

**EL ÉXITO Y LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LOS  
RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO INSUMO PRINCIPAL PARA LA TOMA  
DE DECISIONES EMPRESARIALES**

**Jessika Alexandra Porras Bedoya**

**Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano**

**Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Especialización en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría**

**Bogotá, D.C., 2015**

**El éxito y la calidad de los sistemas de información como insumo principal  
para la toma de decisiones empresariales**

**Jessika Alexandra Porras Bedoya**

**Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Estándares  
Internacionales de Contabilidad y Auditoría**

**Director**

**Víctor Mauricio Castañeda Rodríguez**

**Doctor en Ciencias Económicas**

**Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano**

**Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Especialización en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría**

**Bogotá, D.C., 2015**

## CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>ÉXITO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE LAS ORGANIZACIONES</b> .....	7
<b>USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA ACCESO RAPIDO Y DIRECTO A LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE UNA ORGANIZACIÓN</b> .....	9
<b>CONCLUSIONES</b> .....	11
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	12

## RESUMEN

Siendo los Sistemas de Información (SI) un conjunto de módulos que interrelacionados de acuerdo con un registro de datos ordenados, procesados y almacenados sirven para brindar información; este trabajo busca establecer cómo los SI son una fuente muy importante para la toma de decisiones y generación de estrategias para el crecimiento y mejoramiento continuo de los procesos en las organizaciones. Sin embargo, es de aclarar que depende de los usuarios de los mismos la confiabilidad de dicha información y por ende el éxito o fracaso de las entidades empresariales (Abrego Almazán, Medina Quintero, & Linares Maldonado, 2015).

*Palabras clave: Sistemas de Información; Tecnologías de la Información y la Comunicación; Crecimiento empresarial.*

## ABSTRACT

As the Information Systems (IS) a set of interrelated modules according to a record of sorted, processed and stored data which serve as the name implies to provide information; this paper seeks to give an independent opinion on how the SI are very important for decision making and generation of strategies for growth and continuous improvement of processes in organizations source. However it is clear that this goal depends on users of the same reliability of this information and therefore the success or failure of business entities.

*Keywords: Information Systems; Technology of the Information and Communication; Business growth*

## INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la globalización es un término que ha tomado auge e importancia en los últimos años, y que la adaptación al cambio es nuestra nueva forma de vida; el ir a la vanguardia de las tecnologías es casi que obligatorio, por lo que los Sistemas de Información (SI) toman una mayor relevancia como fuentes de información para la toma de decisiones en las organizaciones, ya que en ellos converge toda la información financiera y administrativa de las mismas.

En el caso puntual de este trabajo, se analizará como el éxito y la calidad de los SI garantizan el crecimiento empresarial y la mejora de los procesos dentro de las organizaciones, siendo estos una de las principales herramientas para garantizar la competitividad y facilitar la implementación de la Normas Internacionales de Información Financiera.

## ÉXITO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE LAS ORGANIZACIONES

“Los sistemas de información (SI) constituyen uno de los principales ámbitos de estudio en el área de organización de las empresas, ocasionado por la necesidad de identificar su valor empresarial; el éxito de los SI, calidad de la información y satisfacción al usuario.”

(Abrego Almazán, Medina Quintero, & Linares Maldonado, 2015, pág. 2)

Actualmente me encuentro en un proyecto de implementación de un Sistema de Información-ERP (Enterprise Resource Planing) llamado SAP por sus siglas en Inglés ("Systems, Applications, Products in Data Processing) en el cual he podido aprender la importancia de las nuevas tecnologías en este caso el desarrollo de un Sistema de Información que llegó a su implementación por la necesidad de los accionistas de un grupo empresarial con el principal objetivo de poder tener información principalmente financiera que cumpla con los estándares internacionales y sea confiable y eficaz para la toma de decisiones.



Ilustración 1 (Ferrer Mos, 2015)

Por lo anterior, durante casi un año y medio he podido analizar como el cambio de un SI puede llevar a una organización a cambiar drásticamente, y como llega a ser este la base o premisa para que los procesos y procedimientos de una organización tengan una reingeniería para quedar a la vanguardia de las exigencias del cambio de forma que sea más competitiva en el entorno tanto nacional como internacional. EL ERP llamado SAP está diseñado, como lo muestra la Ilustración 1, de una manera completa que cubre casi todos los tipos de Sistemas de Información, sin embargo dado que estos se alimentan de datos registrados por los personas y que los mismos deben cumplir con ciertas estructuras para brindar información a entidades reguladoras nacionales, bolsa de valores, inversionistas, clientes etc., se hace necesario garantizar la calidad de dicha información.

