

**Implementación de herramientas ofimáticas como potencializador de  
capacidades del talento humano en la organización.**

**Venus Andrea Jurado Rodríguez**

**Universidad Jorge Tadeo Lozano  
Universidad de Nariño  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Especialización Gerencia del Talento Humano  
San Juan de Pasto  
2021**

**Implementación de herramientas ofimáticas como potencializador de  
capacidades del talento humano en la organización.**

**Venus Andrea Jurado Rodríguez**

**Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia de  
Talento Humano**

**Mg. Vicente Salas Salazar**  
**Asesor**

**Universidad Jorge Tadeo Lozano**  
**Universidad de Nariño**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**  
**Especialización Gerencia del Talento Humano**  
**San Juan de Pasto**  
**2021**

## Contenido

Resumen del proyecto	5
Introducción	6
1.1. Tema	7
1.2. Título	7
2. Descripción del problema	8
2.1. Formulación del Problema	9
3. Justificación	10
4.1. Antecedentes empíricos	11
4.2. Antecedentes teóricos	13
5.1. Objetivo General	16
5.2. Objetivos Específicos	16
6. Lineamientos metodológicos	17
6.1. Paradigma	17
6.2. Enfoque	17
6.3. Tipo de investigación	17
6.4. Población	18
6.4.1. Unidad de análisis.	18
6.4.2. Unidad de trabajo.	18
6.5. Técnicas de Recolección de Información	18
6.5.1 Grupo focal.	18
6.6. Validación de Instrumentos	19

**Índice de Tablas**

Tabla 1 Cronograma	20
Tabla 2 Presupuesto	22

### **Resumen del proyecto**

El presente proyecto investigativo se encuentra enfocado en analizar las necesidades del talento humano de la empresa EMSSANAR SAS frente al uso de herramientas ofimáticas, con el fin de brindar recomendaciones que conlleven a la potencialización del talento humano. Actualmente se hace necesario destacar la importancia del uso de estas herramientas debido al impacto que generan en el campo laboral, dado que al tener conocimiento frente a este tema directamente influye en el nivel de rendimiento y productividad de los colaboradores. Partiendo que este conocimiento es vital para que la empresa se encuentre a la vanguardia frente al uso de las nuevas tecnologías que permiten mejorar los procesos y dar respuesta a las demandas dentro del campo laboral. Para ello se contempló la metodología cualitativa con enfoque histórico hermenéutico, pues se pretende conocer las percepciones, puntos de vista y apreciaciones de los sujetos de investigación frente al uso de estas herramientas, así mismo este proyecto se desarrollara específicamente al interior del área de Relacionamiento con la red en la subarea de autorización y direccionamiento de la empresa en mención intentando dar respuesta al planteamiento del problema ¿Cómo se potencializan las capacidades del talento humano a partir del uso de herramientas ofimáticas?

## Introducción

La presente investigación tiene como finalidad generar conocimiento el nivel de conocimiento del talento humano de EMSSANAR SAS frente al uso de las herramientas ofimáticas y como se puede generar una potencialización de sus capacidades frente a este, partiendo de comprender las actitudes, comportamientos, pensamientos y manifestaciones que se reflejan en el contexto laboral a partir de su desempeño en la organización. De esta manera, se quiere indagar sobre las características y generalidades de la dinámica de interna y externa de los colaboradores de la empresa.

Así mismo, se quiere contribuir en la generación de conocimiento frente al uso de la ofimática en campo organizacional del municipio de San Juan de Pasto; durante el desarrollo de la investigación, se pretende describir al talento humano, las capacidades y conocimientos frente al uso de las herramientas ofimáticas y como se puede potencializar.

Para ello se contempló la metodología cualitativa con enfoque histórico hermenéutico, pues se pretende conocer las percepciones, puntos de vista y apreciaciones de los sujetos de investigación frente al uso de estas herramientas, a través de un grupo focal, siendo este el que facilita la comprensión de actitudes y sentimientos que reflejan los colaboradores de la empresa, no solo centrándose en describir e interpretar la realidad y los hechos, sino también en generar conocimiento a partir de la inmersión en el contexto en que se desenvuelven el talento humano de esta empresa

Finalmente, es preciso mencionar que la investigación pretende lograr que la comunidad empresarial obtengan un conocimiento verídico, real, reflexivo y actual sobre la dinámica de los colaboradores frente al uso de estas herramientas, para emprender futuros procesos investigativos, más específicos o para la intervención empresarial

## **1. Elementos de Investigación**

### **1.1. Tema**

Implementación de herramientas ofimáticas

### **1.2. Título**

Implementación de herramientas ofimáticas como potencializador de capacidades del talento humano en la organización.

