

FICHA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O DEL TRABAJO DE GRADO							
Título:	Diseño e implementación del sistema de Gestión de Calidad						
Subtítulo:	a la empresa WPUSSY INGENIEROS SAS						
Autor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Zabala Fuquene				Yury Nataly			
Director (es) y/o Asesor (es)							
Apellidos Completos				Nombres Completos			
Romero Beluez				Jorge Ivan			
Trabajo de grado o tesis para optar al título de:							
Ingeniera Industrial							
Facultad	Ciencias Naturales e Ingeniería						
Programa	Ingeniería Industrial						
Ciudad	Bosque	Año:	2020	Páginas:	59		
Ilustraciones (marque con una X el tipo de ilustraciones que contiene su trabajo de grado)							
Mapas: <input checked="" type="checkbox"/>	Retratos:	Tablas: <input checked="" type="checkbox"/>	Gráficos:	Diagramas:	Planos:	Láminas:	Fotos: <input checked="" type="checkbox"/>
Material Anexo (video, audio, multimedia o producción electrónica)							
Duración:				Otro:	Descripción:		
PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser laureada o tener una mención especial):							
Descriptorios o Palabras Clave (términos que definen los temas que identifican el contenido)							
Español				Inglés			
sistema de Gestión de Calidad				Quality management System			
Estandarización de Procesos				standardization of processes			
Resumen del Contenido Español e Inglés (Máximo 250 palabras)							
<p>Trabajo de grado enfocado en el diseño e implementación del sistema de gestión de calidad en una empresa del sector de la construcción para generar en ella una mayor competitividad ante las otras empresas y generar mayor satisfacción a los clientes.</p> <p>Degree work focused on the design and implementation of the quality management system in a company in the construction sector to generate in it greater competitiveness with other companies and generate greater customer satisfaction.</p>							