilidad que también recibe el nombre de

## GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

ciudadano corporativo es considerada como un sujeto de acción, con derechos y deberes fuera de lo estrictamente económico.

Según un estudio de la Facultad de Negocios y economía de la Universidad de Chile (Aldunate, 2008) la legislación chilena pone énfasis en la solución de las necesidades sociales, abarcando varios aspectos de la RSE, entre los que encontramos la ética empresarial, medioambiente, compromiso con la comunidad, marketing responsable, y calidad de vida laboral.

Es precisamente esta preocupación estatal en el fortalecimiento empresarial, la que ha llevado al país e incluso a organizaciones internacionales que confían en este modelo de desarrollo, a interesarse en fortalecer las pequeñas y medianas empresas (Pymes), a través de planes de innovación, que permitan enfrentar con mayores oportunidades y herramientas los retos de competir con mercados más desarrollados y globalizados. Específicamente en la región de Valparaíso, se cuenta con un proyecto llamado Región Innovadora, el que de la mano con la Unión Europea, permite que empresas regionales de menor tamaño cuenten con soporte profesional calificado para innovar sus empresas.

El proyecto Región innovadora, es otro ejemplo de como la gestión pública fortalece e incentiva la RSE, al involucrar políticas regionales en trabajos comunitarios que movilicen estrategias de desarrollo empresarial y social; este modelo eleva la productividad de los sectores agroalimentario, turismo, manufactura, tecnologías de la información y medio ambiente, al identificar las falencias de las Pymes e implementar modelos de negocios y estrategias innovadoras que les permitan a los empresarios auto gestionar un crecimiento sostenible. (Desarrollando Innovación Empresarial, 2011)

La RSE de Chile es un deber que trabaja no solo con las autoridades gubernamentales y empresariales, sino con la comunidad que recibe los beneficios que son otorgados gracias a la RSE, estos deberes son cambiantes debido a la constante evolución de las costumbres y tradiciones que toman los habitantes en conjunto con la globalización, así como lo expresa el Ministerio de Relaciones exteriores de Chile (Exteriores, 2011) la globalización ofrece



## GESTIÓN PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN CHILE

grandes oportunidades que es preciso aprovechar, entre ellas la discusión nacional e internacional en materias tales como el género, los derechos de los pueblos indígenas, la protección del medio ambiente, el manejo de los recursos naturales, los derechos humanos, el trabajo decente, la transferencia tecnológica, la seguridad alimentaria, la lucha contra el terrorismo, el desarme, la seguridad humana, la promoción de valores democráticos, la reducción de la pobreza y los derechos de los consumidores, que son materia actual y están presentes en cualquier discusión nacional e internacional.

Ante el crecimiento de las grandes empresas y del país en general, es notoria la responsabilidad social que se debe tener con los habitantes de cada nación en el presente, y esperar los resultados que traiga el futuro, reconociendo que la crisis mundial en la que se vive y de la que el entonces presidente, Sebastián Piñera hizo referencia, resaltando que Chile está optimista del ritmo de trabajo con el que han evolucionado y con el que seguirán en pie (chile.com, 2011) "Afortunadamente Chile tiene muchas fortalezas: tenemos una economía sana, fuerte, firme, pero no estamos blindados frente a lo que pasa en la economía mundial, lo que estamos haciendo como Gobierno es prepararnos para que estos nubarrones en el horizonte no nos sorprendan, y cuando llegue, si es que llega la tempestad, encuentre a Chile unido y preparado". Sin importar los resultados que pueda arrojar la crisis económica mundial.

El Fondo Monetario Internacional ((FMI), 2011) indicó que el crecimiento económico de Chile alcanzará 4,7 por ciento para el 2012, la inflación será del 3,1 por ciento. Por su parte, el desempleo se ubicará en torno al 7,2 por ciento, lo anterior indica que cualquier crisis sería superada por los chilenos no solo por su capacidad laboral sino por el ritmo de vida que llevan, sus costumbres y sobre todo por el apoyo que tendrían de sus países vecinos y los países compradores de petróleo (Brasil, Rusia, India y China) BRIC. Chile tiene un soporte económico basado en la minería, sus alianzas estratégicas con grandes países consumidores y el comportamiento de los individuos ante la crisis muestra resultados de apoyo y seguridad; se podría precisar que el país esta acogiendo el modelo capitalista estadounidense y organizado que toda nación pretende acoger para igualar a la potencia mundial norteamericana.

En conclusión, la economía y el proceso de responsabilidad social que ha tenido Chile se dio a partir de la década en la que incursionó en la globalización y las nuevas tecnologías, implementando un proyecto de trabajo visionado hacia el progreso y el desarrollo apresurado en todos los ámbitos; si se compara con el modelo industrial y laboral que tiene en este momento la República de Colombia, se puede afirmar que nos encontramos lejos de algo semejante, ya que el manejo de los recursos está viciado con la corrupción, el narcotráfico, las guerrillas y el paramilitarismo, aspectos que impiden el desarrollo y una total apertura económica, sin contar con la evidente desigualdad e inequidad de las sociedades.

La Responsabilidad Social de Chile es tomada como un deber dentro del proceso laboral de todas las empresas; deber que los ha llevado a ser la economía más sólida y emergente de la región y en un futuro no muy lejano ha convertirse en una hegemonía mundial.

### Referencias

(FMI), F. M. (11 de septiembre de 2011). *Fondo Monetario Internacional*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de [www.imf.org](http://www.imf.org)

*chile.com* . (10 de septiembre de 2011). Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de [http://www.chile.com/secciones/ver\\_seccion/132768/pinera-se-refirio-a-la-crisis-economica-mundial/](http://www.chile.com/secciones/ver_seccion/132768/pinera-se-refirio-a-la-crisis-economica-mundial/)

Aldunate, F. P. (2008). *Seminario de Título Ingeniero Comercial, Mención Administración*. Santiago de Chile .

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2011). *Panorama Social de América Latina*. Naciones Unidas, CEPAL.

Económica, A. (2010). Chile lidera ránking de desarrollo y deja zona de peores en desigualdad de ingresos. *América Económica* , 31.

Exteriores, M. d. (2011). *Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de

[http://www.minrel.gob.cl/prontus\\_minrel/site/artic/20080822/pags/20080822175434.php#T10](http://www.minrel.gob.cl/prontus_minrel/site/artic/20080822/pags/20080822175434.php#T10)

Gobierno Regional Región de Valparaíso. (2011). Desarrollando Innovación Empresarial. *Proyecto Región Innovadora*. Valparaíso.

Olavarria, M. (2010). Efectividad en la gestión pública Chilena . *Convergencia*, 1 - 26 .

Ortun, V. (1992). *Gestión Pública: conceptos y métodos*. Madrid.

PNUD. (2011). *Informe sobre desarrollo humano 2011*. Organización de Naciones Unidas ONU.

PROhumana, F. (2011). *Fundación PROhumana*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de [http://www.prohumana.cl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=44&Itemid=60](http://www.prohumana.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=44&Itemid=60)

RAE. (s.f.). *diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de [www.rae.es](http://www.rae.es)

VIGNOLO Carlos, R. Á. (2010). ÁNGELES Y DEMONIOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA Una aproximación post-racionalista y post-romántica a la innovación en el sector público. *Enfoques*, 183 - 195.