## 2. Descripción del problema

El uso de las herramientas de ofimática, en la actualidad se ha convertido en un gran aliado de las organizaciones empresariales, puesto que permite aumentar la productividad, al mejorar su uso dentro de la empresa. Por lo anterior, se hace necesario la aplicación en todas las áreas de la empresa del uso de herramientas ofimáticas a través de la implementación de estrategias que permitan mejorar la productividad y el rendimiento del talento humano a la vez que mejore sus capacidades y potencialidades laborales.

Es preciso reconocer, que las herramientas ofimáticas permiten optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos y tareas relacionados, con el fin de obtener una información precisa y oportuna, que aporte al objetivo de las organizaciones y empresas, a la vez que resalta el talento humano.

Adquirir conocimientos avanzados de ofimática no sólo puede ser muy beneficioso a nivel personal, sino a nivel profesional, y mucho. Es precisamente por este motivo que cada vez hay más personas que se deciden a realizar cursos de ofimática que les ayuden a tener un currículum mucho más completo y a ser mucho más competitivos en el mercado laboral.

Al interior de la empresa EMSSANAR S.A.S en este tiempo de pandemia por la emergencia en salud del COVID 19, se vio en la necesidad de que sus colaboradores realizarán trabajo desde casa, aunque esto no significa necesariamente trabajar a solas, desde el área administrativa desplegaron una serie de ayudas para poder trabajar en equipo, pero esto no ha sido suficiente pues las herramientas ofimáticas fueron y son esenciales para lograr que el trabajo se agilice. Aunque esta experiencia no fue del todo exitosa, pues esta modalidad de trabajo fue impuesta para muchos, no se contaba con la experiencia suficiente, ni tampoco era de conocimiento las herramientas necesarias para desarrollar sus labores desde un trabajo en casa; ante esto existieron muchos factores que interfieren en un óptimo desempeño. Es por esto que se ve la necesidad de potencializar las capacidades del talento de esta

empresa EMSSANAR SAS con el fin de que a futuro tengan un óptimo desempeño y manejo de las herramientas ofimáticas.

### **2.1. Formulación del Problema**

¿Cómo se potencializan las capacidades del talento humano a partir del uso de herramientas ofimáticas?

### **3. Justificación**

El presente proyecto investigativo es importante porque permitirá tener una perspectiva del nivel conocimiento de los colaboradores de la empresa EMSSANAR SAS frente al uso de las herramientas ofimáticas, con el fin de una manera estratégica se pueda potencializar su uso, de tal modo que los colaboradores desarrollen actividades laborales con mayor rendimiento, efectividad y productividad.

Es preciso, tener en cuenta que en la actualidad, las nuevas demandas en el campo laboral requieren que los colaboradores se encuentren altamente capacitados y cualificados en el manejo de herramientas y nuevas tecnologías, que promuevan el desarrollo de actividades laborales de manera eficaz y eficiente.

Así mismo contemplando que es a partir del fortalecimiento de las capacidades del talento humano, que cada empresa puede llegar al logro de su misión y visión, pues son los colaboradores los que trabajan en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales y es a estos a quienes se les debe aportar en procesos de cualificación y formación.

También es preciso destacar el carácter novedoso de la presente investigación, debido a la generación de nuevo conocimiento frente al manejo de estas herramientas, convirtiéndose en un referente para futuros estudios, que se desarrollen a nivel organizacional en la región enfocado al uso de las tecnologías de la información y comunicación específicamente de las herramientas ofimáticas.

Finalmente el desarrollo de esta investigación es de alta importancia para el investigador, dado que al pertenecer a esta empresa, ve la necesidad de aportar en la cualificación de los procesos internos, con el fin de desarrollar y aplicar los conocimientos adquiridos, influenciando a cada uno de los colaboradores a cumplir con las metas propuestas por la organización, la cual se ha destacado por su trayectoria a nivel regional.

#### **4. Antecedentes**

Para el desarrollo del presente trabajo se tuvieron en cuenta algunos estudios que se realizaron a nivel regional, nacional e internacional, los cuales permitieron orientar este trabajo investigativo, aportando de manera significativa a diferentes aspectos de investigación, entre ellos tener claridad en los objetivos de la investigación, es decir, precisando en lo que se quiere lograr con el desarrollo de la misma y la metodología que mejor se podían adaptar a este proceso investigativo.

