

Reporte de misión académica al XX congreso internacional de Contaduría, Administración e Informática de la Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM Octubre 7, 8 y 9 de 2015

Sofía del Pilar Cepeda

Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría

Universidad De Bogotá Jorge Tadeo Lozano  
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas  
Especialización En Estándares Internacionales De Contabilidad Y Auditoría  
Bogotá, D.C., 2016

## Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Ambientes de aprendizaje en la disciplina contable: Retos y oportunidades para el profesor	6
Fundamentación del cambio curricular en las IES: Análisis de la perspectiva docente.	9
Referentes competenciales TIC del profesorado universitario	11
Síntesis	15
Referencias	16

## Resumen

En la actualidad, las instituciones educativas, los profesores, contadores y estudiantes enfrentan retos cada vez mayores respecto a la educación, lo cual conlleva a que cada uno de ellos este sometido a constantes cambios, consiente de la necesidad de la permanente actualización de la educación, México realiza este tipo de congresos, y de forma particular el trabajo en algunas instituciones de educación superior (IES), manteniendo el gremio comprometido e involucrado en el mundo futurista al que todos nos vemos involucrados ya sea a través de la tecnología y/o el constante desarrollo.

Ahora bien, organismos internacionales como la quien a través del Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría formuló los Estándares Internacionales de Educación, en el cual están contenidos los principios y las mejores prácticas a nivel educativo mundial de la contaduría. México a través del desarrollo de este congreso, estructura ponencias con énfasis en la educación, estas ponencias toman como base lo establecido actualmente por la IFAC, las Normas Internacionales de Información Financiera, y los estudios elaborados bajo trabajos de investigación, esta es la base de las lecturas escogidas para este trabajo final de grado.

El presente documento tiene como propósito desde un punto de vista reflexivo y con un enfoque en las ponencias del área de investigación en educación en Contaduría, Administración e Informática presentar la experiencia en la participación en el XX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática desarrollado por la Universidad Nacional Autónoma de México-UNAM.

Por su propósito, el presente documento se clasifica como descriptivo aplicado, ya que se analizaran hechos presentados durante el congreso y consignados en las lecturas recibidas e investigación realizada por el estudiante.

**Palabras clave:** Ambientes de aprendizaje, Competencia profesional, TIC, educación y currículum.

## Abstract

Currently, educational institutions, teachers, accountants and students face growing challenges regarding education, which entails that each one of them are subject to constant change, aware of the need for constant updating of education, Mexico conducts such conferences, and particularly work on some higher education institutions (HEI), keeping them engaged and involved in the futuristic world that all we are involved either through technology and / or constant development.

However, international agencies such as who through the International Accounting Education Standards Board (IEASB), issued International Education Standards (IES), which are contained the principles and best practices on a global educational level of the accounting. Mexico through the development of this congress, build analytical papers with emphasis on education, these papers are based as currently set by the International Federation of Accountants (IFAC), the International Financial Reporting Standards, and studies developed under research by educational institutions; this is the basis of readings selected to this final degree work.

This document have an objective from a reflective point of view and with a focus on the area of research papers on education in Accounting, Administration and Informatics to present the experience in participating in the XX International Congress of Accounting, Management and Information developed by the National Autonomous University of Mexico, UNAM.

For its purpose, this document is classified as descriptive applied due to the analyzed facts during the conference and identified in readings and research done by the student.

*Keywords: Learning environments, professional proficiency, Technology Information and Communications (TIC), education and curriculum.*

## Introducción

La realización del XX Congreso Internacional de Contaduría, realizado en México, es un acercamiento al trabajo que realizan tanto maestros como alumnos en las instituciones de educación superior IES, es por ello que su participación promueve cambios en la educación y podría decirse que amplía los campos de investigación en carreras como lo son la Contaduría, Administración e Informática, en los cuales tiene su principal enfoque.