Por lo tanto, las personas que intervienen en el proceso de registro de datos en el SI deben estar cada vez más capacitadas en su rol y deben tener conocimientos de los controles que se tengan sobre el mismo como la reingeniería de procesos que garanticen el cumplimiento de las políticas empresariales, así como la segregación de funciones y las validaciones internas del sistema, entre otras.

De todo lo anterior dependerá el éxito y la utilidad de la información para la competitividad y la toma de decisiones de las organizaciones. Al respecto, el estudio realizado por Acevedo García, Fernández Roman, & Zertuch Corona (2015) para México y que considera el aporte de los SI para obtener de manera automatizada información estadística que sirva para la toma de decisiones a nivel político y macroeconómico tanto en el sector público como en el sector privado, da cuenta de que los SI son el insumo principal para la generación de información que contribuya a la toma de decisiones que definen la continuidad y mejoramiento no solo de una entidad, sino también de una economía dada su diversidad.

## USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA ACCESO RAPIDO Y DIRECTO A LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE UNA ORGANIZACIÓN

Al igual que los SI, los recursos tecnológicos se han convertido en facilitadores de información siendo herramientas que contribuyen al cumplimiento de estrategias comerciales, financieras y administrativas de una manera ágil y segura. Al respecto, Acevedo & Ruiz, 2015, pág. 2) presentan “una propuesta basada en el modelo Internet de las cosas para la creación de soluciones, el cual consiste en la interconexión de objetos con acceso a Internet con el fin de obtener datos relevantes de un ambiente. Sin embargo, a diferencia de la mayoría de las implementaciones existentes en la actualidad, este modelo está pensado en ser de utilidad en el ambiente administrativo [...]”

Crear aplicaciones que generen beneficios para el cumplimiento de metas empresariales acarrea un cambio de cultura, teniendo en cuenta que la mayoría de empresas en Colombia, por ejemplo, son medianas y pequeñas, lo que a primera vista podría parecer un costo importante, pese a que con esto en un futuro se puedan optimizar procesos y mejorar la rentabilidad de las empresas. A continuación se presenta una imagen que muestra como una aplicación se integraría con un SI para tener información en un instante



Ilustración 2 (<http://cartelmovies.net/>, s.f.)

De esta manera confirmamos que “el desarrollo tecnológico continúa su carrera avanzando a ritmos desenfrenados y aplicándose en todos los sectores existentes en pos de facilitar la vida de sus usuarios” (Preciado Ortiz & Moreno Valdovinos, 2015). Queda claro que la tecnología o los recursos y herramientas tecnológicas usadas de una manera apropiada brindan grandes beneficios para el crecimiento, competitividad y permiten tener una visión y metas de negocio.

## CONCLUSIONES

El éxito y la eficiencia de la información financiera para la competitividad y la toma de decisiones de las organizaciones dependerán de contar con personal capacitado para el registro y análisis de la misma. La tecnología o los recursos y herramientas tecnológicas usadas de una manera apropiada brindan grandes beneficios para el crecimiento, competitividad y cumplimiento de metas en las organizaciones.

Al existir diferentes tipos de SI creados para cumplir diferentes necesidades en cada organización, se ve como el obtener información oportuna por ejemplo sobre el ciclo de cobro de cartera, el stock de inventario o la selección de personal de una compañía permite la toma de decisiones acertadas y a tiempo. Es así como para las pequeñas y mediana empresas obtener algunos de estos SI es de gran utilidad para su crecimiento.

Por su parte, un ERP que integra diferentes tipos de SI es la solución para grandes empresas o grupos empresariales en los cuales los usuarios de información buscan tener información oportuna de todas sus filiales, sucursales, etc.

## BIBLIOGRAFÍA

Abrego Almazán, D., Medina Quintero, J. M., & Linares Maldonado, S. A. (2015). La Calidad de los Sistemas de Información en la Eficiencia de los Negocios. *Informática Administrativa*. Ciudad de México.

Acevedo García, G., & Ruiz Reyes, A. D. (2015). Propuesta de un Modelo de Referencia basado en Internet de las cosas para diseñar soluciones utilizando Tecnologías de la Información. *Informática Administrativa*. Ciudad de México.

Acevedo García, G., Fernández Roman, F., & Zertuch Corona, K. (2015). Un modelo para recolectar y responder mediante Tecnologías de la Información encuestas económicas del INEGI a partir de la información contenida en los registros administrativos de las Empresas. *Informática Administrativa*. Ciudad de México.

Ferrer Mos, S. (12 de Febrero de 2015). La Pirámide de los diferentes Tipos de Sistemas de Información.

<http://cartelmovies.net/>. (s.f.).

Preciado Ortiz, C. L., & Moreno Valdovinos, J. C. (2015). Análisis de Percepción de los servicios financieros móviles como catalizadores de la inclusion financ. *MERCADOTECNÍA*, (pág. 2). JALISCO, MÉXICO.