##### **4.1. Antecedentes empíricos**

En una primera instancia, se hace necesario hacer referencia a los antecedentes específicos para lo cual se contempló la investigación desarrollada por López José y Delgado Jairo publicada en el año de 2010 en San Juan de Pasto, titulado “Herramientas informáticas para el fortalecimiento del proyecto educativo “generación alternativa””, donde se pretendió con este estudio determinar los efectos del desarrollo de un plan de mejoramiento construido en forma participativa por la comunidad de Pasto tras la implementación de soluciones informáticas útiles para la administración, organización y optimización de recursos físicos y humanos vitales para el desarrollo de las actividades realizada, brindando acceso al uso productivo de la tecnología; fundamentada en los criterios de la Investigación– Acción-Participación, bajo una metodología cualitativa, con la finalidad de solventar necesidades, problemáticas y mejorar así prácticas concretas en pro del desarrollo, se optó por la implementación de un tipo de investigación en la que el papel de la comunidad objeto del estudio fuera parte fundamental del mismo.

Este estudio impacto a nivel económico al cambiar viejas prácticas como el uso de grandes volúmenes de material impreso necesario para la elaboración de guiones radiales, el cambio se realiza a través del uso del sitio web que posibilita la descarga de material sin necesidad fotocopiarlo. A nivel ecológico dado que gran parte de la papelería fue remplazada por medios digitales, contribuyendo a la

conservación y preservación de recursos naturales, siendo con esta práctica amigable con el medio ambiente. A nivel organizacional fue de gran ayuda puesto que el grupo ha pasado de la gestión y elaboración manual de documentos, hacia el uso de instrumentos tales como el ordenador y su respectivo software, que permiten crear plantillas de documentos agilizando procesos en la administración como en el trabajo. Finalmente se aportó a la organización del grupo Generación alternativa, un espacio virtual en el que se retoman, su identidad corporativa, y las producciones que han realizado durante el trayecto de su historia. Este aporte ayuda a que el grupo se muestre como una entidad seria, lista para convertirse en una ONG.

El estudio mencionado anteriormente le ha permitido a este, tener en cuenta algunos aspectos claves para indagar sobre la dinámica interna de los grupos, siendo de gran utilidad para esta investigación.

Es de igual relevancia, la investigación realizada por Ariza Jorge, Gil Santiago y Guevara Harold en el año 2019 en Bogotá, con su escrito titulado Implementación de una herramienta ofimática para la verificación de los estándares mínimos del SG-SST en la empresa Tyazhmash Colombia resolución 0312/19, con la que se intentó conocer la debilidad que tiene actualmente TMC para hacer seguimiento y control oportuno de su SG-SST, situación que puede repercutir en la identificación de peligros y priorización de riesgos que puedan afectar la salud e integridad de sus trabajadores y en sanciones por incumplimiento de requisitos legales. En este sentido, surge la necesidad de disponer de una solución ofimática práctica de autogestión y económica para dar respuesta a esta problemática. Para ello se tuvo en cuenta una metodología cuantitativa con un paradigma socio constructorista, con la cual se pudo concluir que el desarrollo de una herramienta ofimática en formato Excel utilizada en los sitios de trabajo para la Gestión del SG-SST de la organización, no sólo facilitó y agilizó la gestión de todos los procesos de desarrollo del ciclo de mejoramiento continuo del sistema, sino que fue una herramienta económica, práctica y personalizada, que optimizó los recursos de la empresa reduciendo costos operativos al no depender de un software dedicado

con pago de licencias para su uso, tampoco requiere que los equipos de cómputo tengan una mayor capacidad para poder soportar la herramienta; recursos que pueden ser destinados más bien para la ejecución eficaz del Plan Anual de Trabajo, punto a favor muy importante especialmente en empresas Pymes con recursos limitados.