El objetivo de este informe es realizar un análisis de algunas de las ponencias realizadas en el congreso, en este análisis se conceptualiza sobre la educación y tecnología términos de gran importancia en la carrera de contaduría, al incorporar al lector en el análisis realizado se pretende realizar el debate que enriquezca los conceptos emitidos

Este informe está compuesto en primer lugar por las investigaciones de algunos maestros, en el aspecto educativo y de la tecnología, posteriormente algunos de ellos con la realización de trabajo de campo, donde finalmente su experiencia les permitió resaltar aspectos importantes tanto positivos como puntos a mejorar en el trabajo que actualmente realizan las IES; es allí donde se destaca la relevancia que tiene este Congreso, que permitió de una manera reflexiva conocer los verdaderos cambios a los que maestros, alumnos y las mismas instituciones de educación superior deben enfrentarse. La selección de estas ponencias destaca conceptos a conocer y fueron llamativas en su contenido y se presentan bajo los siguientes títulos: Ambientes de aprendizaje en la disciplina contable: Retos y oportunidades para el profesor, Fundamentación del cambio curricular en las IES: Análisis de la perspectiva docente, Referentes competenciales TIC del profesorado universitario, Principios de gamificación aplicados a plataformas virtuales de aprendizaje de educación superior

Cabe mencionar que un organismo tan importante como la IAFC (International Federation of Accountants) quien trabaja por promover la internacionalización de la formación contable, como lo describe parte de su misión “...*fortalecer la profesión contable en todo el mundo y contribuir al desarrollo de economías internacionales, estableciendo normas profesionales de alta calidad...*”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> IFAC: Federación Internacional de Contadores. <http://www.iafc.org>

## **Ambientes de aprendizaje en la disciplina contable: Retos y oportunidades para el profesor**

En esta investigación desarrollada por tres profesores del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, y presentada por la profesora Gabriela Farías, describió una experiencia educativa, desde diferentes entornos de aprendizaje sobre el papel del maestro en ellos. Partiendo de las necesidades formativas de la profesión contables, como lo son:

- Globalización.
- Avances tecnológicos.
- Especialización posterior.
- Enfoque profesionalizante.
- Formación ética sólida.
- Preparación para ambigüedad de ambientes laborales.
- Juicio crítico. Miller, W. Becker, D. (2010)

La globalización es uno de los pilares en todos los cambios, principalmente en los educativos, se ha conocido también como la apertura mundial a grandes mercados, los ambientes de aprendizaje que desarrollan las Instituciones de Educación Superior-IES no pueden estar lejos ella, es la oportunidad para visualizarse en aspectos mundiales de educación y en la transformación de los mismos, estos van acompañados de efectos innovadores y de desarrollo.

“...Además, de acuerdo con (Miller, W., & Becker, D. (2010), los programas académicos de contabilidad, tendrán que hacer grandes cambios en los próximos años para integrar las Normas Internacionales de Información Financiera, sobre todo enfatizando la necesidad de desarrollar en los futuros contadores un juicio crítico, que les permita discernir sobre la aplicación de la normatividad.” (Farías, 2015, p.4)

Manifiesta la investigación que los ambientes de aprendizaje no solo incluye el espacio físico en las aulas universitarias, también lo son: Los profesores, los mentores, el trabajo con jefes, entendido este último como el ejecutado en una empresa u organización.

Además, de acuerdo con las Normas Internacionales de Educación en Contabilidad (IFAC, 2014), establece que la experiencia práctica, adquirida mediante la realización de actividades con contadores profesionales, además de la adquisición de conocimientos a través de programas de

educación profesional de contabilidad, se consideran atributos necesario para presentarse al público como un contador profesional. Es decir, el título profesional no es suficiente. En este sentido, las normas proponen las figuras del empleador, mentor y supervisor como copartícipes del proceso formativo del contador profesional, además del rol insustituible de sus profesores en la universidad. (Farías, 2015)

Además de ello, en la investigación se afirma que el acompañamiento del profesor en este ambiente se desarrolla, de una forma más tranquila, se comparten las ideas, el profesor cuenta a sus alumnos las vivencias laborales y profesionales, como un ejemplo de lo que sucede en las empresas, las cuales pueden considerarse como una realidad del gremio, allí también se fomenta el uso de las tecnologías, que son la propuesta innovadora para las partes, y que fortalecen este ambiente, cabría definirlo como uno de los mejores ambientes en la vida educativa de un profesional, como lo señala el resultado del estudio es “El ambiente en el cual aún se permite cuestionar y cometer errores” (Farías, 2015, p.14).

La mejora continua como una de las mejores herramientas para obtener la optimización de los procesos, permite la aplicación de lo aprendido (errores y aciertos). El conocimiento es evaluado de forma distinta, a los otros ambientes, y permite hacer comparaciones con la realidad, también denominado un espacio de reflexión.