Así mismo, se tuvo en cuenta la investigación realizada por Barahona Mercy y Chuma Martha en el año de 2009 en Ibarra, Ecuador titulada Estudio de “La aplicación de la ofimática en la práctica de las secretarias que laboran en la universidad Técnica del Norte”, en la cual se pretendió realizar talleres de capacitación, como alternativa para conocimiento y aplicación de la Ofimática en las secretarias de la Universidad Técnica del Norte. Para este estudio se implementó una metodología cualitativa, estuvo enmarcada a través de una metodología diagnóstica-propositiva porque utilizó un conjunto de técnicas y procedimientos con la finalidad de diagnosticar y resolver problemas fundamentales. A partir de este estudio se puede percibir la falta de actualización en los avances tecnológicos y la ampliación de nuevas técnicas, dificultan la optimización de tiempo y agilidad para el cumplimiento de su trabajo, despertando en las secretarias la necesidad de superarse y ser competentes en el desempeño de sus labores para el beneficio de la Institución, la comunidad y por ende de ella mismo; por lo cual a partir de esta investigación se pudo lograr ponerse al día, recordando y actualizando los conocimientos sobre la Ofimática, colocando en óptimas condiciones para afrontar las futuras tecnologías que puedan presentarse en el transcurso de nuestra carrera.

#### **4.2. Antecedentes teóricos**

Por otra parte, la presente investigación se fundamenta en antecedentes teóricos comprendiéndolos como la base y orientación del estudio, de tal manera que se consolidan como el punto de referencia epistemológico que da sentido al desarrollo de este proyecto. Es así que para la comunidad empresarial es importante la capacitación y el desarrollo del conocimiento de su talento humano

pues estos procesos facilitan la adquisición de destrezas, actitudes y conocimientos con respecto a las actividades laborales para el desempeño de su labor. Haciendo referencia al talento humano, Lozano (2007) manifiesta que “El talento no tiene una definición universal de lo que es una persona sobresaliente, puesto que lo que se requiere varía en cierta medida de una empresa a otra; cada una tiene que concebir el perfil específico del talento que necesita. Por lo tanto, el concepto de talento es integral, donde la interacción de las habilidades de una persona, sus características innatas, sus conocimientos, experiencias, inteligencia, pericia, actitud, carácter e iniciativa constituyen las competencias para aprender y desarrollarse en diferentes contextos”(pag.149), en otras palabras el talento humano está concebido como la manera como se encamina a los colaboradores de una organización al cumplimiento de las aspiraciones de la misma, aportando al desarrollo organizacional donde no solo se las mire como recursos, si no como individuos integrales que aporten a los objetivos organizacionales.

De igual manera, se ve pertinente conceptualizar el término Ofimática, según González Gustavo, citado por Naranjo y Rodríguez (2012) la define como “El conjunto de cosas o aplicaciones que sirven de herramienta para la organización, presentación y manipulación en general de la información en un lugar de trabajo” (pág. 11), es decir la ofimática se convierte en una herramienta que permite la estandarización ordenada de una serie de procesos.

Así mismo estos autores (Naranjo y Rodríguez, 2012) retoman la definición de Hirschheim quien afirma que la “Ofimática se refiere, en su acepción habitual, a la aplicación integrada de productos de oficina, telecomunicaciones e informática, y del conocimiento de las ciencias sociales, para el soporte del amplio conjunto de actividades y funciones de una oficina o de un entorno de oficina”, en concordancia con el autor, la ofimática se convierte en el uso de un conjunto de hardware y software que pueden ser utilizados como soporte en el desempeño de las actividades laborales.

En el ámbito empresarial, la ofimática se puede destacar tal como lo refiere el documento Aplicaciones de ofimática, desarrollado en la facultad de estudios a distancia de la Universidad Militar de Nueva Granada, a partir del uso de esta herramienta se puede dar “gestión a una oficina” a través de: “ a) Automatización de correspondencia; b) Presentación de informes y propuestas; c) Creación de documentos para imprimir; d) Mantenimiento de ficheros (miembros de organismos, acuerdos, etc.); e) Mantenimiento de datos que requieren continuos cálculos (presupuestos); f) Control del flujo de trabajo dentro de los distintos departamentos”(pag.18). Como es evidente esta herramienta incursiona en la mecanización de las labores, permitiendo la agilización y el ahorro de tiempo en sus tareas diarias, del mismo modo se podrán realizar otras funciones con el conocimiento de esta herramienta como control de agenda, gestión de tareas, presentación de informes con gráficas y organización del stock.

Por último, al hacer mención frente a la potencialización de capacidades de talento humano, se hace alusión al favorecimiento del logro de los objetivos empresariales partiendo del mejoramiento de las competencias y destrezas de los colaboradores, pues según Restrepo y Ragavali (2009) refieren que para poder evaluar y estimular las competencias se debe emplear “un modelo... para conseguir los cambios esperados, ya que los nuevos estilos de trabajo requieren una forma sistemática para la identificación de los requerimientos de competencias en la operación, así como contar con ellos en tiempo y forma”. Partiendo de este concepto se puede inferir que para lograr que la gestión de talento humano sea operativo, deberán reevaluarse y definirse los roles, las responsabilidades y nuevos procesos, con el fin de poder administrar los nuevos y antiguos conocimientos. De esta manera se podrá perfeccionar el desempeño y competencias que venían delimitando su quehacer en el campo laboral.

## **5. Objetivos**

### **5.1. Objetivo General**

Analizar las necesidades de la empresa EMSSANAR SAS frente al uso de herramientas ofimáticas, con el fin de brindar recomendaciones que conlleven a la potencialización del talento humano.

### **5.2. Objetivos Específicos**

- Diseñar un diagnóstico participativo del estado actual del talento humano de la empresa frente al uso y conocimiento de herramientas ofimáticas.
- Brindar recomendaciones al área talento humano de la empresa Emssanar SAS frente al uso de herramientas ofimáticas, de acuerdo a los hallazgos encontrados.

## **6. Lineamientos metodológicos**

### **6.1. Paradigma**

Cualitativo. La presente investigación ha contemplado su desarrollo bajo la metodología cualitativa, la cual según Hernández Sampieri (2014) “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Pág. 358). Es decir, con el método cualitativo se puede apreciar la percepción que tienen los sujetos de investigación frente a un fenómeno o suceso particular, profundizando en sus puntos de vista y apreciaciones.

Se hace necesario implementar esta metodología ya que se pretende diagnosticar sobre el conocimiento que tienen los sujetos de investigación frente al uso de herramientas ofimáticas, su relación con ellas y así mismo las capacidades o debilidades que presentan frente al uso.

### **6.2. Enfoque**

Histórico Hermenéutico. De acuerdo con lo referido por Cifuentes (2011), el enfoque histórico hermenéutico busca “reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación” (pág. 30). A partir de este enfoque se puede conocer la percepción que tienen los sujetos de investigación frente al uso de las herramientas ofimáticas y como estas son consideradas o abordadas en su labor y acorde al contexto, comprendiendo que Emssanar es una empresa en donde se hace necesario el uso de herramientas tecnológicas y ofimáticas.

### **6.3. Tipo de investigación**

Investigación acción. Restrepo citado por Colmenares y Piñero (2008) refiere que Lewin define a esta investigación “como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos,

consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación” (pág. 100). Con esta investigación, se busca no solo generar información frente al uso de las herramientas ofimáticas sino también emprender acciones que conlleven al fortalecimiento de las capacidades del talento humano de la empresa en mención, frente al uso de las herramientas ofimáticas, lo cual finalmente promueva y aporte a la productividad.

#### **6.4. Población**

##### **6.4.1. Unidad de análisis.**

Trabajadores de la empresa EMSSANAR SAS

##### **6.4.2. Unidad de trabajo.**

Trabajadores de la empresa EMSSANAR SAS - Área de autorización y direccionamiento Pasto.

#### **6.5. Técnicas de Recolección de Información**

##### **6.5.1 Grupo focal.**

Partiendo del concepto de Hernández Sampieri (2014) considera a los grupos de enfoque “como una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas [...] Se reúne a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación. (Pág.408-409)

## **6.6. Validación de Instrumentos**

Las preguntas orientadoras para el desarrollo del grupo focal se contempla un formato guía el cual se compone de quince preguntas orientadoras, las cuales se ordenan de acuerdo al orden de los objetivos específicos con el fin de conocerlas percepciones y subjetividades del talento humano frente al conocimiento de las herramientas ofimáticas de la empresa en cuestión. Para la validación del instrumento se presentó a un par académico quien es la trabajadora social Lucero Jurado, Especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Mariana de Pasto y a la par labora la Psicóloga Mary Ordoñez, quien actualmente se desempeña como coordinadora de Gestión Humana de la empresa EMSSANAR SAS, quien debido a su conocimiento y labor realizado en la empresa, conoce de manera profunda las capacidades y desempeño de los trabajadores de la empresa en mención, puesto que son estas quienes ejercen presión sobre el equipo con miras al logro de resultados que sean de agrado para la organización en general.

### 7. Cronograma

A continuación se expresa mediante un gráfico, las actividades en función del tiempo de ejecución, además se indican de manera secuencial, desde el inicio hasta el fin, con especificaciones de tiempo.