El ambiente con los mentores y con los jefes, es diferente al vivenciado con los profesores, debido a que aunque el mentor no es un profesor, si busca que el alumno se involucre más en el análisis. Es por ello que aunque también comparta vivencias y experiencias similares a las del maestro, quizás sea este el espacio para explorar en lo aprendido, para involucrarse y adquirir conocimientos y habilidades más cercanos a la realidad.

La experiencia documentada en la ponencia resalta que “...Es una vivencia profesional, que facilita más el análisis,...y se refuerzan conocimientos.” (Farías, 2015, p.15)

En el ambiente de experiencia profesional, con los jefes se tiene claro que se miden las competencias de una forma más exigente, ya que para las empresas los egresados ya han obtenido todo el conocimiento necesario para ejercer la profesión, así que es de su interés medirlos más por el resultado y por las habilidades para la resolución de problemas. (Farías, 2015). Mientras que en al aula con el profesor y aún con el mentor existe la posibilidad de

equivocarse, con la experiencia laboral, no lo es tanto. Los errores tienden a ser costosos, en una profesión como lo es la Contaduría.

*En cuanto a la evaluación, un ambiente de aprendizaje más orientado a la experiencia laboral se centra en el desempeño profesional, no en el dominio de un conocimiento técnico. Se enfoca en la evaluación del desempeño y no del aprendizaje. (Farias, Gabriela 2015, p.15).*

A pesar de que los mencionados ambientes de aprendizaje y empresarial, no pueden desligarse uno del otro, cuando el alumno se ve enfrentado a la realidad en una organización, y es medido por su destreza en la comunicación, en la habilidad de resolver problemas y conflictos, en su forma de relacionarse, es allí donde la combinación de sus conocimientos técnicos y profesionales, no suelen ser suficientes, el futuro contador también es llamado a dirigir, a orientar y es donde puede tomar como ejemplo el aprendizaje compartido y transmitido por los valiosos profesores.



### **Fundamentación del cambio curricular en las IES: Análisis de la perspectiva docente.**

La mencionada ponencia, trató de una investigación enfocada en los cambios que requieren los Programas Educativos frente a las diferentes demandas y requerimientos de diferentes grupos de interés como lo son: Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior, Consejo de Acreditación de Contaduría y Administración, los empleadores, trabajo elaborado en una universidad pública de México. Allí se quiso explicar no solo la importancia de plantear un Programa Educativo en las Instituciones de Educación Superior, sino que este también responda a las necesidades actuales que surgen con los cambios constantes educativos, mundiales, laborales. También se plantea la importancia del profesor como autor de estos cambios, quien no solo es suficiente que conozca los currículum también debe participar activamente en las mejoras de estos programas educativos.

La ponencia realizada en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en la facultad de Contaduría y Administración, hizo un análisis sobre la planta docente y el conocimiento del currículum, y el trabajo del profesor como generador de cambios curriculares. Asimismo el currículum es un modelo o referencia a seguir por el docente, y la construcción de estos no es fácil para las IES, el profesor no solo puede ceñirse de forma estricta al documento formal y escrito; él debe ser un actor activo en la formación de los profesionales, es por ello que no puede ser únicamente un instructor, sin duda el maestro es un impartidor de conocimiento y no significa que lo deba ser únicamente en su materia, sino también en otros entornos a los que se enfrenta el futuro profesional. Esto último, podría compararse con la ponencia anterior.

El estudio realizado en esta ponencia bajo modalidad de encuesta, demostró la experiencia de los docentes en formación por más de 25 años, siendo estos maestros los que superan una edad de 40 años y con niveles de maestría. Es decir, que podría considerarse que profesores con la suficiente experiencia y preparación son los que participan en los programas educativos, y su motivación el gusto por enseñar. Adicional a que en esta universidad se realizó un cambio en el modelo curricular, los encuestados respondieron indicando que lograban identificar la diferencia entre el modelo inicial y el nuevo. (Martínez, 2015)

En resumen, la participación del maestro en la construcción y mejora de los programas educativos debería ser la oportunidad para fortalecerlos e impartir una mejor enseñanza, sin decir

que la actual no lo sea, simplemente que de allí podrían los alumnos y próximos profesionales ser más competentes.