ACTIVIDAD	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Aplicación de instrumento	X	X	X														
Recolección de información				X	X												
Vaciado de información						X	X	X	X								
Análisis de información										X	X	X	X				
Entrega de recomendaciones														X	X		
Entrega documento final a la empresa																X	X

Tabla 1 Cronograma

## 8. Presupuesto

Partiendo que para este proyecto es muy importante considerar los recursos financieros que requiere para llegar a buen término. En principio, es importante saber con qué recursos se cuenta, para poder determinar qué es lo que se deberá adquirir, y en función de ello hacer un presupuesto que nos permita, desde el inicio, gestionar las fuentes de financiamiento que asegurarán que el proyecto podrá desarrollarse adecuadamente.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se considera importante considerar un porcentaje de aproximadamente el 10% adicional en los costos, pues de la planeación a la ejecución, los precios pueden variar. Así mismo, es necesario dejar un presupuesto para cubrir imprevisto, también de aproximadamente un 10% del total calculado.

Finalmente a continuación se realiza un análisis minucioso, de todo lo que se necesitará para la investigación, y se clasifica en tres rubros: los recursos disponibles (incluyendo los de la institución), lo que deberá gestionarse a través de apoyos externos, ya sean gestionados por el profesor-asesor, o los que deberá tramitar el estudiante, y qué rubros tendrá que cubrir el investigador directamente.

<b>RUBROS</b>	<b>Cant.</b>	<b>DETALLE</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
MATERIALES	500	Fotocopias	100	50000
	200	Impresiones	200	40000
	2	Lapiceros	800	1600
	3	Marcadores	3500	9500
	1	Borrador	2700	2700
		Otros elementos papelería	100000	100000
RECURSOS TECNOLOGICOS	1	Portátil	0	0
	1	Grabadora De Voz	0	0
	1	Cámara Fotográfica	0	0
RECURSOS FISICOS	1	Sala De Reunión	0	0
	11	Sillas	0	0
	4	Mesas De Trabajo	0	0
	1	Tablero	0	0

<b>TOTAL</b>	203.800 m/cte.
--------------	-------------------

*Tabla 2 Presupuesto*

Tabla 2. Presupuesto

Nota: Los recursos tecnológicos serán aportados por parte del investigador y los recursos físicos se generaran desde la empresa

## 9. Bibliografía

Aplicaciones de ofimática, Universidad Militar de Nueva Granada. Bogotá, Colombia Tomado de [http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/ingenieria\\_industrial/sistemas\\_de\\_informacion\\_industrial/unidad\\_3/DM.pdf](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/ingenieria_industrial/sistemas_de_informacion_industrial/unidad_3/DM.pdf)

Ariza Jorge, Gil Santiago y Guevara Harold (2019) Implementación de una herramienta ofimática para la verificación de los estándares mínimos del SF-SST en la empresa Tyazhmesh Colombia resolución 0312/19. Tomada de <https://core.ac.uk/download/pdf/323209395.pdf>

Barahona, Mercy Y Cumanda Martha (2009) Estudio de la aplicación de la ofimática en la práctica de las secretarias que laboran en la universidad técnica del norte. Ibarra. Tomado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3650/1/05%20FECYT%20653%20TESIS.pdf>

Cifuentes Gil, Rosa María. 2011. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires. Argentina. Tomado de <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Colmenares, Ana Mercedes y Piñero, María Lourdes. 2008. La investigación acción: una herramienta heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas. Venezuela. Tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Hernández Sampieri, 2014. Roberto. Metodología de la investigación. Sexta Edición. México. Tomado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

López, José y Delgado, Jairo. (2010) Herramientas informáticas para el fortalecimiento del proyecto educativo "generación alternativa" Universidad de Nariño. Pasto. Tomado de <https://core.ac.uk/download/pdf/147426514.pdf>

Lozano, Janeth (2007). El talento humano una estrategia de éxito en las empresas culturales. Universidad EAN, Bogotá- Colombia. Tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20606008.pdf>

Naranjo, María y Rodríguez, Diana. 2012. Las herramientas ofimáticas y su incidencia en el campo académico. Universidad estatal de Milagro. Ecuador. Tomado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1916/1/Las%20herramientas%20ofim%C3%A1ticas%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20campo%20acad%C3%A9mico.pdf>

Restrepo, Luz y Ragavali, Ximena (2009) Modelo organizacional tendiente a potencializar el talento humano y mejorar su productividad. Universidad Tecnológica de Pereira. Tomado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6164814.pdf>