## Referentes competenciales TIC del profesorado universitario

En la mencionada ponencia se realiza una exposición de teorías de diferentes autores, frente al concepto de las TIC- Tecnologías de la Información y la Comunicación frente al ámbito de la educación y el trabajo del maestro en la utilización de las mismas. Esta ponencia es la continuación de un trabajo de investigación en la Universidad de Catalunya.

Esta presentación podría definirse como muy interesante, dado la relevancia que tienen las TIC- en los ambientes de aprendizaje, y en la enseñanza que imparten los profesores hacia los futuros profesionales, en la carrera tan valiosa con lo es la Contaduría. Esto basado en la transformación que han hecho dichas TIC en los diferentes aspectos de nuestra vida. Las TIC son una herramienta potencial en la educación a nivel mundial, por ello es ventajoso que los profesores no solo las conozcan sino que hagan uso de ellas, en pro de fortalecer la enseñanza con sus alumnos.

Es decir, que esto también implica la inclusión de esta competencia dentro del perfil de los maestros actuales, independiente de su edad no pueden apartarse del uso de las TIC, ya que deben estar a la vanguardia de lo que sucede diariamente, si bien a los maestros jóvenes se les facilita el uso de estas, no por ello los que podrían denominarse con mayor trayectoria son inherentes a ella. Las TIC le permiten al profesor, no solo ser más competente sino también influir en la forma de comunicarse con sus alumnos, ésta herramientas han permitido el crecimiento de la educación en un aspecto positivo por la incorporación de los alumnos y profesionales a ella, sin importar donde se encuentren. Lo que hace posible que hoy día, los profesionales puedan acceder a carreras, denominadas a distancia, las cuales no solo pueden realizarse en el mismo país de residencia sino en otros continentes e idiomas. Es decir que se amplía el rango de interacción con maestros y profesionales.

Cabe resaltar del documento expuesto por el profesor Francisco Valdez los aportes de los siguientes autores:

*“Del Moral, E., Villalustre, L. y Bermúdez, T. (2004), nos indican que los profesores han perdido su papel de difusores de conocimiento y transmisores de información, para convertirse en, diseñadores de situaciones mediadas, generadores de habilidades de asesoramiento y*

*propiciadores de transferencia de aprendizajes, generando también un cambio en la forma de aprender de los estudiantes, quienes deben desarrollar nuevas competencias, que impliquen una actitud más activa y comprometida con su propio aprendizaje.”(Tomado Valdez)*

Este autor resalta al profesor como agente motivador y difusor de conocimiento, no solo en el aprendizaje presencial sino también en el virtual. Es de valorar el trabajo del profesor, su aporte y ejemplo para los futuros Contadores.

## **Principios de gamificación aplicados a plataformas virtuales de aprendizaje de educación superior**

En esta ponencia se expuso el concepto de gamificación y su relación en la educación principalmente en las plataformas virtuales de aprendizaje. Rivera invoca al concepto del autor Razvan Rughinis la definición de gamificación “como una aplicación de mecánicas y técnicas de diseño de experiencias propias de los juegos dentro de contextos donde pareciera que lo último que se podría hacer es jugar”. (Rughinis, Razyran. 2013, tomado de Rivera). Lo que se pretende es el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para hacerlas más llamativas e interesantes en el ámbito educativo y a nivel de la enseñanza en las Instituciones de Educación Superior.

Lo que se destaca en esta presentación, es el término de innovación de estas herramientas, no solo es suficiente que las TIC estén presentes en nuestras vidas y que profesores y alumnos se vean ligadas a ellas como parte del aprendizaje, es la oportunidad para crecer en el conocimiento, y es allí donde el concepto de la gamificación se ve involucrada como una forma de asociarse en innovar en las plataformas virtuales de aprendizaje-PVA definida por la UNESCO como una tecnología totalmente nueva, “un programa interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada”. (Rivera, 2015, p.5)

El uso de las PVA es una oportunidad para los alumnos y maestros pues están cada vez más al alcance de quienes tienen el recurso del internet, con el uso de estas se pretende promover la innovación y aprovechar el beneficio de las tecnologías digitales. (Rivera, Roxxana. 2015). El uso de la gamificación en estas PVA se demostró en estudios realizados en algunas universidades del mundo, donde se evidenció que estas plataformas deben ser motivadoras y no únicamente compuestas de juegos, es decir que estas PVA no solo contengan actividades de: Premios, logros y medallas sino que también deben evaluar el comportamiento del estudiante, deben ser impulsadoras de retos a los estudiantes, y que muestre de forma más descriptiva el avance y al conocimiento adquirido una vez el alumno ha tomado esta herramienta como uso de aprendizaje. Al igual que es esencial que el contenido incluido en estas PVA esté actualizado, ya que también es un factor motivante a la hora de trabajar en dichas plataformas.

En la implementación de las plataformas gamificadas no todos los resultados han sido exitosos, se deben tener en cuenta factores que no solo las hagan llamativas sino de fácil comprensión en sus contenidos. (Rivera, 2015). El resultado de su aplicación en las universidades que la usaron, no demuestra que sean la mejor de aprendizaje, porque son un concepto nuevo, y se continúa trabajando en ellas, las PVA- gamificadas son una reciente forma de aprender en línea. No se pueden apartar los factores que deben tenerse en cuenta a la hora de diseñarlas y divulgarlas: El público objetivo, las áreas de estudio, contenidos, logros, métodos de evaluación y seguimiento, son factores que hacen indispensable la aplicación de estas plataformas.

No obstante, el uso de las TIC son la puerta para el uso de estas herramientas, no se puede ignorar el aprendizaje compartido en las aulas con alumnos y profesores, que de forma presencial hacen una gran aporte a la enseñanza y a los contenidos que se pretenden conocer, son espacios vivenciales que dan valor agregado a la educación, las PVA- y el uso de ellas podrían un ser una herramienta adicional a lo experimentado en las aulas presenciales.

## Síntesis

La participación en el XX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática me permitió observar cómo se realizan los procesos de mejora, actualización y comprobación de los planteamientos realizados por organismos como la IFAC y los propios de México, esta observación involucra lo desarrollado por la academia y sus instituciones involucrando maestros, estudiantes y profesionales de las carreras de Contaduría, Administración e Informática, quienes a través de la metodología científica desarrollan investigaciones que plantean mejoras, aciertos y desaciertos de lo planteado.

El Congreso como aporte al programa de postgrado nos permite como estudiantes de la Especialización de Estándares Internacionales de Contabilidad y Auditoría realizar una vivencia única al poder de forma presencial escuchar de los investigadores académicos sus trabajos, conclusiones y recomendaciones de aplicación en nuestra profesión, nuestra interacción en cada una de las ponencias nos permitió tener claridad en temas que podremos aplicar en nuestras profesión y sitios de trabajo; el intercambio cultural de los participantes en un ambiente propicio para el debate, cuestionamiento y objetivo respetuoso de ideas, ambiente que es necesario para desarrollar en los sitios de trabajo, niveles de productividad superiores, el observar los niveles de investigación desarrollados permite cuestionarme respecto de qué estamos desarrollando en nuestras instituciones y yo como profesional de la Contaduría puedo aportar en su evolución.

Son diversos los interrogantes que se pueden formar alrededor de la profesión contable en la participación de este congreso, es por ello que sería importante conocer: a) ¿De qué forma trabajan las IES para que las investigaciones que se realizan en la profesión contable, se hagan extensivas a todos los actores involucrados y relacionados con la profesión?, b) ¿Cómo se podrían promover cambios relevantes en los currículum después de realizados trabajos de campo que muestran experiencias opuestas a lo aprendido en las aulas?

## Referencias

Rivera, R. (Octubre de 2015). Principios de gamificación aplicados a Plataformas virtuales de aprendizaje de Educación superior, XX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática, Congreso llevado a cabo en la UNAM en México D.F.

Valdez, F. (Octubre de 2015). Referentes competenciales TIC del Profesorado universitario, XX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática, Congreso llevado a cabo en la UNAM en México D.F.

Betancourt, M, Farías, G & Elizondo, R. Ambientes de aprendizaje en la disciplina Contable: Retos y oportunidades para el Profesor, XX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática, Congreso llevado a cabo en la UNAM en México D.F.

Martínez, R., & Martínez, A. Fundamentación del cambio curricular en las IES: Análisis de la perspectiva docente, XX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática, Congreso llevado a cabo en la UNAM en México D.F.